

Bezdrátová náhlavní souprava Dell Pro ANC WL5024

Uživatelská příručka

Regulační model: HS2404/UD2403





POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využívat počítač.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat, pokud nebudou dodrženy pokyny.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ označuje možnost poškození majetku, zranění osob nebo smrti.

Copyright © 2024 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

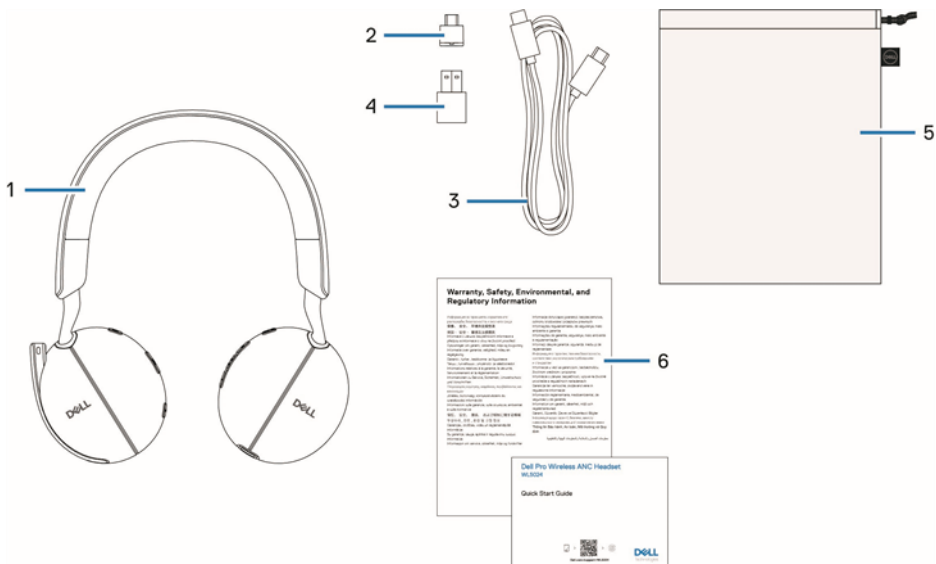
2024-01

Rev. A00

Obsah

Co je v krabici.....	3
Přehled.....	4
Specifikace.....	5
Kompatibilní příslušenství (prodává se samostatně).....	5
Požadavky na systém.....	5
Nastavení náhlavní soupravy.....	6
Nabíjení náhlavní soupravy.....	6
Zapnutí/vypnutí náhlavní soupravy.....	7
Připojení náhlavní soupravy.....	8
Nastavení čelenky.....	13
Umístění ramene.....	13
Tlačítka a kontrolky LED.....	14
Dell Peripheral Manager.....	16
Co je to Dell Peripheral Manager?.....	16
Instalace nástroje Dell Peripheral Manager.....	16
Výměna náušníků.....	17
Umístění štítku s regulačními údaji a PPID.....	19
Řešení problémů.....	20
Zákonné informace.....	23
Záruka.....	23
Bezpečnostní informace.....	24
O tomto úkolu.....	24
Bezpečnost baterie.....	25
Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci prodejci.....	25
Získání nápovědy.....	26
Kontaktování společnosti Dell.....	26

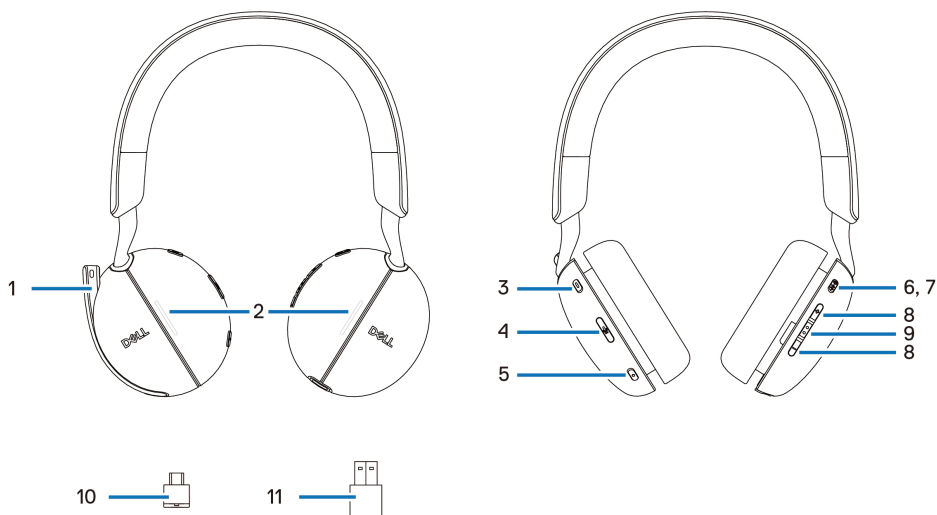
Co je v krabici



1. Náhlavní souprava WL5024
3. Nabíjecí kabel USB-C
5. Měkké pouzdro na přenášení

2. Bezdrátový zvukový přijímač USB-C
4. Adaptér USB-A
6. Dokumentace

Přehled



1. Diskrétní mikrofon s raménkem
3. Tlačítko Microsoft Teams
5. Tlačítko ANC
7. Tlačítko napájení/spárování Bluetooth
9. Tlačítko ovládání hovorů/multimédií
11. Adaptér USB-A

2. LED kontrolka obsazenosti
4. Tlačítko ztlumení mikrofonu
6. LED dioda napájení
8. Tlačítko ovládání hlasitosti
10. Bezdrátový zvukový přijímač USB-C

