


# Webová kamera Dell

WB3023

## Uživatelská příručka



 **POZNÁMKA:** Slovo POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít počítač.

 **POZOR:** Slovo POZOR upozorňuje na možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat v případě nedodržení pokynů.

 **VAROVÁNÍ:** Slovo VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální škodu na majetku, poranění nebo úmrtí.

# Obsah

<b>Přehled</b> . . . . .	<b>4</b>
Obsah balení . . . . .	5
Zobrazení . . . . .	6
<b>Instalace webové kamery na monitor</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Instalace webové kamery na stativ</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Funkce</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>Technické údaje</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Dell Peripheral Manager</b> . . . . .	<b>12</b>
Co je Dell Peripheral Manager? . . . . .	12
Instalace aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows . . . . .	12
<b>Dell Display and Peripheral Manager</b> . . . . .	<b>13</b>
Co je Dell Display and Peripheral Manager pro systém Mac? . . . . .	13
<b>Často kladené dotazy</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Řešení problémů</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Právní informace</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Jak získat pomoc</b> . . . . .	<b>18</b>
Kontaktování společnosti Dell . . . . .	18
Postup . . . . .	18

# Přehled

## **Webová kamera Dell WB3023 nabízí následující možnosti:**

- Rozlišení videa 2K při 30 sn./s a rozlišení videa Full HD při 60 sn./s
- Digitální zoom 2x
- Nastavitelné zorné pole s automatickým ostřením
- Vestavěný mikrofon
- Podpora HDR (vysoce dynamický rozsah) a potlačení šumu videa
- Další přizpůsobení pomocí aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows a aplikace Dell Display and Peripheral Manager v systému Mac

## Obsah balení

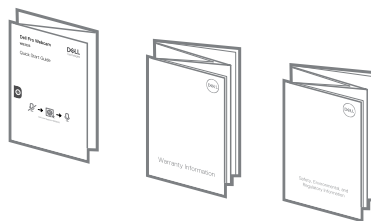
### Webová kamera Dell WB3023 s kabelem

(USB 2.0, 1,5 m)

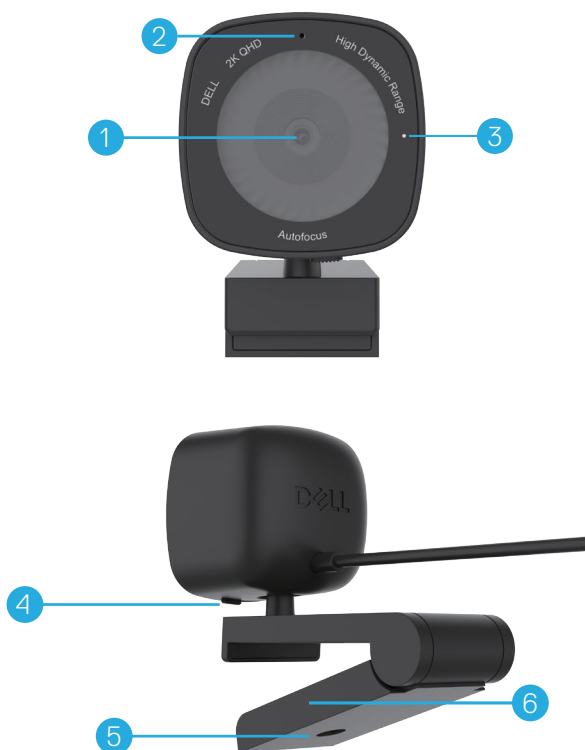


### Uživatelská dokumentace

(Rychlá příručka, SERI, Informace o záruce)



# Zobrazení



1. Víceprvkový objektiv a snímač Sony

2. Mikrofon

**Poznámka:** Mikrofon je povolen prostřednictvím softwaru Dell Peripheral Manager v systému Windows a softwaru Dell Display a Peripheral Manager v systému MAC.

3. Světelný indikátor LED

4. Zabudovaná závěrka na ochranu soukromí

5. Závit pro adaptér pro stativ

**Poznámka:** Stativ není součástí dodávky.

6. Univerzální montážní svorka

# Instalace webové kamery na monitor

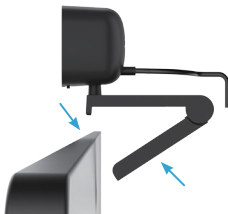
**POZNÁMKA:** Pro optimální nastavení doporučujeme, aby byl počítač připojen k funkčnímu připojení k internetu.

