

Duální nabíjecí dok Dell

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

| | |
|---|-----------|
| Kapitola 1: Úvod | 4 |
| Kapitola 2: Obsah balení | 5 |
| Kapitola 3: Požadavky na hardware | 6 |
| Kapitola 4: Pohled na duální nabíjecí dokovací stanici Dell HD22Q | 7 |
| Vzadu..... | 7 |
| Vpředu..... | 7 |
| Vlevo..... | 8 |
| Vpravo..... | 8 |
| Kapitola 5: Důležité informace | 9 |
| Kapitola 6: Nastavení dokovací stanice | 10 |
| Nabíjení telefonu..... | 11 |
| Podporované orientace pro bezdrátové nabíjení..... | 11 |
| Nabíjení bezdrátových sluchátek..... | 12 |
| Kapitola 7: Nastavení externích monitorů | 13 |
| Konfigurace monitorů..... | 13 |
| Tabulka rozlišení obrazovky..... | 14 |
| Kapitola 8: Technické údaje | 16 |
| Technické údaje produktu..... | 16 |
| Specifikace bezdrátového nabíjení Qi..... | 17 |
| Parametry dokovacího kabelu..... | 17 |
| Specifikace napájecího adaptéru..... | 17 |
| LED indikátory | 18 |
| Rozměry a hmotnost..... | 18 |
| Parametry dokování..... | 18 |
| Kapitola 9: Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell | 19 |
| Kapitola 10: Odstraňování problémů s duální nabíjecí dokovací stanicí Dell HD22Q | 22 |
| Projevy potíží a jejich řešení..... | 22 |
| Kapitola 11: Náповěda a kontakt na společnost Dell | 26 |

Úvod

Duální nabíjecí dokovací stanice Dell HD22Q je zařízení, které propojí všechna vaše elektronická zařízení se systémem pomocí kabelového rozhraní USB Type-C. Při připojení počítače k dokovací stanici lze snadno připojit různá periferní zařízení (myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevné disky a monitory s vysokým rozlišením), aniž by je bylo nutné jednotlivě připojovat k počítači.

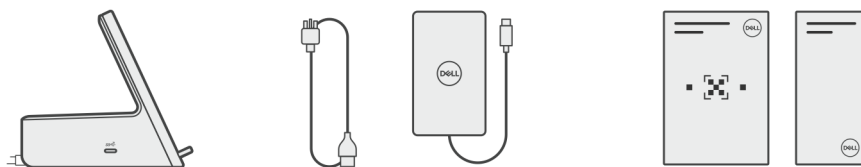
Dokovací stanice rovněž podporuje bezdrátové nabíjení podporovaných mobilních zařízení.

△ VÝSTRAHA: Před použitím dokovací stanice je nutné provést aktualizaci systému BIOS, grafických ovladačů a ovladačů dokovací stanice Dell na nejnovější verze dostupné na adrese www.dell.com/support. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, zda na stránkách www.dell.com/support není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi:

1. dokovací stanice,
2. Napájecí kabel
3. Napájecí adaptér
4. dokumentace (stručná příručka, bezpečnost, předpisy a informace o vlivu na životní prostředí).



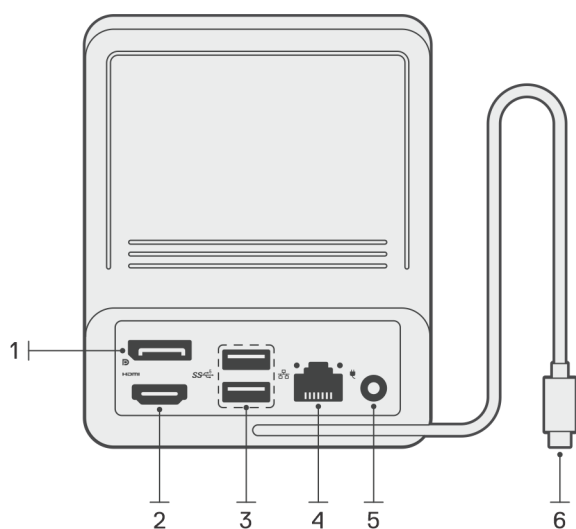
POZNÁMKA: Pokud některá z uvedených položek v balení chybí, kontaktujte podporu společnosti Dell.

Požadavky na hardware

Před použitím dokovací stanice ověřte, že má váš počítač port USB Type-C s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu, který podporuje dokovací stanici.