Specifikace

Specifikace	Hodnota
Hmotnost náhlavní soupravy	≤ 220 g
Rozměry náhlavní soupravy	Šířka: 150 mm Výška: 190 mm Hloubka: 70 mm
Mikrofony	Jednosměrný mikrofon
Reproduktor	40 mm dynamický reproduktor
Jmenovitý příkon reproduktoru	50mW
Frekvenční rozsah reproduktoru	20 Hz až 20 kHz
Provozní teplota	0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Skladovací teplota	-5°C až 45°C (23°F až 113°F)
Provozní vlhkost	5 % až 90 % relativní vlhkosti

Kompatibilní příslušenství (prodává se samostatně)

Kompatibilní náhradní náušník	Dell Pro Wired/Wireless Headset ušní polštářky - HE524
Náhradní bezdrátový audio přijímač	Bezdrátový audio přijímač Dell - HR024



Požadavky na systém

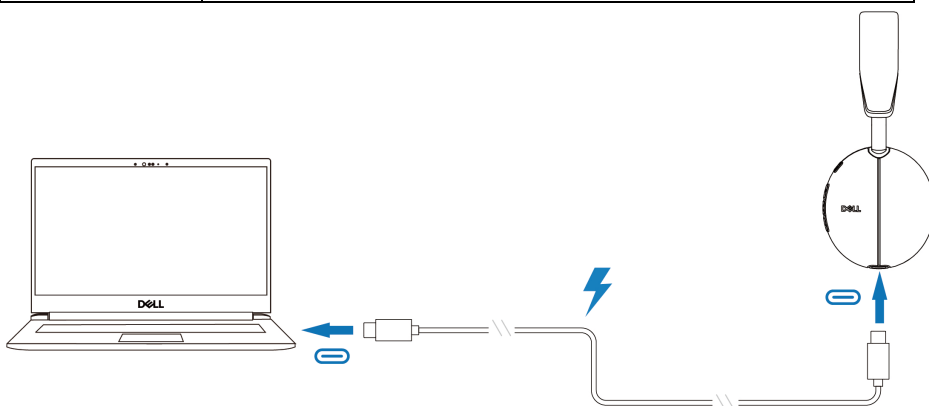
64bitový systém Windows 10, 64bitový systém Windows 11, a systém MacOS.

Nastavení náhlavní soupravy

Nabíjení náhlavní soupravy

Chcete-li nabít náhlavní soupravu, připojte nabíjecí kabel USB-C k počítači. Kontrolka napájení a kontrolka Busy light se během nabíjení rozsvítí bíle. Doba nabíjení baterie pro úplné nabití náhlavní soupravy je přibližně 2,5 hodiny.

	Plné nabití Po úplném nabití kontrolka napájení a kontrolka Busy light zhasnou.
	Během nabíjení Kontrolka LED napájení a kontrolka zaneprázdnění se během nabíjení rozsvítí bíle.



Stav baterie

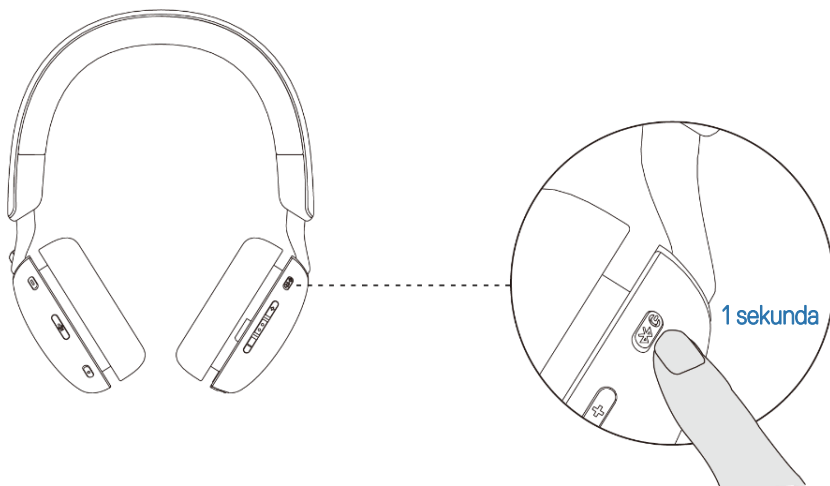
Uživatel může při zapnutí náhlavní soupravy slyšet hlasovou výzvu Battery high/medium/low. hlasová výzva Battery high při úrovni baterie 70 % ~ 100 %, hlasová výzva Battery medium při úrovni baterie 69 % ~ 10 %, hlasová výzva Battery low při úrovni baterie pod 10 % a těsně před vypnutím.

Životnost baterie

Doba hovoru	Až 34 hodin (ANC a kontrolka zaneprázdnění vypnuta) / Až 20 hodin (ANC a kontrolka zaneprázdnění zapnuta)
Doba poslechu	Až 78 hodin (ANC vypnuto) / Až 50 hodin (ANC zapnuto)
Režim spánku	Náhlavní souprava se po 4 hodinách nečinnosti přepne do režimu spánku.

Zapnutí/vypnutí náhlavní soupravy

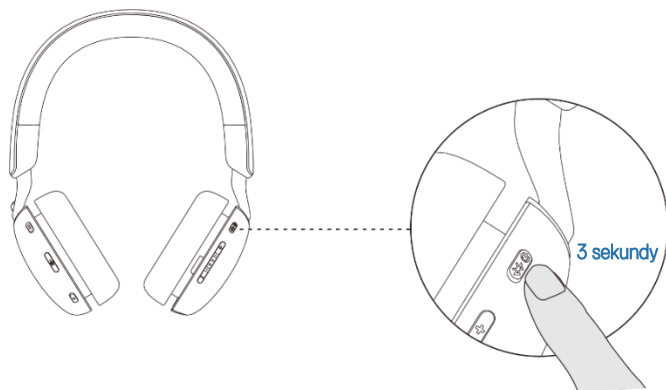
Stisknutím a podržením tlačítka napájení na 1 sekundu náhlavní soupravu zapnete a vypnete. Uslýšíte hlasovou výzvu k zapnutí a vypnutí.