**POZNÁMKA:** Stáhněte si aplikaci Dell Peripheral Manager nebo Dell Display and Peripheral Manager z adresy [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

1. Otevřete univerzální montážní svorku (viz obrázek níže).



2. Umístěte webovou kameru na rámeček monitoru a upravte nožičku na univerzální montážní svorce na zadní straně monitoru tak, aby webová kamera pevně dosedla na rámeček monitoru.



3. Chcete-li použít závěrku na ochranu soukromí, lehce ji posuňte vlevo; mimo používání ji posuňte vpravo.

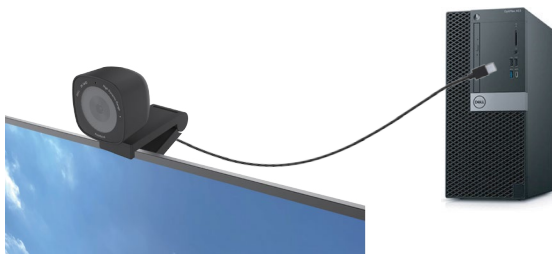


**POZNÁMKA:** Odstraňte nálepkou z webové kamery.

**POZNÁMKA:** Ručně nastavte webovou kameru nahoru/dolů do nejvhodnější polohy.



4. Připojte konec kabelu USB-A k portu USB-A notebooku, stolního počítače nebo monitoru.



5. Přizpůsobte nastavení kamery podle pokynů zobrazených v aplikaci Dell Peripheral Manager v systému Windows nebo aplikaci Dell Display and Peripheral Manager v systému Mac.



# Instalace webové kamery na stativ

**POZNÁMKA:** Stativ není součástí balení.

1. Zorientujte závit univerzálního držáku s montážním šroubem na stativu. Otáčejte adaptérem pro stativ, dokud nebude pevně upevněn na stativu.



2. Připojte kabel USB kamery k portu USB-A na vašem notebooku, stolním počítači nebo monitoru. Chcete-li použít závěrku na ochranu soukromí, lehce ji posuňte vlevo; mimo používání ji posuňte vpravo.



3. Přizpůsobte nastavení kamery podle pokynů zobrazených v aplikaci Dell Peripheral Manager v systému Windows nebo aplikaci Dell Display and Peripheral Manager v systému Mac.

# Funkce

## **Nastavitelné zorné pole:**

Webová kamera Dell WB3023 má 78stupňové zorné pole (FOV), které lze změnit na 65 podle požadavků uživatele. Nastavení zorného pole umožňuje přizpůsobit video výstup vnějšímu prostředí.

## **HDR a potlačení šumu videa:**

Digitální překrytí HDR webové kamery Dell WB3023 zaručuje vynikající kvalitu obrazu v extrémních světelných podmínkách, zatímco potlačení šumu videa automaticky eliminuje zrnitý obraz při slabém osvětlení.

## **Automatická expozice detekce obličeje:**

Kamera Dell WB3023 je vybavena inteligentní technologií zpracování obrazu, která detekuje lidský obličej a automaticky upravuje expozici tak, aby vypadala správně za jakýchkoli světelných podmínek,

## **Mikrofon:**

Integrovaný mikrofon umožňuje jasnou komunikaci optimalizovanou pro osobní pracovní prostor.

# Technické údaje

<b>Vysílání dat z webové kamery</b>	Kabel USB 2.0
<b>Kódovací modul vysílání videa</b>	Kódovací modul MJPEG
<b>Podporovaný formát videa</b>	2K QHD při 30 sn./s Full-HD při 30 sn./s HD při 30 nebo 60 sn./s
<b>Pole zobrazení</b>	65 / 78 stupňů
<b>Ostření</b>	Automatické ostření
<b>Zoom</b>	Digitální zoom 2x
<b>Automatická korekce světla</b>	HDR a automatické vyvážení bílé Potlačení šumu videa
<b>Mikrofon*</b>	Všesměrový Dosah snímání až 2 m
<b>Indikátory LED</b>	<b>SVÍTÍ:</b> Webová kamera se používá <b>NESVÍTÍ:</b> Webová kamera je vypnutá nebo se nepoužívá
<b>Podporovaný operační systém</b>	Windows 10, 64 bitů Windows 11, 64 bitů Mac OS 12.3.1
<b>Provozní teplota (maximální)</b>	Webová kamera může pracovat při maximální okolní teplotě 40 °C.

