




Drátová náhlavní souprava Dell Pro ANC WH5024

Uživatelská příručka

Regulační model: HS2402



-  **POZNÁMKA: POZNÁMKA** označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využívat počítač.
-  **UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ** označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat, pokud nebudou dodrženy pokyny.
-  **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** označuje možnost poškození majetku, zranění osob nebo smrti.

Copyright © 2023 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena.
Dell, EMC a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

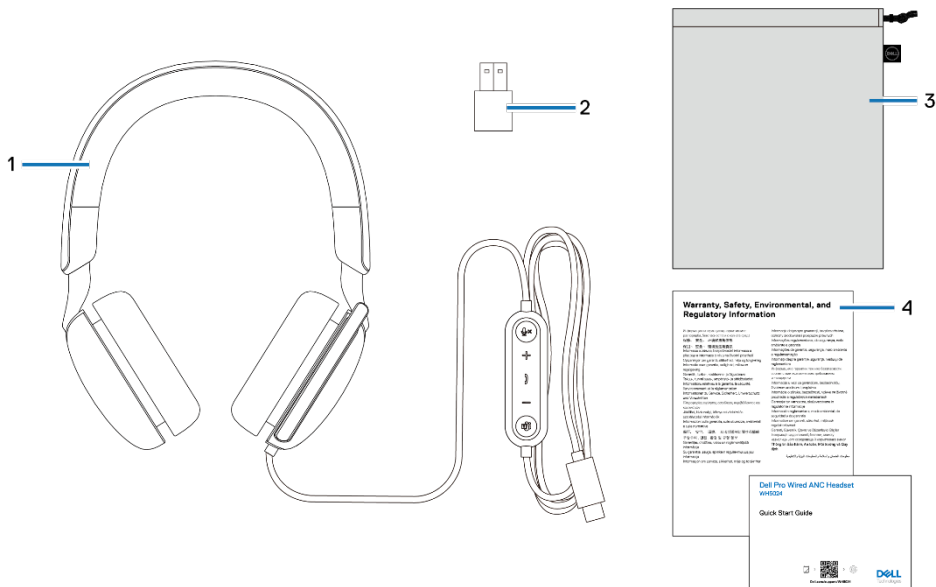
2023-11

Rev. A00

Obsah

Co je v krabici.....	3
Přehled.....	4
Specifikace.....	5
Kompatibilní příslušenství (prodává se samostatně).....	5
Požadavky na systém.....	5
Nastavení náhlavní soupravy.....	6
Napájení a nastavení.....	6
Nastavení čelenky.....	6
Umístění ramene.....	7
Tlačítka a kontrolky LED.....	8
Dell Peripheral Manager.....	10
Co je to Dell Peripheral Manager?.....	10
Instalace nástroje Dell Peripheral Manager.....	10
Výměna náušníků.....	11
Umístění štítku s regulačními údaji a PPID.....	13
Řešení problémů.....	14
Zákonné informace.....	16
Záruka.....	16
Bezpečnostní informace.....	17
O tomto úkolu.....	17
Bezpečnost baterie.....	18
Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci.....	18
Získání nápovědy.....	19
Kontaktování společnosti Dell.....	19