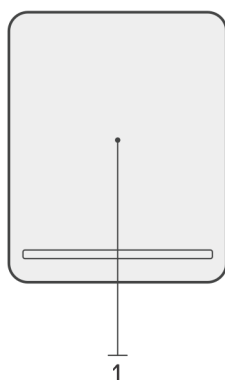
Pohled na duální nabíjecí dokovací stanici Dell HD22Q

Vzadu



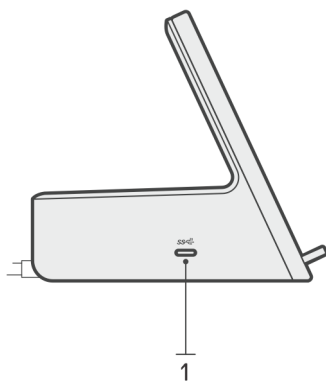
1. Port DisplayPort 1.4
2. Port HDMI 2.1
3. Dva porty USB 3.2 1. generace
4. Síťový konektor (RJ-45)
5. Napájecí konektor
6. Kabel USB Type-C

Vpředu



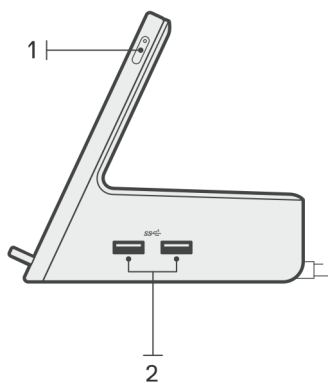
1. Bezdrátová nabíjecí podložka

Vlevo



1. Port USB 3.2 2. generace Type-C s funkcí PowerDelivery 3.0 (5 V / 3 A, 15 W)

Vpravo



1. Vypínač s indikátorem
2. Dva porty USB 3.2 1. generace

Důležité informace

Aktualizace ovladačů v systému

Před použitím dokovací stanice se doporučuje provést aktualizaci následujících ovladačů v systému:

1. systém BIOS,
2. Grafické ovladače
3. ovladač ethernetové sítě.

⚠ VÝSTRAHA: Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že systém nerozpozná dokovací stanici nebo nebude fungovat optimálně.

V případě systémů Dell můžete navštívit stránku www.dell.com/support, vložit výrobní číslo nebo kód Express Service Code a vyhledat všechny odpovídající ovladače. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače](#).

Pro systémy od jiných výrobců než Dell přejděte na stránku podpory příslušného výrobce a vyhledejte nejnovější ovladače.

Aktualizace dvojité nabíjecí dokovací stanice Dell – sada ovladačů HD22Q

K zajištění správné funkce dokovací stanice se doporučuje nainstalovat nejnovější dostupný firmware pro zařízení HD22Q.

Všechny dostupné ovladače lze nalézt na stránkách www.dell.com/support.

Často kladené otázky k ovladačům a souborům ke stažení

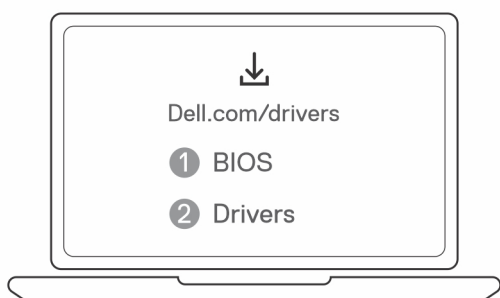
Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení dokovací stanice

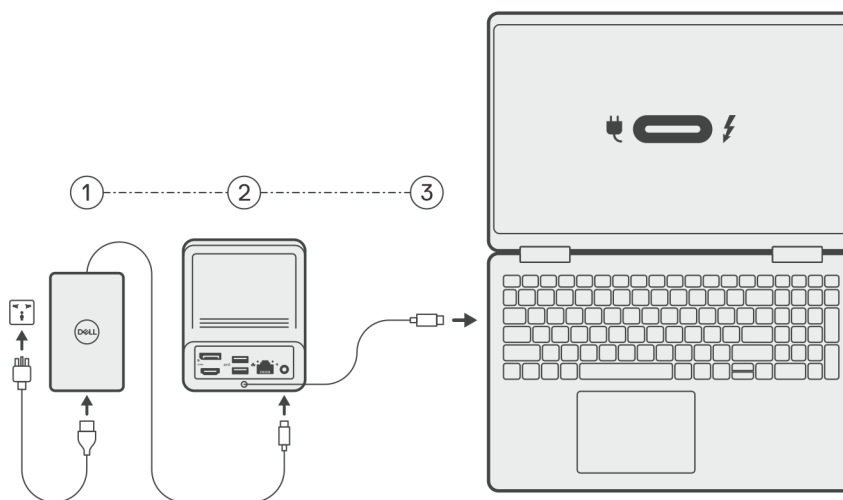
Kroky

1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu a síťové ovladače ze stránky www.dell.com/support/drivers.

⚠ VÝSTRAHA: Při instalaci systému BIOS a ovladačů musí být systém připojen ke zdroji napájení.



2. Připojte napájecí adaptér do zásuvky. Poté připojte napájecí adaptér do 7,4mm stejnosměrného napájecího vstupu v dvojité nabíjecí dokovací stanici Dell – HD22Q.