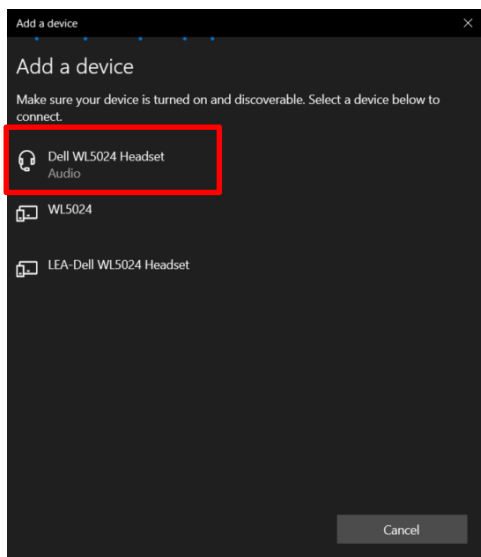
Připojení náhlavní soupravy

Bluetooth připojení

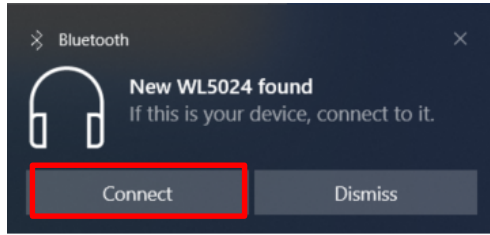
Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 3 sekund spustíte režim párování a uslyšíte hlasovou výzvu k párování Bluetooth. Během párování bliká kontrolka napájení modře v rychlém tempu. Po spárování se kontrolka napájení rozsvítí na 3 sekundy a pomalu bliká modře.



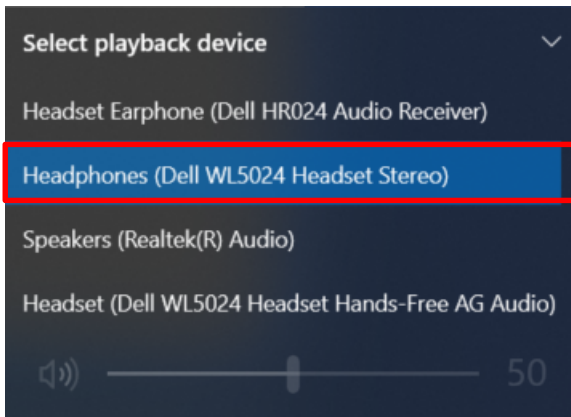
Při párování náhlavní soupravy s počítačem prostřednictvím aplikace Nastavení systému Windows přejděte do části Přidat zařízení a vyberte náhlavní soupravu Dell WL5024, kterou chcete připojit.



Pokud váš počítač podporuje funkci Swift Pair, můžete ji použít k připojení náhlavní soupravy k počítači.



Po úspěšném připojení náhlavní soupravy k počítači vyberte jako zařízení pro přehrávání možnost Sluchátka (Dell WL5024 Headset Stereo).



Připojení Bluetooth Dell Pair

Připojení Dell Pair podporuje následující funkce:

- Detekuje periferní zařízení Dell, jako je bezdrátová náhlavní souprava, myš a klávesnice.
- Bezproblémové párování zařízení prostřednictvím rozhraní Bluetooth.

Stahování a instalace

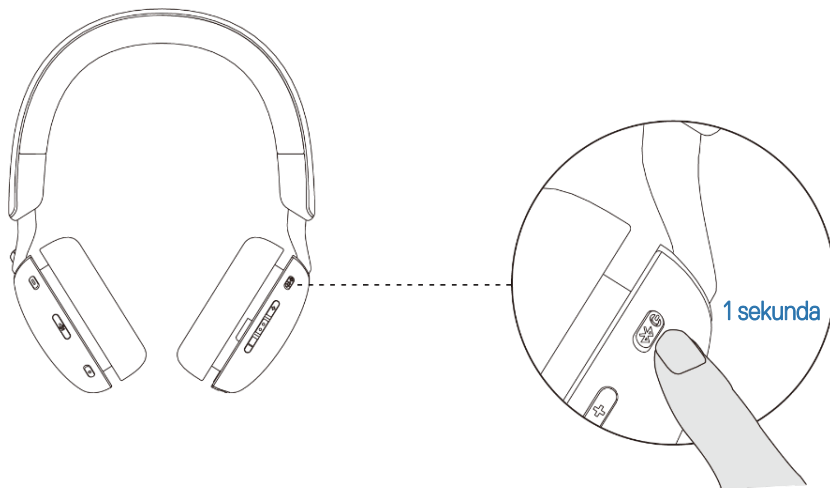
Aplikace Dell Pair je v některých počítačích Dell předinstalována. Další informace o seznamu kompatibilních zařízení Dell Pair naleznete na adrese www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Pokud je číslo modelu notebooku podporováno a aplikace Dell Pair není k dispozici, můžete si aplikaci stáhnout a nainstalovat ručně.

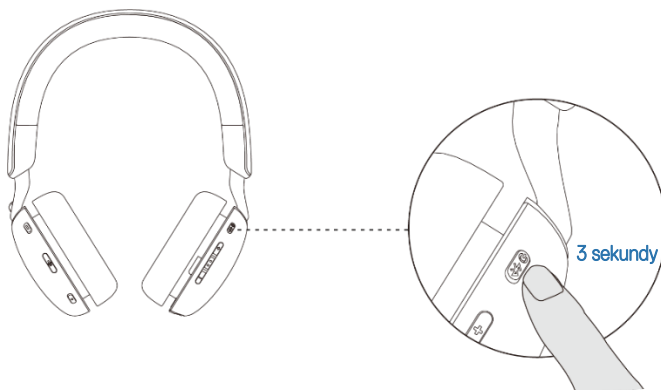
1. Přejděte na stránku www.dell.com/support.
2. Do pole **Hledat podporu** zadejte servisní značku počítače a klikněte na tlačítko **Hledat**.
3. V části **Ovladače a soubory** ke stažení stáhněte spustitelný soubor Dell Pair.
4. Instalaci dokončete podle pokynů na obrazovce. Po dokončení instalace je program **Dell Pair** k dispozici v nabídce Start systému **Windows**.