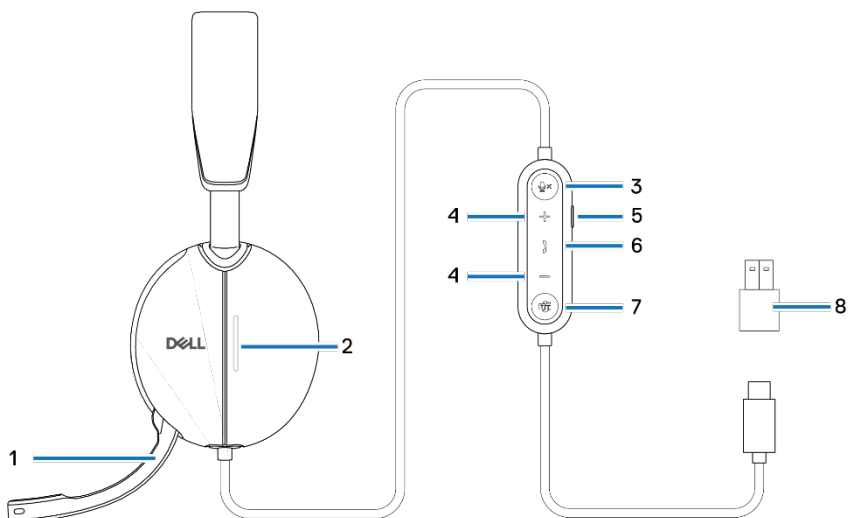
Co je v krabici



- 1. Náhlavní souprava WH5024
- 3. Měkké pouzdro na přenášení

- 2. Adaptér USB-A (vhozený v krabici)
- 4. Dokumentace

Přehled



1. Diskrétní mikrofon s raménkem
2. LED kontrolka obsazenosti
3. Tlačítko ztlumení mikrofonu s LED diodou
4. Tlačítko ovládání hlasitosti
5. Tlačítko ANC
6. Tlačítko pro ovládání hovorů
7. Tlačítko Microsoft Teams s LED diodou
8. Adaptér USB-A

Specifikace

Specifikace	Hodnota
Hmotnost náhlavní soupravy	≤ 189 g
Rozměry náhlavní soupravy	Šířka: 170 mm Výška: 150 mm Hloubka: 69 mm
Mikrofony	Jednosměrný mikrofon
Reproduktor	40 mm dynamický reproduktor
Jmenovitý příkon reproduktoru	50mW
Frekvenční rozsah reproduktoru	20 Hz až 20 kHz
Provozní teplota	0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Skladovací teplota	-5°C až 45°C (23°F až 113°F)
Provozní vlhkost	5 % až 90 % relativní vlhkosti

Kompatibilní příslušenství (prodává se samostatně)

Kompatibilní náhradní náušník	Dell Pro Wired/Wireless Headset ušní polštářky - HE524
-------------------------------	---

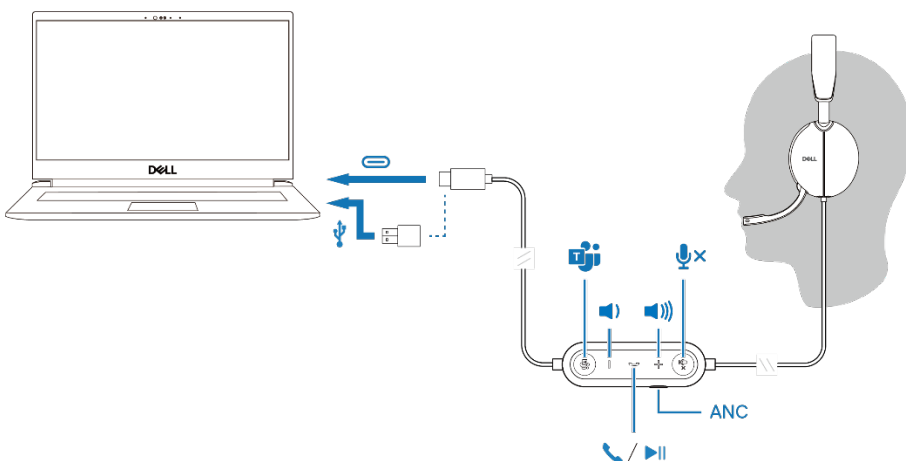
Požadavky na systém

64bitový systém Windows 10, 64bitový systém Windows 11, a systém MacOS.

Nastavení náhlavní soupravy

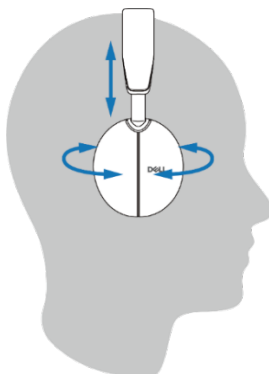
Napájení a nastavení

Náhlavní soupravu zapnete připojením kabelu k portu USB-C na počítači. Jako alternativa pro připojení k portu USB-A je k dispozici také adaptér USB-A.