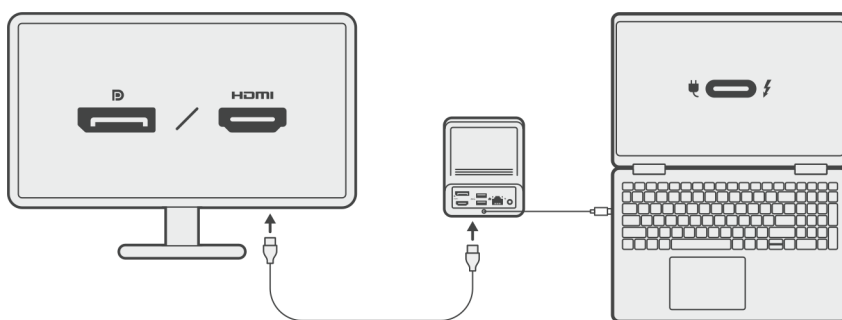
3. Připojte konektor USB Type-C k počítači.

Proveďte aktualizaci ovladačů dvojité nabíjecí dokovací stanice Dell Thunderbolt ze stránek www.dell.com/support/drivers.

4. Podle potřeby připojte k dokovací stanici displeje (až dvě přímá připojení přes porty DisplayPort a HDMI).

Další podrobnosti o podporovaných rozlišeních displeje a nastavení dodatečných displejů naleznete v části [Rozlišení displeje](#).

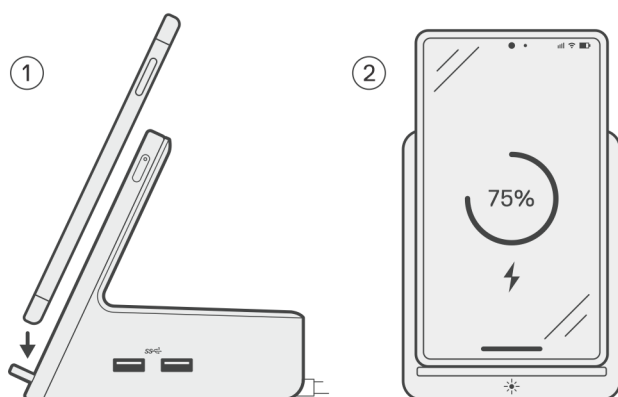
i POZNÁMKA: Port USB 3.2 Type-C 2. generace na dokovací stanici neumožňuje využívat rozhraní DisplayPort v alternativním režimu a nepodporuje zobrazení videa.



Nabíjení telefonu

O této úloze

Duální nabíjecí dokovací stanice Dell HD22Q obsahuje bezdrátovou nabíjecí podložku pro nabíjení podporovaných mobilních zařízení.

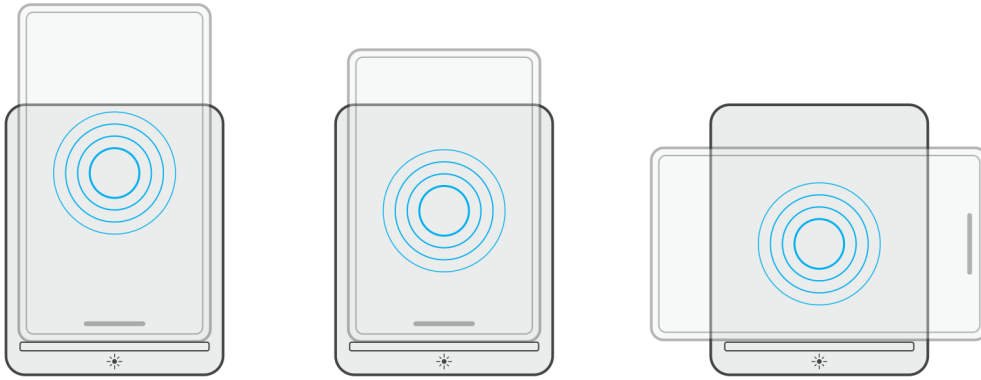


Kroky

1. Zarovnejte a položte telefon na nabíjecí podložku.
2. Indikátor nabíjení Qi by se měl rozsvítit bíle a telefon by se měl automaticky začít nabíjet.

Podporované orientace pro bezdrátové nabíjení

Duální nabíjecí dok společnosti Dell HD22Q má konstrukci se 3 cívkami, která podporuje bezdrátové nabíjení mobilních zařízení různé velikosti. Mobilní zařízení je možné nabíjet v režimu na výšku nebo na šířku, podle velikosti zařízení a preferencí.



Jak ukazují obrázky výše, nabíjecí cívkou jsou rozmístěny tak, aby zařízení jakékoli velikosti nemělo při umístění na bezdrátovou nabíjecí podložku potíže s nabíjením.