Kroky ke spárování prostřednictvím aplikace Dell Pair

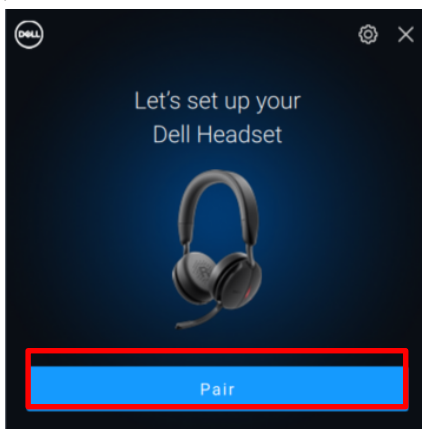
1. Umístěte bezdrátovou náhlavní soupravu vedle počítače a stisknutím tlačítka napájení náhlavní soupravy zapněte.



2. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 3 sekund a ujistěte se, že kontrolka LED bliká modře, což znamená, že bylo zahájeno párování Bluetooth.



3. Aplikace Dell Pair oznámí zapnutí podporovaného zařízení. Klepnutím na tlačítko Pair zahájíte bezproblémové párování Bluetooth se zařízením.



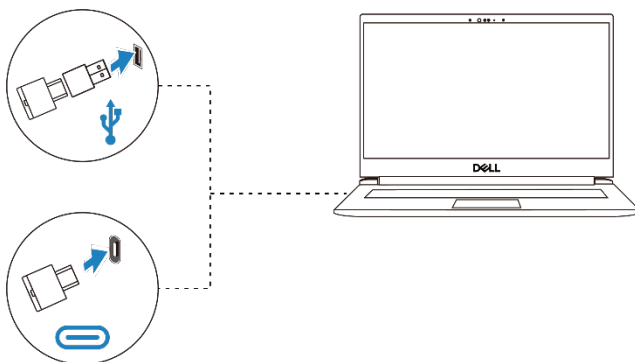
4. Po úspěšném spárování je bezdrátová náhlavní souprava připravena k použití.

Připojení bezdrátového zvukového přijímače

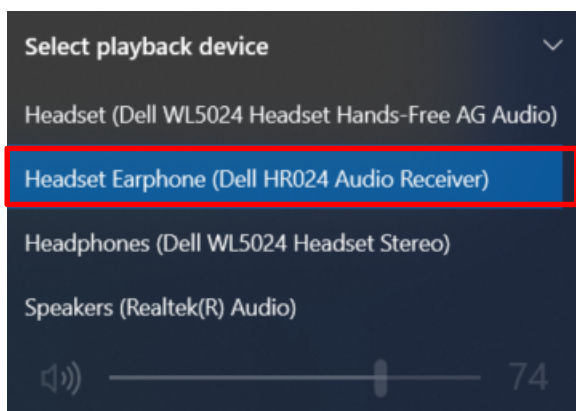
Připojte bezdrátový audio přijímač do adaptéru USB-A a připojte adaptér k systému nebo připojte bezdrátový audio přijímač přímo k systému.

Kontrolka napájení: rozsvítí se modře na 3 sekundy a po úspěšném připojení náhlavní soupravy k zařízení pomalu modře bliká.

Kontrolka LED bezdrátového audio přijímače USB-C: bliká modře, když není připojen, a rozsvítí se modře, když je připojen.

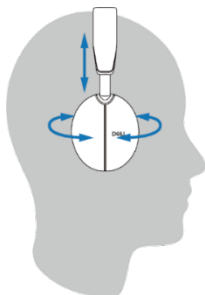


Po úspěšném připojení náhlavní soupravy k počítači vyberte pro přehrávací zařízení možnost „Headset Earphone (Dell HR024 Audio Receiver)“.



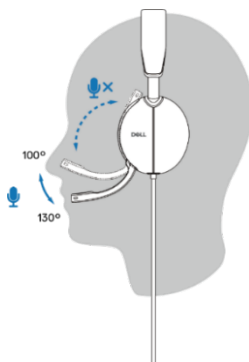
Nastavení čelenky

Prodlužte nebo zkracujte pásek, dokud vám nebude pohodlně sedět. Náušník lze nastavit v rozsahu +90 stupňů a maximálně -20 stupňů. Náušníky by měly pohodlně sedět na středu uší.



Umístění ramene

Diskrétní mikrofon s raménkem by se měl nosit na levé straně. Překlopením ramene mikrofonu dolů zrušíte ztlumení a překlopením nahoru ztlumíte zvuk. Uslyšíte hlasové příkazy mic unmute (zrušení ztlumení) a mic mute (ztlumení mikrofonu), které indikují stav mikrofonu. Náhlavní souprava se automaticky ztlumí nebo znovu zapne, když je mikrofonní rameno překlopeno o 100 stupňů dolů nebo více, plný úhel nasazení je 130 stupňů. Pokud není rameno mikrofonu překlopené dolů, nelze mikrofon ztlumit ani zrušit jeho ztlumení.



△ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození ramene mikrofonu, neotáčejte jej nad $\pm 130^\circ$.

✎ **POZNÁMKA:** Při tření nebo škrábání mikrofonu během hovoru se projeví efekt bočního tónu. V aplikaci DPeM můžete zvolit preferovanou úroveň sidetону nebo jej vypnout.