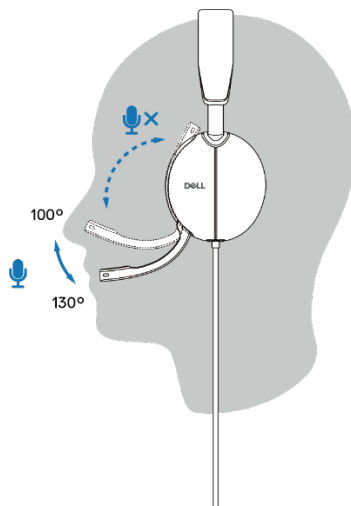
Nastavení čelenky

Prodlužte nebo zkracujte pásek, dokud vám nebude pohodlně sedět. Náušník lze nastavit v rozsahu +90 stupňů a maximálně -20 stupňů. Náušníky by měly pohodlně sedět na středu uší.



Umístění ramene

Diskrétní mikrofon s raménkem by se měl nosit na levé straně. Překlopením ramene mikrofonu dolů zrušíte ztlumení a překlopením nahoru ztlumíte zvuk. Ulyšíte hlasové příkazy mic unmute (zrušení ztlumení) a mic mute (ztlumení mikrofonu), které indikují stav mikrofonu. Náhlavní souprava automaticky ztlumí mikrofon nebo zruší jeho ztlumení, když je rameno mikrofonu překlopeno dolů o 100 stupňů nebo více, plný úhel nasazení je 130 stupňů. Pokud není rameno mikrofonu překlopené dolů, nelze mikrofon ztlumit ani zrušit jeho ztlumení.



- △ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození mikrofonu s raménkem, neotáčejte jej nad hranici 130°.
- ✍ **POZNÁMKA:** Při tření nebo škrábání mikrofonu během hovoru se projeví efekt bočního tónu. V aplikaci DPeM můžete zvolit preferovanou úroveň sidetonu nebo jej vypnout.


Tlačítka a kontrolky LED

	Tlačítko akce	Chování LED diody	Hlasová výzva
Připojte náhlavní soupravu k počítači, když je spuštěna aplikace Teams		Tlačítko Teams na náhlavní soupravě jednou blikne a poté staticky zbledlá.	
Připojte náhlavní soupravu k počítači, když aplikace Teams není spuštěna		Tlačítko Teams na náhlavní soupravě desetkrát blikne a poté ztmavne.	
Přehrávání/ pozastavení hudby	Jedno stisknutí tlačítka pro ovládání hovorů		
Zvýšení hlasitosti (krok)	Jedno stisknutí tlačítka +		Když hlasitost dosáhne maximální úrovně, ozve se dvojitě pípnutí.
Zvýšení hlasitosti (plynule)	Stiskněte a podržte tlačítko +		Když hlasitost dosáhne maximální úrovně, ozve se dvojitě pípnutí.
Snížení hlasitosti (krok)	Jedno stisknutí tlačítka -		Když hlasitost dosáhne minimální úrovně, ozve se dvojitě pípnutí.
Snížení hlasitosti (nepřetržitě)	Stiskněte a podržte tlačítko -		Když hlasitost dosáhne minimální úrovně, ozve se dvojitě pípnutí.
Ztlumení mikrofonu	Jedno stisknutí tlačítka ztlumení mikrofonu		Hlasová výzva k vypnutí mikrofonu.
Ztlumení mikrofonu	Jedno stisknutí tlačítka pro zrušení ztlumení mikrofonu		Hlasová výzva k zapnutí mikrofonu.
Ovládání ANC	Stiskněte tlačítko ANC		ANC zapnuto, ANC vypnuto nebo Průhlednost hlasové výzvy.