1. Nabíjení větších telefonů v režimu na výšku
2. Nabíjení menších telefonů v režimu na výšku
3. Nabíjení v režimu na šířku

Indikátor nabíjení Qi pomáhá identifikovat stav nabíjení v dokovací stanici. Další informace naleznete v části [LED indikátory](#).

⚠ VÝSTRAHA: Mobilní zařízení bez certifikace pro nabíjení Qi se nemusí v duální nabíjecí dokovací stanici Dell HD22Q nabíjet dle očekávání.

⚠ VÝSTRAHA: Mezi mobilním zařízením a bezdrátovou nabíjecí podložkou na dokovací stanici nesmí být žádné kovové předměty (kryt telefonu, magnetický držák mobilního telefonu atd.).

Nabíjení bezdrátových sluchátek

O této úloze

Duální nabíjecí dokovací stanice Dell HD22Q lze také použít k nabíjení bezdrátových sluchátek. Umístění a orientace nabíjecího pouzdra na nabíjecí podložce se může lišit v závislosti na typu sluchátek a velikosti pouzdra.

Nastavení externích monitorů

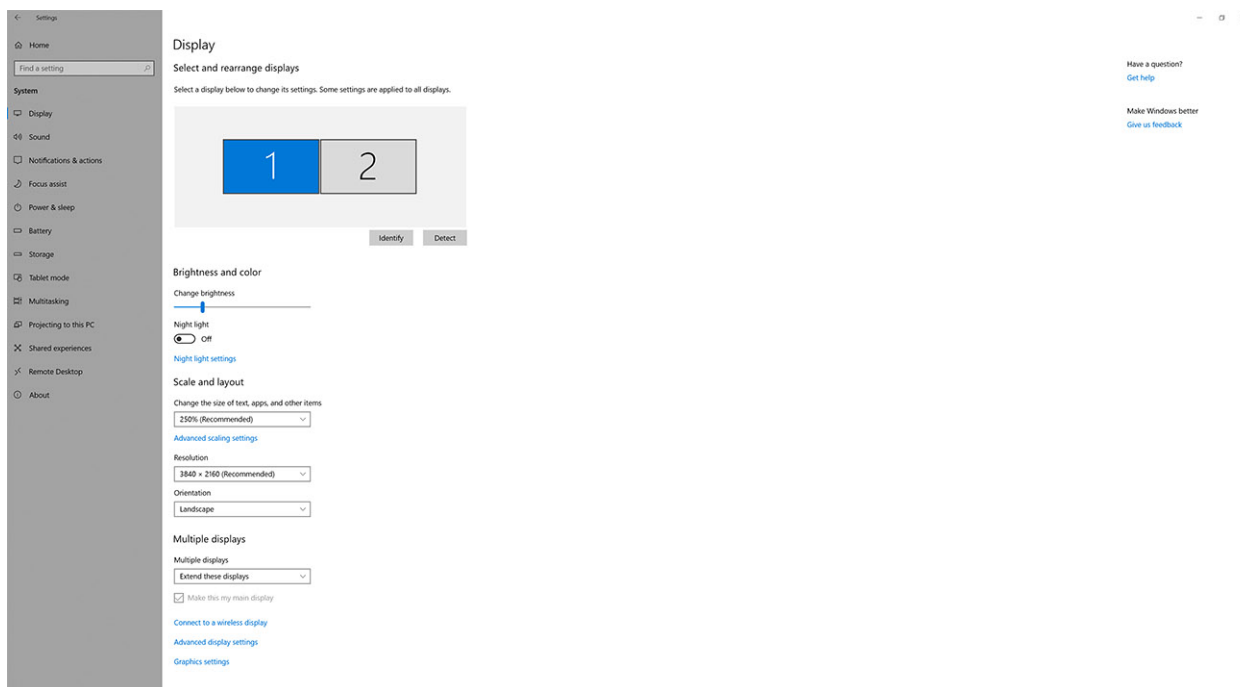
Konfigurace monitorů

Dva displeje připojte takto:

Kroky

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **Systém** a zvolte **Obrazovka**.

3. V části **Více obrazovek** upravte konfiguraci displejů dle potřeby.



POZNÁMKA: Topologii obrazovek lze nakonfigurovat pohybem po jednotlivých obrazovkách v části „**Zvolte a přeskočte obrazovky**“ a změnit místo, kde má operační systém předpokládat umístění těchto obrazovek.