\*Mikrofon je povolen prostřednictvím softwaru Dell Peripheral Manager v systému Windows a softwaru Dell Display a Peripheral Manager v systému MAC

# Dell Peripheral Manager

## Co je Dell Peripheral Manager?

Aplikace Dell Peripheral Manager pomáhá se správou a nastavením různých periferních zařízení Dell připojených k počítači s operačním systémem Windows. Umožňuje uživateli provádět změny nastavení zařízení a poskytuje další přizpůsobení, jako je povolení HDR, úprava zorného pole na 68, 2x zoom, aktivace mikrofону a další.

## Instalace aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows

Při prvním připojení zařízení k počítači se aplikace Dell Peripheral Manager automaticky stáhne a nainstaluje přes službu Windows Update.

**POZNÁMKA:** Pokud se aplikace Dell Peripheral Manager nezobrazí během několika minut, můžete software nainstalovat ručně vyhledáním aktualizací.

Stáhněte si aplikaci Dell Peripheral Manager z adresy [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

Další podrobnosti o aplikaci a přizpůsobení pro Dell WB3023 v operačním systému Windows naleznete v uživatelské příručce Dell Peripheral Manager na webu [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

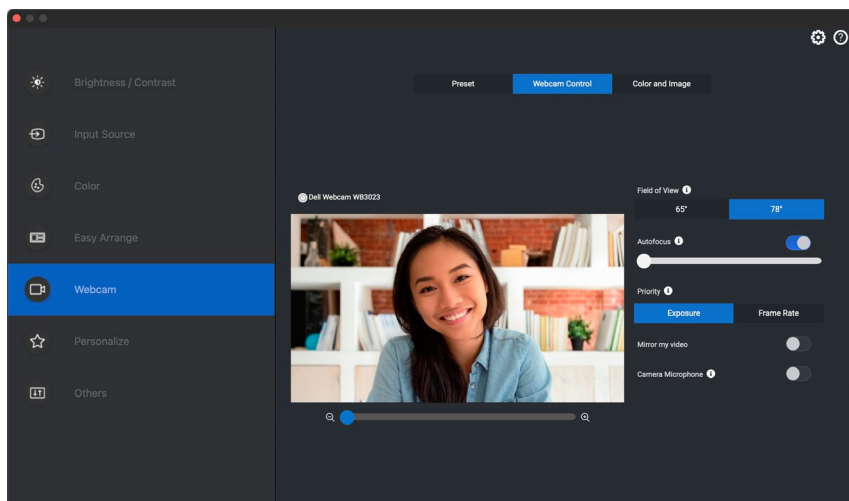
# Dell Display and Peripheral Manager

## Co je Dell Display and Peripheral Manager pro systém Mac?

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) je aplikace pro systém Apple MacOS, která se používá ke správě monitoru nebo skupiny monitorů nebo webových kamer.

Dell Display and Peripheral Manager umožňuje ručně nastavit zobrazený obraz, přiřazovat automatická nastavení, spravovat provozní úspory, organizovat okna, otáčet obraz, zobrazit náhled webové kamery, nastavovat webovou kameru a další funkce na vybraných monitorech a webových kamerách Dell.

**POZNÁMKA:** Chcete-li aktivovat mikrofon, povolte nastavení v nástroji Dell Display and Peripheral Manager.



Stáhněte si aplikaci Dell Display and Peripheral Manager z adresy [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

Další podrobnosti o aplikaci a přizpůsobení pro Dell WB3023 v operačním systému Mac naleznete v uživatelské příručce Dell Display and Peripheral Manager na webu [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

# Často kladené dotazy

## 1. Jaká je doporučená konfigurace pro instalaci webové kamery Dell WB3023?

Windows 10, 64 bitů nebo novější.

MacOS 12.3.1 nebo novější.

Jeden port USB Type-A.

## 2. Jak zjistit, že je kamera zapnutá?

Webová kamera Dell WB3023 má na předním objektivu stavovou kontrolku LED, která svítí (bílé světlo), když se kamera používá. Stavová kontrolka LED svítí bíle, když je **webová kamera používána**.