Chování při spuštění aplikace Microsoft Teams			
	Tlačítko akce	Chování LED diody	Hlasová výzva
Během hovoru v aplikaci Teams		- Během hovoru v aplikaci Teams se rozsvítí červená kontrolka obsazeno. - Tlačítko Teams zobrazuje při spuštěném hovoru bílé světlo.	
Oznámení o vyvolání/otevření služby Teams	Jedno stisknutí tlačítka Teams	- Ikona Teams zobrazí bílé světlo, když je aplikace spuštěna. - Ikona Teams při přijetí oznámení bliká bíle.	Hlasová výzva Teams při přijetí oznámení Teams.
Přijetí hovoru Teams	Jedno stisknutí tlačítka pro ovládání hovoru	- Kontrolka Obsazeno bliká červeně při příjmu hovoru, poté se během hovoru v Teams změní na červenou. - Tlačítko Teams zobrazuje při spuštěném hovoru bílé světlo.	Vyzvánění Teams pro příchozí hovor.
Ukončení hovoru Teams	Dvakrát stiskněte tlačítko ovládání hovoru	- Kontrolka Obsazeno zhasne, když je hovor Teams ukončen. - Tlačítko Teams zobrazuje při spuštěném hovoru bílé světlo.	
Odmítnutí hovoru Teams	Dlouze stiskněte tlačítko ovládání hovoru na 2 sekundy	- Kontrolka Obsazeno zhasne, když je hovor Teams ukončen. - Tlačítko Teams zobrazuje při spuštěném hovoru bílé světlo.	
Zvednutí ruky během hovoru Teams	Dlouhé stisknutí tlačítka Teams	- Během hovoru Teams se kontrolka Busy zobrazí červeně. - Tlačítko Teams zobrazuje při spuštěném hovoru bílé světlo.	



POZNÁMKA: Pokud je rameno mikrofonu otočeno nahoru, tlačítko ztlumení mikrofonu nezuší jeho ztlumení.

-  **POZNÁMKA:** ANC je označuje Augmented Hearing (rozšířený sluch), a proto je jeho účinek závislý na okolním hluku, typu přehrávané hudby, citlivosti sluchu uživatele a dalších faktorech potenciálně ovlivňujících jeho výkon. Uživateli se doporučuje, aby se ujistil, že náhlavní soupravu nosí ve správné poloze, aby zajistil dobré utěsnění náušníků a minimalizoval potenciální úniky vnějšího hluku do ucha, aby byl efekt ANC dostatečný.

Dell Peripheral Manager

Co je to Dell Peripheral Manager?

Aplikace Dell Peripheral Manager pomáhá spravovat a nastavovat různá periferní zařízení Dell připojená k počítači s operačním systémem Windows.

Umožňuje uživateli provádět změny nastavení zvuku a zařízení s dalšími možnostmi přizpůsobení, jako je režim zvuku, mikrofon, boční tón, zvukový výstup, kontrolka Obsazeno a další.

Instalace nástroje Dell Peripheral Manager

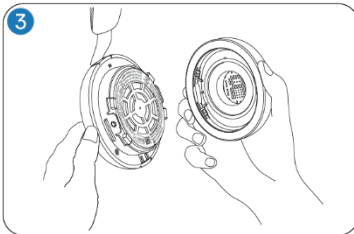
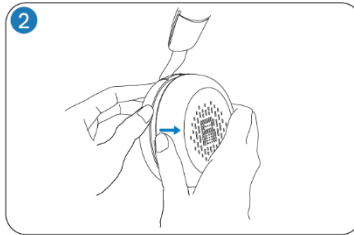
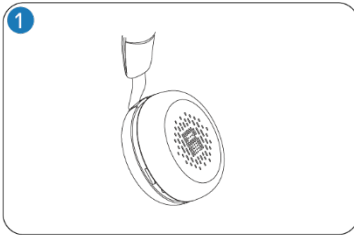
Při prvním připojení zařízení/periferie k počítači se zobrazí výzva k instalaci a vy si můžete vybrat, zda chcete software stáhnout, nebo zda chcete instalaci odmítnout.

-  **POZNÁMKA:** Pokud se aplikace Dell Peripheral Manager nezobrazí během několika minut, můžete zkontrolovat aktualizace ručně prostřednictvím služby Windows Update nebo stáhnout aplikaci Dell Peripheral Manager z webu www.dell.com/support/dpem.

Výměna náušníků

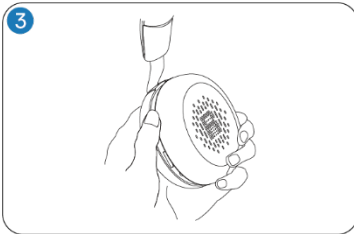
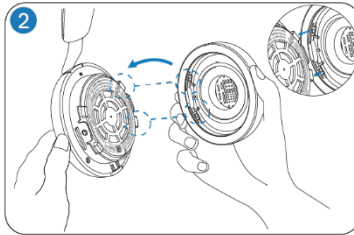
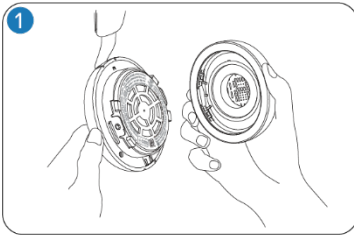
Odstranění

Držte sluchátko náhlavní soupravy a jemně vytáhněte ušní polštářek ze střední části vpředu.