Tlačítka a kontrolky LED

	Tlačítko akce	Chování LED diody	Hlasová výzva
Připojte náhlavní soupravu k počítači, když je spuštěna aplikace Teams		LED dioda bezdrátového zvukového přijímače USB-C svítí fialově.	
Připojte náhlavní soupravu k počítači, když aplikace Teams není spuštěna		LED dioda bezdrátového audio přijímače USB-C svítí modře.	
Přehrávání/ pozastavení hudby	Jedno stisknutí tlačítka pro ovládání hovorů		
Zvýšení hlasitosti (krok)	Jedno stisknutí tlačítka +		Dvojitě pípnutí při dosažení maximální hlasitosti.
Zvýšení hlasitosti (plynule)	Stiskněte a podržte tlačítko +		Dvojitě pípnutí při dosažení maximální hlasitosti.
Snížení hlasitosti (krok)	Jednorázové stisknutí tlačítka -		Dvojitě pípnutí, když dosáhne minimální hlasitosti.
Snížení hlasitosti (nepřetržitě)	Stiskněte a podržte tlačítko -		Dvojitě pípnutí, když dosáhne minimální hlasitosti.
Ztlumení mikrofonu	Jedno stisknutí tlačítka ztlumení mikrofonu	Kontrolka LED bezdrátového zvukového přijímače USB-C zobrazuje červené světlo, když náhlavní soupravu během hovoru ztlumíte.	Hlasová výzva k vypnutí mikrofonu.
Ztlumení mikrofonu	Jedno stisknutí tlačítka ztlumení mikrofonu	Kontrolka LED bezdrátového audio přijímače USB-C zobrazí zelené světlo, když během hovoru náhlavní soupravu ztlumíte.	Hlasová výzva k zapnutí mikrofonu.
Hlasový asistent	Dlouze stiskněte tlačítko ovládání hovoru		
Ovládání ANC	Stiskněte tlačítko ANC		ANC zapnuto, ANC vypnuto nebo Průhlednost hlasové výzvy.

Chování při spuštění aplikace Microsoft Teams

	Tlačítko akce	Chování LED diody	Hlasová výzva
Během hovoru v aplikaci Teams		- Kontrolka obsazení se rozsvítí červeně.	
Oznámení o vyvolání/otevření služby Teams	Jedno stisknutí tlačítka Teams	- Kontrolka LED bezdrátového audio přijímače USB-C bliká fialově.	Hlasová výzva Teams při přijetí oznámení Teams.
Přijmutí hovoru Teams	Jedno stisknutí tlačítka pro ovládání hovoru	- Při příjmu hovoru Teams bliká kontrolka Busy červeně a během hovoru bliká červeně.	Hlasová výzva Teams při příjmu příchozího hovoru.
Ukončení hovoru Teams	Dvakrát stiskněte tlačítko ovládání hovoru	- Kontrolka Obsazeno zhasne, když je hovor Teams ukončen. - Kontrolka LED bezdrátového audio přijímače USB-C svítí fialově.	
Odmítnutí hovoru Teams	Dlouze stiskněte tlačítko ovládání hovoru na 2 sekundy	- Během hovoru Teams zůstává kontrolka zaneprázdnění červená. - Kontrolka LED bezdrátového audio přijímače USB-C svítí fialově.	
Zvednutí ruky během hovoru Teams	Dlouhé stisknutí tlačítka Teams	- Během hovoru Teams zůstává kontrolka zaneprázdnění červená.	



POZNÁMKA: Pokud je rameno mikrofону otočeno nahoru, tlačítko ztlumení mikrofónu nezruší jeho ztlumení.



POZNÁMKA: ANC je označuje Augmented Hearing (rozšířený sluch), a proto je jeho účinek závislý na okolním hluku, typu přehrávané hudby, citlivosti sluchu uživatele a dalších faktorech potenciálně ovlivňujících jeho výkon. Uživatelé se doporučuje, aby se ujistil, že náhlavní soupravu nosí ve správné poloze, aby zajistil dobré utěsnění náušníků a minimalizoval potenciální úniky vnějšího hluku do ucha, aby byl efekt ANC dostatečný.

Dell Peripheral Manager

Co je to Dell Peripheral Manager?

Aplikace Dell Peripheral Manager pomáhá spravovat a nastavovat různá periferní zařízení Dell připojená k počítači s operačním systémem Windows. Umožňuje uživateli provádět změny nastavení zvuku a zařízení s dalšími možnostmi přizpůsobení, jako je režim zvuku, mikrofon, boční tón, zvukový výstup, kontrolka Obsazeno a další.

Instalace nástroje Dell Peripheral Manager

Při prvním připojení zařízení/periferie k počítači se zobrazí výzva k instalaci a vy si můžete vybrat, zda chcete software stáhnout, nebo zda chcete instalaci odmítnout.

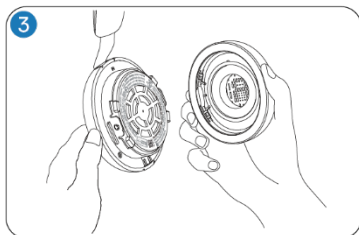
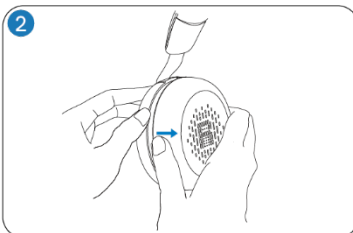
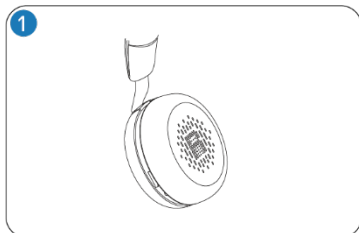


POZNÁMKA: Pokud se aplikace Dell Peripheral Manager nezobrazí během několika minut, můžete zkontrolovat aktualizace ručně prostřednictvím služby Windows Update nebo stáhnout aplikaci Dell Peripheral Manager z webu www.dell.com/support/dpem.