## 3. Lze webovou kameru Dell WB3023 používat s dokovací stanicí nebo rozbočovačem USB?

Ano, webovou kameru lze konfigurovat pomocí dokovací stanice nebo rozbočovače USB připojeného k počítači.

## 4. Lze webovou kameru připojit přímo k monitoru?

Ano, webovou kameru Dell WB3023 lze připojit přímo k monitoru. Zajistěte, aby byl k počítači připojen kabel monitoru pro odesílání dat, bez kterého nebude webová kamera fungovat. V případě, že monitor není vybaven portem pro odesílání dat, nelze webovou kameru připojit k monitoru a je nutné ji připojit přímo k počítači.

## 5. Jak aktivovat mikrofon webové kamery?

Mikrofon je ve výchozím nastavení deaktivován a je nutné jej povolit pomocí aplikace Dell Peripheral Manager (DPM) pro Windows nebo Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pro Mac OS. Po instalaci aplikace a nastavení webové kamery přejděte na **Další nastavení > Zvuk >** zapněte položku **Mikrofon kamery** na DPM nebo vyberte možnost On (Zapnuto) pro nastavení **Mikrofon kamery** na kartě **Webová kamera > Ovládání webové kamery** v DDPM.

## 6. Jak zprovoznit webovou kameru na počítači Mac?

Postup zprovoznění webové kamery zůstává v operačním systému MacOS stejný, jako v systému Windows. Některá zařízení Apple však nejsou vybavena portem USB-A. V takových případech je nutno webovou kameru připojit prostřednictvím hardwarového klíče, který je kompatibilní se zařízením, nebo prostřednictvím dokovací stanice nebo rozbočovače Display Monitor USB.

## 7. Lze použít webovou kameru k fotografování a nahrávání videí?

Ano, kamera Dell WB3023 umožňuje pořizovat vysoce kvalitní fotografie a videa. K tomuto účelu lze použít výchozí aplikaci Windows Camera (Kamera Windows) nebo jinou aplikaci, která podporuje webovou kameru.

## 8. Změní se nastavení kamery v DPM nebo DDPM při každém odpojení a připojení webové kamery k zařízení?

Aplikace DPM nebo DDPM ukládá uživatelská preferovaná nastavení a lze je změnit pouze ručně. Odpojením a opětovným připojením webové kamery se uživatelská nastavení nezmění a můžete pokračovat tam, kde jste skončili.

# Řešení problémů

Problém	Možná řešení
Doporučený postup v případě problémů s webovou kamerou	<p>V případě problémů s webovou kamerou Dell WB3023 doporučujeme nejdříve provést následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zaktualizujte systém BIOS v počítači na nejnovější dostupnou verzi.</li><li>2. Zaktualizujte operační systém na nejnovější dostupnou verzi.</li><li>3. Zaktualizujte ovladač USB hostitele a technologie Thunderbolt ve vašem počítači.</li></ol> <p>Zaktualizujte firmware ve webové kameře Dell WB3023 na nejnovější dostupnou verzi z webu <a href="http://www.dell.com/support/wb3023">www.dell.com/support/wb3023</a>.</p>
Webová kamera nebyla detekována	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkuste odpojit a znovu připojit kabel USB.</li><li>2. Zkontrolujte, zda je webová kamera detekována ve Správci zařízení.</li><li>3. Odpojte webovou kameru od všech dokovacích stanic nebo rozbočovačů USB a připojte ji přímo k počítači.</li></ol>
Obrazu nebo video obsahuje ruchy a blikání způsobené rušením ze zdrojů LED nebo fluorescenčního osvětlení	<p>Chcete-li tento problém vyřešit, je třeba provést další přizpůsobení na základě vašeho osvětlení prostředí. Podrobné pokyny pro odstranění tohoto problému najdete v <b>DPM</b> nebo <b>DDPM</b> &gt; <b>Barva a obraz</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zapněte přepínač Anti Flicker (Potlačení blikání).</li><li>2. Přepínáním mezi 50 Hz a 60 Hz zjistíte, při které frekvenci je omezeno blikání.</li></ol>