Výměna

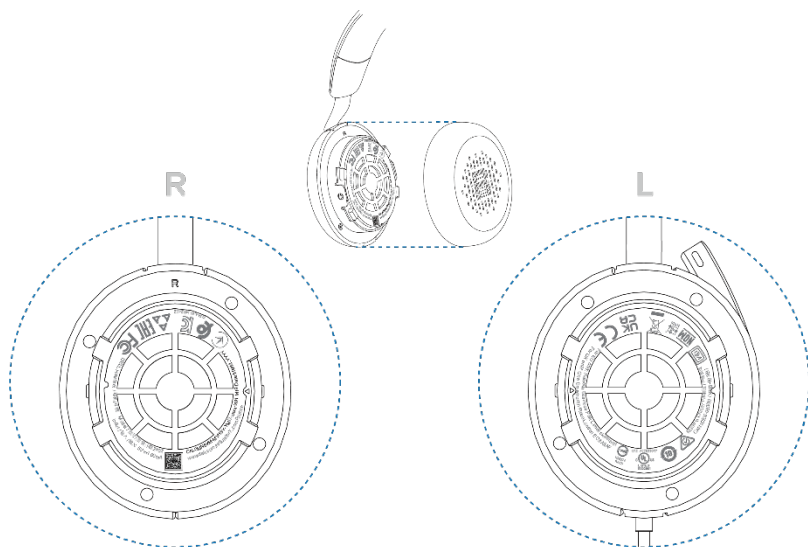
Zarovnejte zářez na náušníku s odpovídajícím bodem uprostřed zadní části náušníku a jemně jej stiskněte.




POZNÁMKA: Při výměně dbejte na správnou polohu značek R a L na náušníku.

Umístění štítku s regulačními údaji a PPID

Regulační štítek a PPID (Product part identification) jsou pod ušním polštářkem obou náušníků. Odstraňte ušní polštářek a najdete regulační štítek a PPID.



 **POZNÁMKA:** Obrázek je pouze vzorovou ilustrací, která ukazuje umístění regulačního štítku. Příslušné regulační štítky nebo loga vyhledejte na ušním polštářku zařízení.

Řešení problémů

Neslyším volajícího.	<ul style="list-style-type: none">• Stiskněte tlačítko zvýšení hlasitosti na náhlavní soupravě. Zkontrolujte a upravte také nastavení hlasitosti v počítači, aby bylo přesné.• Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
Volající mě neslyší.	<ul style="list-style-type: none">• Zrušte ztlumení mikrofonu sklopením ramene mikrofonu a klepnutím na tlačítko ztlumení.• Ujistěte se, že je rameno mikrofonu správně zarovnáno s vašimi ústy.• Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
V náhlavní soupravě dochází ke zkreslení zvuku a slyším ozvěnu.	<ul style="list-style-type: none">• Snižte hlasitost poslechu na náhlavní soupravě, dokud zkreslení nezmizí.
Druhá náhlavní souprava, kterou jsem používal/a k poslechu hudby v systému / notebooku, již nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">• Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
Počítač mi během hovoru nebo poslechu hudby nenajde náhlavní soupravu.	<ul style="list-style-type: none">• Přejděte do nastavení zvuku v ovládacím panelu zvuku/ předvolbách a vyberte náhlavní soupravu jako výchozí zvukové zařízení.
Zdá se, že funkce ANC nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je náhlavní souprava správně připojena k počítači, nebo spojení obnovte.• Ověřte stav funkce ANC jedním stisknutím tlačítka ANC. Hlasová výzva zobrazí aktuální stav funkce ANC.• Ujistěte se, že na náušniku nejsou připevněny žádné další předměty.
Když ztlumím nebo zruším ztlumení mikrofonu pomocí nastavení ovládacího panelu systému Windows, objeví se následující problém nebo soubor problémů: <ul style="list-style-type: none">· V náhlavní soupravě ani v aplikacích, jako jsou Teams a Zoom, se stav ztlumení nezobrazuje správně.· To má za následek zpožděnou odezvu na stav ztlumení v týmech a aplikaci Zoom.	<ul style="list-style-type: none">• K ovládání funkce ztlumení nebo zrušení ztlumení v aplikacích Teams a Zoom použijte vyhrazené tlačítko ztlumení na náhlavní soupravě.• Zařízení HID (Human Interface Device) Telephony ovládá funkci ztlumení nebo zrušení ztlumení v aplikacích Zoom a Teams. Tlačítko ztlumení náhlavní soupravy podporuje funkci HID Telephony, nikoli však nastavení ztlumení v systému Windows. Klepnutím na ovládací prvek ztlumení zvuku v aplikacích Teams a Zoom opravíte pomalou odezvu nebo chybové hlášení.