Výměna náušníků

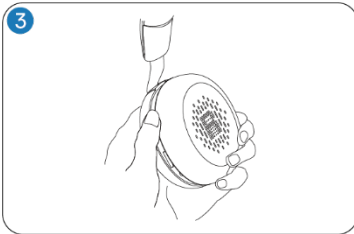
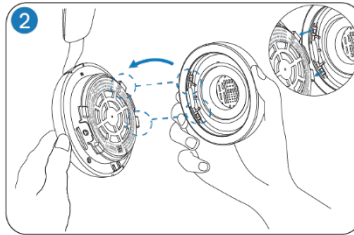
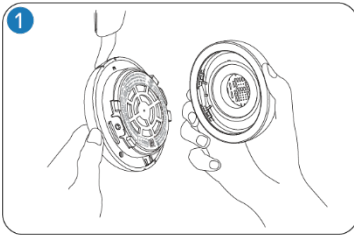
Odstranění

Držte sluchátko náhlavní soupravy a jemně vytáhněte ušní polštářek ze střední části vpředu.



Výměna

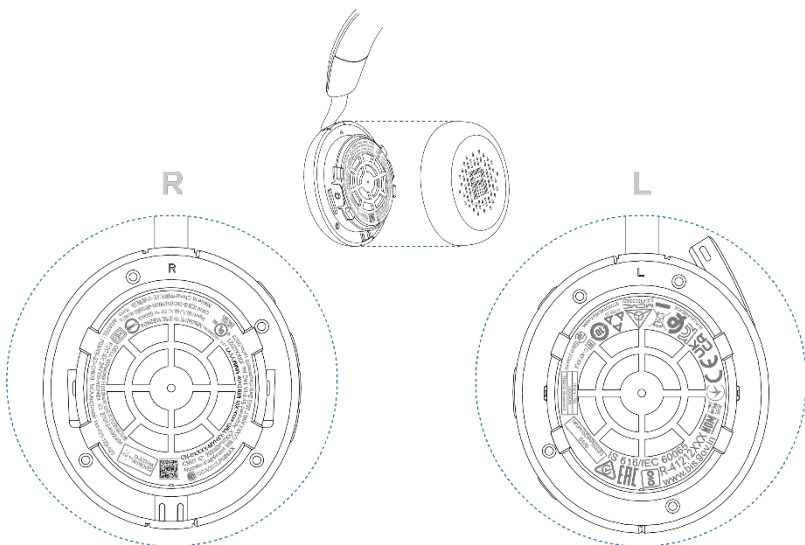
Zarovnejte zářez na náušníku s odpovídajícím bodem uprostřed zadní části náušníku a jemně jej stiskněte.



 **POZNÁMKA:** Při výměně dbejte na správnou polohu značek R a L na náušníku.

Umístění štítku s regulačními údaji a PPID

Regulační štítky a PPID (Product part identification) jsou pod ušními polštářky obou náušníků. Odstraňte ušní polštářek a najdete regulační štítek a PPID.

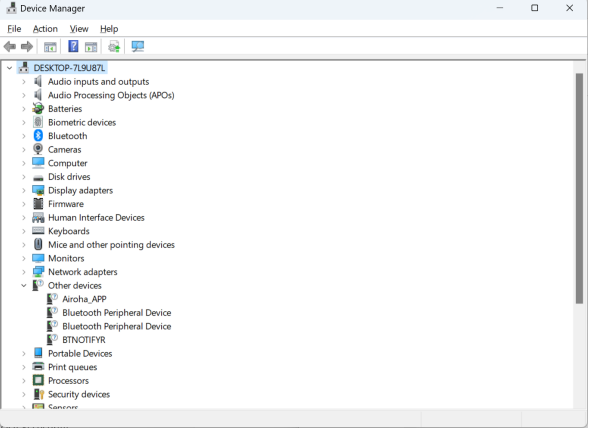


POZNÁMKA: Obrázek je pouze vzorovou ilustrací, která ukazuje umístění regulačního štítku. Příslušné regulační štítky nebo loga vyhledejte na ušním polštářku zařízení.

Řešení problémů

Náhlavní souprava se při prvním použití nezapne.	<ul style="list-style-type: none">● Zapněte počítač a pomocí nabíjecího kabelu připojte náhlavní soupravu k počítači.● Nabíjejte náhlavní soupravu připojením nabíjecího kabelu k USB portu počítače.● Režim přepravy náhlavní soupravy skončí a náhlavní souprava se zapne.
Neslyším volajícího.	<ul style="list-style-type: none">● Stiskněte tlačítko zvýšení hlasitosti na náhlavní soupravě. Zkontrolujte a upravte také nastavení hlasitosti v počítači, aby bylo přesné.● Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
Volající mě neslyší.	<ul style="list-style-type: none">● Zrušte ztlumení mikrofonu sklopením ramene mikrofonu a klepnutím na tlačítko ztlumení.● Ujistěte se, že je rameno mikrofonu správně zarovnáno s vašimi ústy.● Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
V náhlavní soupravě dochází ke zkreslení zvuku a slyším ozvěnu.	<ul style="list-style-type: none">● Snižte hlasitost poslechu na náhlavní soupravě, dokud zkreslení nezmizí.
Druhá náhlavní souprava, kterou jsem používal/a k poslechu hudby v systému / notebooku, již nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">● Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
Můj počítač není schopen zjistit přítomnost náhlavní soupravy ani s ní navázat správné spojení.	<ul style="list-style-type: none">● Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
Zdá se, že funkce ANC nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">● Zkontrolujte, zda je náhlavní souprava správně připojena k počítači, nebo spojení obnovte.● Ověřte stav funkce ANC jedním stisknutím tlačítka ANC. Hlasová výzva zobrazí aktuální stav funkce ANC.● Ujistěte se, že na náušníku nejsou připevněny žádné další předměty.
Když ztlumím nebo zruším ztlumení mikrofonu pomocí nastavení ovládacího panelu systému Windows, objeví se	<ul style="list-style-type: none">● K ovládání funkce ztlumení nebo zrušení ztlumení v aplikacích Teams a Zoom použijte vyhrazené tlačítko ztlumení na náhlavní soupravě.● Zařízení HID (Human Interface Device) Telephony ovládá funkci