Tabulka rozlišení obrazovky

Matice displeje pro duální nabíjecí dokovací stanici Dell HD22Q

Tabulka 1. Matice displeje pro duální nabíjecí dokovací stanici Dell HD22Q

| Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port | Jedna obrazovka (maximální rozlišení) | Dvě obrazovky (maximální rozlišení) | Tři obrazovky (maximální rozlišení) | Čtyři obrazovky (maximální rozlišení) **** |
|---|--|---|--|---|
| HBR2 (HBR2 x 2 kanály – 8,6 Gb/s) | DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3 840 × 2 160), 30 Hz | DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 × 1 080), 60 Hz | HDMI 2.1: FHD (1 920 × 1 080), 60 Hz DP 1.4: 2× HD (1 280 × 720), 60 Hz** | Nepodporováno |
| HBR3 (HBR3 x 2 kanály – 12,9 Gb/s) | DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3 840 × 2 160), 30 Hz | DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz | HDMI 2.1: FHD (1 920 × 1 080), 60 Hz DP 1.4: 2× HD (1 280 × 720), 60 Hz** | HDMI 2.1: FHD (1 920 × 1 080), 60 Hz DP 1.4: 3× HD (1 280 × 720), 60 Hz** |
| HBR3 s technologií DSC (Display Stream Compression) | DP 1.4: 8K (7 680 × 4 320), 30 Hz NEBO HDMI 2.1: 4K (3 840 × 2 160), 60 Hz nebo 4K (3 840 × 2 160), 120 Hz*** nebo 8K | DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 × 2 160), 60 Hz | HDMI 2.1: QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz DP 1.4: 2 × QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz** | HDMI 2.1: QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz DP 1.4: 3× QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz** |

Tabulka 1. Matice displeje pro duální nabíjecí dokovací stanici Dell HD22Q (pokračování)

| Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port | Jedna obrazovka (maximální rozlišení) | Dvě obrazovky (maximální rozlišení) | Tři obrazovky (maximální rozlišení) | Čtyři obrazovky (maximální rozlišení) **** |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| | (7 680 × 4 320), 30 Hz *** | | | |

** Třetí a čtvrtý displej je nutné připojit za sebou přes port DisplayPort (DP) 1.4 pomocí monitorů MST (Multi-Stream Transport) připojených k portu DP 1.4. Všechny monitory připojené přes rozhraní DisplayPort (DP) by měly podporovat technologii DSC (Display Stream Compression). Při použití monitorů bez DSC je maximální rozlišení (HD: 1 280 × 720) stejné jako v nabídce HBR3 bez DSC (12,9 Gb/s).

*** Toto rozlišení je možné při použití monitoru HDMI 2.1 s podporou funkce Fixed Rate Link pro vyšší rozlišení a obnovovací frekvenci videa. Pro toto rozlišení displeje je rovněž nutný kabel HDMI 2.1.

**** Uspořádání se čtyřmi displeji funguje pouze v režimu s vypnutým displejem LCD.


Důležité

- i** **POZNÁMKA:** V případě použití monitorů s vyšším rozlišením se grafický ovladač rozhodne na základě parametrů monitoru a konfigurace zobrazení. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z ovládacího panelu displeje systému Windows.
- i** **POZNÁMKA:** Operační systém Linux neumí fyzicky vypínat vestavěný displej a počet externích monitorů bude o jeden nižší než počet monitorů uvedený v tabulkách výše.
- i** **POZNÁMKA:** Podporované rozlišení závisí také na rozlišení monitoru EDID (Extended Display Identification Data) monitoru.

Technické údaje

Technické údaje produktu

Tabulka 2. Technické údaje produktu

| Funkce | Technické údaje |
|------------------------------|---|
| Model | HD22Q |
| Video porty | <ul style="list-style-type: none"> Port DisplayPort 1.4 (vzadu) Port HDMI 2.1 (vzadu) |
| Podporované externí displeje | Až 4 |
| Porty USB Type-A | <ul style="list-style-type: none"> Dva porty USB 3.2 1. generace (vzadu) Dva porty USB 3.2 1. generace (vpravo) |
| Porty USB Type-C | <ul style="list-style-type: none"> Port USB 3.2 2. generace Type-C s technologií PowerDelivery 3.0 |
| Sít | <p>Gigabitový ethernet (RJ-45)</p> <p>Podpora funkce Wake On LAN z režimů spánku S0, S3, S4 nebo S5 u vybraných počítačů Dell Podrobnosti viz příručka k nastavení platformy.</p> <p>Podpora průchodu adresou MAC u vybraných počítačů Dell Podrobnosti viz příručka k nastavení platformy.</p> |
| LED indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Kontrola vypínače Kontrolka nabíjení Qi Kontrolky portu RJ-45 |
| Možnosti síťového adaptéru | 130 W |
| Napájecí port | 7,4 mm |
| Kabel | 0,8 m pro HD22Q |
| Napájení | <ul style="list-style-type: none"> 90 W pro systémy se 130W napájecím adaptérem |
| Systémové požadavky | Kompatibilní se systémy USB Type-C s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu |
| Funkce vypínače | <p>Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení</p> <p> POZNÁMKA: U systémů Dell vypínač kopíruje chování vypínače hostitele.</p> |
| Operační systémy | <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Windows 11 Ubuntu 20.04 a novější verze |
| Správa systémů | <ul style="list-style-type: none"> Podpora pro bezdrátovou technologii vPro v notebooku, tabletu či pracovní stanici Ochrana přístupu Kernel DMA (Direct Memory Access) |