<ul style="list-style-type: none"> · Zobrazuje chybové zprávy v aplikacích Teams a Zoom. 	
<p>Když otevřu systémový ovládací panel zvukových zařízení, zdá se, že zvuk vycházející z náhlavní soupravy je na nižší nebo tišší úrovni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Před použitím náhlavní soupravy k poslechu hudby nebo zvuku zavřete ovládací panel. Náhlavní souprava má režimy volání a hudby s různou hlasitostí zvuku. Přístupem k ovládacímu panelu systému se dočasně přepne do režimu volání, ale po opuštění ovládacího panelu se vrátí do režimu hudby.

Zákonné informace

Záruka

Omezená záruka a pravidla pro vrácení zboží

Na produkty značky Dell se vztahuje tříletá omezená záruka na hardware. Pokud je zakoupen společně se systémem Dell, vztahuje se na něj záruka systému.

Pro zákazníky v USA:

Na tento nákup a používání tohoto produktu se vztahuje smlouva s koncovým uživatelem společnosti Dell, kterou najdete na adrese www.dell.com/terms. Tento dokument obsahuje závaznou rozhodčí doložku.

Pro evropské, blízkovýchodní a africké zákazníky:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a smluvní podmínky společnosti Dell pro koncové uživatele.

Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware—podrobné údaje o smlouvě s koncovým uživatelem a záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese www.dell.com, výběrem země ze seznamu v dolní části domovské stránky a kliknutím na odkaz „podmínky“ pro podmínky pro koncové uživatele nebo odkaz „podpora“ pro záruční podmínky.

Pro zákazníky mimo USA:


Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a záruční podmínky společnosti Dell. Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware - úplné podrobnosti o záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese www.dell.com, výběrem své země ze seznamu v dolní části „domovské“ stránky a kliknutím na odkaz „podmínky“ nebo odkaz „podpora“, kde naleznete záruční podmínky.

Bezpečnostní informace

O tomto úkolu

Abyste snížili riziko požáru, úrazu elektrickým proudem, zranění osob a poškození majetku, přečtěte si před použitím tohoto zařízení všechny provozní pokyny a následující bezpečnostní pokyny.

Používejte pouze výrobky a příslušenství určené pro toto zařízení.