<p>následující problém nebo soubor problémů:</p> <ul style="list-style-type: none"> · V náhlavní soupravě ani v aplikacích, jako jsou Teams a Zoom, se stav ztlumení nezobrazuje správně. · To má za následek zpožděnou odezvu na stav ztlumení v týmech a aplikaci Zoom. · Zobrazuje chybové zprávy v aplikacích Teams a Zoom. 	<p>ztlumení nebo zrušení ztlumení v aplikacích Zoom a Teams.</p> <p>Tlačítko ztlumení náhlavní soupravy podporuje funkci HID Telephony, nikoli však nastavení ztlumení v systému Windows.</p> <p>Klepnutím na ovládací prvek ztlumení zvuku v aplikacích Teams a Zoom opravíte pomalou odezvu nebo chybové hlášení.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zkontrolujte režim připojení náhlavní soupravy - audio přijímač nebo Bluetooth. ● Připojte se pomocí audio přijímače, protože tlačítka náhlavní soupravy při připojení přes Bluetooth nefungují.
<p>Když otevřu systémový ovládací panel zvukových zařízení, zdá se, že zvuk vycházející z náhlavní soupravy je na nižší nebo tišší úrovni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Před použitím náhlavní soupravy k poslechu hudby nebo zvuku zavřete ovládací panel. Náhlavní souprava má režimy volání a hudby s různou hlasitostí zvuku. Přístupem k ovládacímu panelu systému se dočasně přepne do režimu volání, ale po opuštění ovládacího panelu se vrátí do režimu hudby.
<p>Nefunguje multimediální tlačítko nebo ovládání hlasitosti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tlačítko médií (přehrávání nebo pozastavení) a tlačítko ovládání hlasitosti fungují, když se média aktivně přehrávají na pozadí.
<p>Nefunguje tlačítko náhlavní soupravy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Zkontrolujte režim připojení náhlavní soupravy - audio přijímač nebo Bluetooth. ● Připojte se pomocí audio přijímače, protože tlačítka náhlavní soupravy při připojení přes Bluetooth nefungují.
<p>Při prvním zapnutí zařízení Bluetooth se neotevře oznámení Dell Pair.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Systém Windows 10 (verze 19041) je nejstarší verzí, která podporuje funkci Dell Pair. ● K dispozici je verze Bluetooth 5.0 nebo novější. ● V počítači je podporována technologie Bluetooth. Je zapnuto v nastavení systému Windows. ● Zařízení Bluetooth podporuje detekci pomocí funkce Dell Pair. ● Pokud je zařízení Bluetooth v dosahu detekce počítače a pokud je připojovaným periferním zařízením myš nebo klávesnice, zvedněte zařízení a přiblížte je k počítači. ● Zkontrolujte, zda jsou počítač a zařízení Bluetooth dostatečně nabitě, aby mohly pracovat. ● Zařízení Bluetooth musí být aktualizováno na nejnovější firmware. ● Řadič Bluetooth v počítači je od společnosti Intel. ● Vypněte zařízení Bluetooth.

<p>Dell Pair hlásí chybu párování</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Pokračujte v opětovném připojení prostřednictvím aplikace Dell Pair podle následujících kroků: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud je zařízení Bluetooth v blízkosti počítače nebo v režimu párování nebo pokud uživatelské rozhraní Dell Pair pomáhá s procesem párování. 2. Počkejte, až se okno s chybou párování automaticky zruší, a poté zařízení Bluetooth odpojte od počítače. 3. Přiblížte zařízení Bluetooth k počítači. 4. Zkontrolujte, zda je zařízení Bluetooth v režimu párování a zda bliká kontrolka párování.
<p>Ve Správci zařízení je nalezeno více zařízení se symbolem (?).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Jedná se o proprietární funkce nebo profily Bluetooth, které jsou podporovány zařízením WL5024. Jsou klíčové pro správnou funkčnost telefonů se systémem Android/iOS. Protože systém Windows tyto profily nepoužívá, Správce zařízení zobrazí (?), pokud pro tyto profily není načten žádný ovladač.  <p>The screenshot shows the Windows Device Manager window. Under the 'Other devices' category, there are three entries with question mark icons: 'Airoha_APP', 'Bluetooth Peripheral Device', and 'Bluetooth Peripheral Device'. The 'BTND01FYK' entry is also visible under 'Other devices'.</p>

Zákonné informace

Záruka

Omezená záruka a pravidla pro vrácení zboží

Na produkty značky Dell se vztahuje tříletá omezená záruka na hardware. Pokud je zakoupen společně se systémem Dell, vztahuje se na něj záruka systému.

Pro zákazníky v USA:

Na tento nákup a používání tohoto produktu se vztahuje smlouva s koncovým uživatelem společnosti Dell, kterou najdete na adrese www.dell.com/terms. Tento dokument obsahuje závaznou rozhodčí doložku.

Pro evropské, blízkovýchodní a africké zákazníky:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a smluvní podmínky společnosti Dell pro koncové uživatele. Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware—podrobné údaje o smlouvě s koncovým uživatelem a záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese www.dell.com, výběrem země ze seznamu v dolní části domovské stránky a kliknutím na odkaz "podmínky" pro podmínky pro koncové uživatele nebo odkaz "podpora" pro záruční podmínky.