Tabulka 2. Technické údaje produktu (pokračování)

| Funkce | Technické údaje |
|---------------|----------------------------|
| Adresa MAC | Funkce průchodu adresy MAC |

Specifikace bezdrátového nabíjení Qi

Tabulka 3. Specifikace bezdrátového nabíjení

| Typ | Hodnota |
|-----------------|----------------------|
| Typ nabíječky | S certifikací Qi 1.3 |
| Rychlé nabíjení | Až 12 W |

Parametry dokovacího kabelu

Tabulka 4. Parametry dokovacího kabelu

| Typ | USB Type-C |
|------------------------------------|-------------------|
| Barva | Magnetit |
| Délka | 800 mm |
| Šířka signálového pásma | Až 20 Gb/s |
| Jmenovité napětí | 5 V až 20 V |
| Minimální poloměr prohnutí | 11,2 mm |
| Typy připojení k notebooku/tabletu | Type-C |

Specifikace napájecího adaptéru

Tabulka 5. Specifikace napájecího adaptéru

| Specifikace napájecího adaptéru Dell | 130 W |
|---|-------------------------------------|
| Vstupní napětí | 100 V až 240 V stř. |
| Vstupní proud (max.) | 2,5 A |
| Vstupní frekvence | 50 až 60 Hz |
| Výstupní proud | 6,67 A (trvalý) |
| Jmenovité výstupní napětí | 19,5 V ss. |
| Hmotnost (lb) | 0,91 |
| Hmotnost (kg) | 0,413 |
| Rozměry (palce) | 1,0 × 3,0 × 6,1 |
| Rozměry (mm) | 25,4 × 76,2 × 154,7 |
| Rozsah provozních teplot | 0 °C až 40 °C 32 °F až 104 °F |
| Úložišťe | -40 °C až 70 °C -40 °F až 158 °F |

LED indikátory


Tabulka 6. Indikátor dokovací stanice

| Stav | Chování indikátoru |
|--|--------------------|
| Dokovací stanice je napájena z adaptéru. | Tříkrát zabliká. |

Tabulka 7. Indikátor portu RJ-45

| Indikátory rychlosti připojení | Indikátor aktivity sítě ethernet |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 10 Mb = zelená | Bliká žlutě, je-li síť aktivní. |
| 100 Mb = žlutá | |
| 1 Gb = zelená + žlutá | |

Tabulka 8. Indikátor nabíjení Qi

| Stav | Chování indikátoru |
|---|--|
| Dokovací stanice je napájena z adaptéru. | Bliká bíle po dobu 3 sekund. |
| Na nabíjecí podložce je umístěno zařízení kompatibilní se standardem Qi a nabíjí se. | Svítí bíle  POZNÁMKA: Svítící bílá kontrolka po 10 sekundách pohasne. |
| Dokovací stanice zjistila abnormální průběh nabíjení nebo nekompatibilní či nesprávně umístěné zařízení na nabíjecí podložce. | Bliká žlutě. Další informace o odstraňování problémů naleznete v části Projevy potíží a jejich řešení . |
| Na nabíjecí podložce není umístěno žádné zařízení. | Nesvítí. |

Rozměry a hmotnost


Tabulka 9. Rozměry a hmotnost

| Popis | Hodnota |
|----------|------------------------|
| Výška | 113,20 mm (4,46 palce) |
| Šířka | 90,50 mm (3,56 palce) |
| Hloubka | 117,35 mm (4,62 palce) |
| Hmotnost | 0,67 kg (1,48 lb) |

Parametry dokování

Tabulka 10. Provozní a skladovací podmínky

| Popis | Provozní | Neprovozní |
|-------------------------------|-------------------------------|---|
| Teplotní rozsah | 0 °C – 35 °C (32 °F – 95 °F) | Neprovozní: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F) |
| Relativní vlhkost (maximální) | 10 % až 80 % (bez kondenzace) | Neprovozní: 5 % až 90 % (bez kondenzace) |