- Pokud se po použití tohoto zařízení objeví podráždění pokožky, přestaňte zařízení používat a kontaktujte společnost DELL.
 - Nenechávejte děti hrát si s malými částmi zařízení, protože by se mohly dostat do dýchacích cest dítěte a způsobit udušení.
 - Zařízení nerozebírejte, protože by mohlo dojít k úrazu elektrickým proudem a dalším rizikům. Nesprávná demontáž může při dalším použití telefonu způsobit úraz elektrickým proudem.
 - Pokud se zařízení přehřeje nebo dojde k poškození pouzdra, kabelu nebo zástrčky, odpojte jej a přestaňte používat.
 -  Používání zařízení při vysoké hlasitosti nebo při zvýšené hladině akustického tlaku může způsobit dočasné nebo trvalé poškození sluchu. Neexistuje žádné konkrétní nastavení hlasitosti, které by vyhovovalo všem, vždy byste však měli nastavit hlasitost náhlavní soupravy nebo sluchátek na střední úroveň a vyhnout se dlouhodobému působení vysoké hlasitosti. Čím je zvuk hlasitější, tím rychleji vede k poškození sluchu. Při používání náhlavní soupravy nebo sluchátek s různými zařízeními se může hlasitost přehrávaného zvuku lišit. Hlasitost vydávaného zvuku závisí na použitém zařízení a jeho nastavení. Pokud pocítíte nepříjemné pocity, měli byste přestat používat toto zařízení s náhlavní soupravou nebo sluchátky a nechat si zkontrolovat sluch u lékaře. Pro ochranu sluchu odborníci doporučují následující
1. Před zapnutím náhlavní soupravy / sluchátek snižte hlasitost zvuku a používejte co nejnižší hlasitost.
 2. Nesnažte se zvýšit hlasitost, abyste přehlušili okolní hluk. Pokud je to možné, používejte náhlavní soupravu / sluchátka v klidném prostředí s nízkou hladinou okolního hluku.
 3. Omezte dobu používání náhlavní soupravy / sluchátek při vysoké úrovni hlasitosti.
 4. Snižte hlasitost, pokud zvuk ze sluchátek nebo náhlavní soupravy ruší řeč lidí ve vašem okolí.
- Pokud používáte náhlavní soupravu nebo sluchátka při řízení, zkontrolujte místní zákony pro mobilní telefony nebo náhlavní soupravy a zaměřte se na zajištění bezpečné jízdy. Používání náhlavní soupravy nebo sluchátek zakrývajících obě uši při řízení, včetně jízdy na kole, snižuje vaši schopnost slyšet ostatní zvuky a může představovat značné riziko pro vás i ostatní a ve většině zemí je nezákonné.
 - Pokud byla s tímto přístrojem dodána sluchátka do uší / sluchátka na uši, připojte je a používejte podle dodaných pokynů. Sluchátka do uší / sluchátka do uší nezasouvajte do zvukovodu silou. Pokud ve zvukovodu uvíznou, obraťte se na svého lékaře.

- K nabíjení zařízení používejte pouze nabíječky dodané společností DELL a postupujte podle dodaných pokynů k nabíjení. Pokud je navíc třeba sluchátka nabíjet pomocí nabíječky mobilního telefonu, používejte pouze nabíječky schválené a dodávané výrobcem mobilního telefonu pro daný model. Nepoužívejte nabíječku pro jiné účely. Ujistěte se, že provozní napětí odpovídá napětí zdroje napájení.

Bezpečnost baterie

- Pokud má zařízení vestavěnou nevyměnitelnou baterii, nepokoušejte se zařízení otevřít nebo baterii vyměnit, protože by to mohlo vést ke zranění osob a/nebo poškození zařízení.
- Výrobek ani použité baterie nevhazujte do ohně a nenechávejte je na místech s teplotou vyšší než 45 °C.

Zařízení je určeno pro použití v obytných, komerčních a nezatažovaných průmyslových oblastech. Zařízení patří do třídy B z hlediska elektromagnetické kompatibility.

Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci


Symbol přeškrtnuté popelnice na kolečkách označuje, že použité elektrické a elektronické zařízení a baterie by neměly být likvidovány společně s netříděným komunálním odpadem; likvidace tohoto druhu odpadu by měla být prováděna odděleně od ostatního odpadu.

Zařízení splňuje požadavky technických předpisů Celní unie „Elektromagnetická kompatibilita technických zařízení“ (TR CU 020/2011).

Zařízení splňuje požadavky Technického předpisu Eurasijské hospodářské unie „O omezení používání nebezpečných látek v elektrických a elektronických výrobcích“ (TR EAEU 037/2016).

Získání nápovědy

Kontaktování společnosti Dell

-  **POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete kontaktní informace najít na faktuře za nákup, na dodacím listu, na účtu nebo v katalogu produktů Dell.**

Společnost Dell poskytuje několik možností online a telefonické podpory a servisu. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti dostupné. Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem:

Kroky:

1. Přejděte na stránku www.dell.com/support.
2. Vyberte kategorii podpory.
3. V rozevíracím seznamu Vyberte zemi/region v dolní části stránky ověřte svou zemi nebo oblast.
4. Vyberte příslušnou službu nebo odkaz podpory podle svých potřeb.