Nelze nainstalovat aplikaci Dell Peripheral Manager do počítačů se systémem Windows na bázi architektury ARM	Aplikace Dell Peripheral Manager není podporována v počítačích Windows na bázi architektury ARM.
Webová kamera nefunguje s aplikací Dell Peripheral Manager a Dell Display and Peripheral Manager a Windows nebo Mac Camera, pokud je připojena k počítači za provozu	Po odpojení kamery a před opětovným připojením k počítači několik sekund počkejte.
Při připojení k dokovací stanici nebo rozbočovači USB nebyla detekována webová kamera	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Připojte dokovací stanici nebo rozbočovač k portu USB 2.0/3.0 nebo k portu USB-C v počítači.</li> <li><b>2.</b> Zaktualizujte firmware v doku na nejnovější verzi.</li> </ol>
Webová kamera nedokáže automaticky nastavit snímkovou frekvenci a expozici	<p>Funkce automatické expozice a snímkové frekvence fungují pouze při slabém osvětlení a jsou podporovány, když je vypnuto HDR.</p> <p>Chcete-li použít funkci automatické expozice a snímkové frekvence, vypněte HDR na DPM nebo DDPM.</p>
Mikrofon nefunguje	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Zkontrolujte, zda je mikrofon povolen v aplikaci DPM nebo DDPM.</li> <li><b>2.</b> Zkontrolujte, zda má počítač oprávnění pro přístup k webové kameře v nastavení systému Windows/ MacOS.</li> <li><b>3.</b> Zkuste použít mikrofon webové kamery v jiné aplikaci. Upravte nastavení aplikace tak, aby jako vstupní zařízení zvolila webovou kameru.</li> <li><b>4.</b> Odpojte a znovu připojte webovou kameru.</li> <li><b>5.</b> Pokud je webová kamera připojena k počítači prostřednictvím dokovací stanice nebo monitoru, zkuste webovou kameru připojit přímo k počítači.</li> </ol>



# Právní informace

## Záruka

Omezená záruka a zásady pro reklamace

Webová kamera Dell WB3023 je dodávána s hardwarem, na který se vztahuje 3letá omezená záruka. V případě zakoupení spolu se systémem Dell platí záruka na systém.

### Pro zákazníky v USA:

Na tento nákup a na vaše používání tohoto produktu se vztahuje smlouva společnosti Dell s koncovým uživatelem, která můžete najít na webu [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Tento dokument obsahuje závazné ustanovení o smírčím řízení.

### Pro zákazníky v Evropě, Africe a na Středním východě:

Prodávané a používané výrobky značky Dell podléhají platným národním spotřebitelským právům, podmínkám prodejní smlouvy (která platí mezi vámi a prodejcem) a podmínkám smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Dell.

Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware – všechny podrobnosti smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Dell a záruční podmínky lze nalézt na adrese [Dell.com](http://Dell.com). Zde ve spodní části domovské stránky vyberte ze seznamu svou zemi a potom kliknutím na odkaz „Smluvní podmínky“ zobrazte podmínky pro koncového uživatele nebo kliknutím na odkaz „Podpora“ zobrazte záruční podmínky.

### Pro zákazníky mimo USA:

Prodávané a používané výrobky značky Dell podléhají platným národním spotřebitelským právům, podmínkám prodejní smlouvy (která platí mezi vámi a prodejcem) a záručním podmínkám společnosti Dell. Společnost Dell může rovněž poskytnout dodatečnou záruku na hardware. Chcete-li se seznámit s veškerými podrobnostmi o záručních podmínkách společnosti Dell, přejděte na web [Dell.com](http://Dell.com) a vyberte vaši zemi v seznamu v dolní části hlavní stránky. Potom kliknutím na odkaz „terms and conditions“ (Podmínky a ujednání) nebo „support“ (Podpora) zobrazíte záruční podmínky.

# Jak získat pomoc

## Kontaktování společnosti Dell

**POZNÁMKA:** Pokud nemáte funkční připojení k internetu, můžete vyhledat kontaktní informace na faktuře, ústřížku k balení, účtence nebo v katalogu produktů Dell.

**Společnost Dell poskytuje řadu možností podpory a služeb online a prostřednictvím telefonu.**

**Dostupnost se liší podle země a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší oblasti k dispozici. Kontaktování společnosti Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky:**

## Postup

Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

1. Vyberte kategorii podpory.
2. V rozevírací nabídce Choose a Country/Region (Volba země/regionu) v dolní části stránky ověřte, zda je vaše země uvedena v seznamu.
3. Podle potřeby vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.