 **VAROVÁNÍ:** Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.

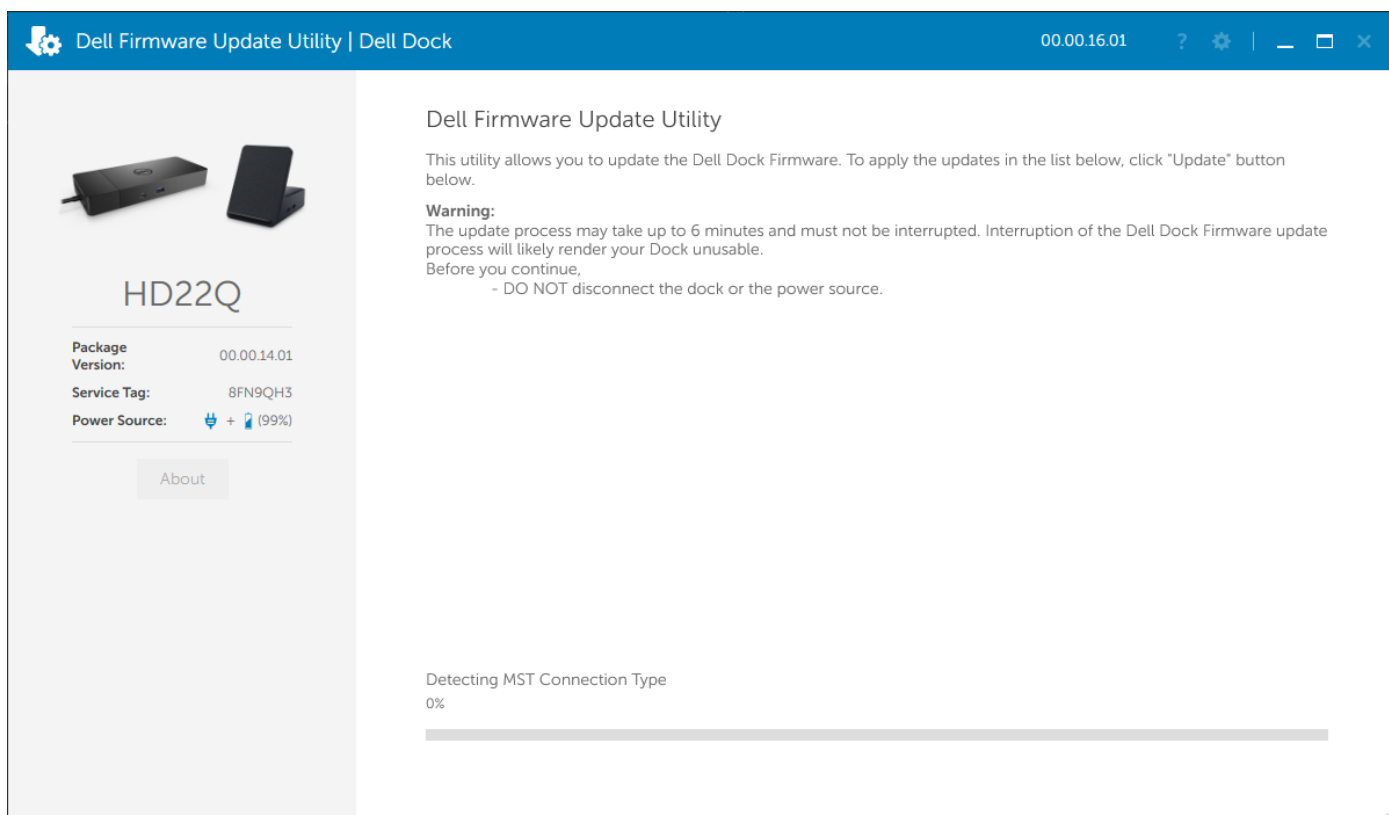
Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell

Samostatný nástroj Dock Firmware Update

POZNÁMKA: Uvedené informace slouží pro uživatele systému Windows, kteří používají spustitelný nástroj. Jiné operační systémy nebo podrobnější pokyny naleznete v příručce správce doku HD22Q, dostupné na stránkách www.dell.com/support.


Stáhněte si aktualizaci ovladače a firmwaru dokovací stanice Dell HD22Q ze stránek <https://www.dell.com/support>. Připojte dok k systému a spusťte nástroj v režimu správce.

1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.



2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Aktualizovat** a **Ukončit**. Klikněte na tlačítko **Aktualizovat**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: USB + AC (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

| Status | Payload Name | Current Version | New Version | Progress Details |
|--------|---------------|-----------------|-------------|------------------|
| | HD22Q MST | 06.04.02 | 06.04.02 | |
| | Gen1 Hub | 01.50 | 01.51 | |
| | Gen2 Hub | 01.55 | 01.55 | |
| | HD22Q Dock Ec | 00.00.00.09 | 00.00.00.12 | |

Update Exit

3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: USB + AC (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

| Status | Payload Name | Current Version | New Version | Progress Details |
|--------|---------------|-----------------|-------------|--------------------|
| ✓ | HD22Q MST | 06.04.02 | 06.04.02 | Up To Date |
| ✓ | Gen1 Hub | 01.50 | 01.51 | Updated. |
| ✓ | Gen2 Hub | 01.55 | 01.55 | Up To Date |
| ⚙️ | HD22Q Dock Ec | 00.00.00.09 | 00.00.00.12 | Updating Firmware. |