Pro zákazníky mimo USA:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a záruční podmínky společnosti Dell. Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware - úplné podrobnosti o záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese www.dell.com, výběrem své země ze seznamu v dolní části „domovské“ stránky a kliknutím na odkaz „podmínky“ nebo odkaz „podpora“, kde naleznete záruční podmínky.

Bezpečnostní informace

O tomto úkolu

Abyste snížili riziko požáru, úrazu elektrickým proudem, zranění osob a poškození majetku, přečtěte si před použitím tohoto zařízení všechny provozní pokyny a následující bezpečnostní pokyny. Používejte pouze výrobky a příslušenství určené pro toto zařízení.

- Pokud se po použití tohoto zařízení objeví podráždění pokožky, přestaňte zařízení používat a kontaktujte společnost DELL.
- Nenechávejte děti hrát si s malými částmi zařízení, protože by se mohly dostat do dýchacích cest dítěte a způsobit udušení.
- Zařízení nerozebírejte, protože by mohlo dojít k úrazu elektrickým proudem a dalším rizikům. Nesprávná demontáž může při dalším použití telefonu způsobit úraz elektrickým proudem.
- Pokud se zařízení přehřeje nebo dojde k poškození pouzdra, kabelu nebo zástrčky, odpojte jej a přestaňte používat.
-  Používání zařízení při vysoké hlasitosti nebo při zvýšené hladině akustického tlaku může způsobit dočasné nebo trvalé poškození sluchu. Neexistuje žádné konkrétní nastavení hlasitosti, které by vyhovovalo všem, vždy byste však měli nastavit hlasitost náhlavní soupravy nebo sluchátek na střední úroveň a vyhnout se dlouhodobému působení vysoké hlasitosti. Čím je zvuk hlasitější, tím rychleji vede k poškození sluchu. Při používání náhlavní soupravy nebo sluchátek s různými zařízeními se může hlasitost přehrávaného zvuku lišit. Hlasitost vydávaného zvuku závisí na použitém zařízení a jeho nastavení. Pokud pocítíte nepříjemné pocity, měli byste přestat používat toto zařízení s náhlavní soupravou nebo sluchátky a nechat si zkontrolovat sluch u lékaře. Pro ochranu sluchu odborníci doporučují následující
 1. Před zapnutím náhlavní soupravy / sluchátek snižte hlasitost zvuku a používejte co nejnižší hlasitost.
 2. Nesnažte se zvýšit hlasitost, abyste přehlušili okolní hluk. Pokud je to možné, používejte náhlavní soupravu / sluchátka v klidném prostředí s nízkou hladinou okolního hluku.
 3. Omezte dobu používání náhlavní soupravy / sluchátek při vysoké úrovni hlasitosti.
 4. Snižte hlasitost, pokud zvuk ze sluchátek nebo náhlavní soupravy ruší řeč lidí ve vašem okolí.
- Pokud používáte náhlavní soupravu nebo sluchátka při řízení, zkontrolujte místní zákony pro mobilní telefony nebo náhlavní soupravy a zaměřte se na zajištění bezpečné jízdy. Používání náhlavní soupravy nebo sluchátek zakrývajících obě uši při řízení, včetně jízdy na kole, snižuje vaši schopnost slyšet ostatní zvuky a může představovat značné riziko pro vás i ostatní a ve většině zemí je nezákonné.
- Pokud byla s tímto přístrojem dodána sluchátka do uší / sluchátka na uši, připojte je a používejte podle dodaných pokynů. Sluchátka do uší / sluchátka do uší nezasouvajte do zvukovodu silou. Pokud ve zvukovodu uvíznou, obraťte se na svého lékaře.
- K nabíjení zařízení používejte pouze nabíječky dodané společností DELL a postupujte podle

dodaných pokynů k nabíjení. Pokud je navíc třeba sluchátka nabíjet pomocí nabíječky mobilního telefonu, použijte pouze nabíječky schválené a dodávané výrobcem mobilního telefonu pro daný model. Nepoužívejte nabíječku pro jiné účely. Ujistěte se, že provozní napětí odpovídá napětí zdroje napájení.

Bezpečnost baterie

- Pokud má zařízení vestavěnou nevyměnitelnou baterii, nepokoušejte se zařízení otevřít nebo baterii vyměnit, protože by to mohlo vést ke zranění osob a/nebo poškození zařízení.
- Výrobek ani použité baterie nevhazujte do ohně a nenechávejte je na místech s teplotou vyšší než 45 °C.

Zařízení je určeno pro použití v obytných, komerčních a nezatežovaných průmyslových oblastech. Zařízení patří do třídy B z hlediska elektromagnetické kompatibility.


Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci

Symbol přeškrtnuté popelnice na kolečkách označuje, že použité elektrické a elektronické zařízení a baterie by neměly být likvidovány společně s netříděným komunálním odpadem; likvidace tohoto druhu odpadu by měla být prováděna odděleně od ostatního odpadu. Zařízení splňuje požadavky technických předpisů Celní unie „Elektromagnetická kompatibilita technických zařízení“ (TR CU 020/2011).

Zařízení splňuje požadavky Technického předpisu Eurasijské hospodářské unie „O omezení používání nebezpečných látek v elektrických a elektronických výrobcích“ (TR EAEU 037/2016).

Získání nápovědy

Kontaktování společnosti Dell

 **POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete kontaktní informace najít na faktuře za nákup, na dodacím listu, na účtu nebo v katalogu produktů Dell.**

Společnost Dell poskytuje několik možností online a telefonické podpory a servisu. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti dostupné. Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem:

Kroky:

1. Přejděte na stránku www.dell.com/support.
2. Vyberte kategorii podpory.
3. V rozevíracím seznamu Vyberte zemi/region v dolní části stránky ověřte svou zemi nebo oblast.
4. Vyberte příslušnou službu nebo odkaz podpory podle svých potřeb.