Updating Dell Dock EC Firmware
 20%

Update Exit

4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o užitečném zatížení.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

| Status | Payload Name | Current Version | New Version | Progress Details |
|--------|---------------|-----------------|-------------|------------------|
| ✓ | HD22Q MST | 06.04.02 | 06.04.02 | Up To Date |
| ✓ | Gen1 Hub | 01.50 | 01.51 | Updated. |
| ✓ | Gen2 Hub | 01.55 | 01.55 | Up To Date |
| ✓ | HD22Q Dock Ec | 00.00.00.09 | 00.00.00.12 | Updated. |

Exit

Tabulka 11. Možnosti příkazového řádku

| Příkazový řádek | Funkce |
|-----------------|---|
| /? nebo /h | Využití. |
| /s | Bez obsluhy. |
| /l=<filename> | Soubor protokolu. |
| /verflashexe | Zobrazí verzi nástroje. |
| /componentsvers | Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku. |

Profesionálové a inženýři v oboru IT mohou získat více informací o následujících technických tématech v Příručce správce dokovací stanice Dell:

- Podrobná samostatná aktualizace firmwaru doku (DFU) a nástroje k aktualizaci ovladačů
- Použití nástroje DCU (Dell Command | Update) ke stažení ovladačů
- Lokální i vzdálená správa dokovacích stanic prostřednictvím nástrojů DCM (Dell Command | Monitor) a SCCM (System Center Configuration Manager)


Odstraňování problémů s duální nabíjecí dokovací stanicí Dell HD22Q

Projevy potíží a jejich řešení

Tabulka 12. Projevy potíží a jejich řešení

| Projevy potíží | Navrhovaná řešení |
|--|--|
| 1. Na monitorech připojených k rozhraní High Definition Multimedia Interface (HDMI) nebo portu DisplayPort (DP) na dokovací stanici se neobjevuje žádný obraz. | <ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ověřte, že je počítač správně připojen k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. Ověřte, že je na monitoru zvolen správný zdroj signálu (více informací o změně zdroje signálu naleznete v dokumentaci k monitoru). • Zkontrolujte nastavení rozlišení na počítači. Monitor může podporovat vyšší rozlišení, než kolik zvládne podporovat dokovací stanice. Více informací o maximálním možném rozlišení naleznete v tabulce rozlišení monitoru. • Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Grafický výstup lze povolit pomocí nástroje Intel Graphics Control Panel, případně nahlédněte do uživatelské příručky k počítači. • Pokud se zobrazuje pouze jeden monitor, ale už ne druhý, přejděte do vlastností monitoru v systému Windows a v části Více displejů vyberte výstup pro druhý monitor. • Při použití grafické karty Intel a displeje LCD v počítači lze využívat podporu pouze pro dva displeje. • U samostatných grafických karet Nvidia či AMD podporuje dokovací stanice tři externí monitory a displej LCD v počítači. • Je-li možno, vyzkoušejte jiný monitor a kabel, o nichž víte, že jsou v pořádku. |
| 2. Obraz na připojeném monitoru je deformován nebo bliká. | <ul style="list-style-type: none"> • Obnovte tovární nastavení. Více informací, jak obnovit tovární nastavení monitoru, naleznete v uživatelské příručce k monitoru. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. • Odpojte a znovu připojte monitory k dokovací stanici. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte dokovací stanici a restartujte systém. |
| 3. Obraz na připojeném monitoru se nezobrazuje jako rozšířený monitor. | <ul style="list-style-type: none"> • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Intel HD. |

Tabulka 12. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)

| Projevy potíží | Navrhovaná řešení |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Nvidia nebo AMD. • Otevřete Vlastnosti obrazovky v systému Windows a v možnosti Více displejů nastavte zobrazení na rozšířený režim. |
| 4. Na dokovací stanici nefungují porty USB. | <ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že je nainstalován nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že Správce zařízení Windows zařízení detekoval a že jsou nainstalované správné ovladače zařízení. • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena k počítači. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB zapojit do jiného portu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači. |
| 5. Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje. | <ul style="list-style-type: none"> • Dokovací stanice Dell podporuje HDCP až do verze HDCP 2.2.  POZNÁMKA: Monitor/obrazovka uživatele musí podporovat HDCP 2.2. |
| 6. Nefunguje port LAN. | <ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač ethernetového řadiče. • Pokud vaše nastavení systému BIOS nabízí možnost LAN/GBE zakázáno/povoleno, nezapomeňte použít možnost Povoleno. • Ověřte, že ethernetový kabel je bezpečně připojený k dokovací stanici a k rozbočovači/směrovači/firewallu. • Pomocí indikátoru stavu ethernetového kabelu zkontrolujte připojení. Pokud kontrolka nesvítí, znovu zapojte oba konce ethernetového kabelu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači. |
| 7. Port USB v prostředí před spuštěním operačního systému nefunguje. | <ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte nastavení možností konfigurace USB v části BIOS > Integrovaná zařízení a ověřte, že jsou zaškrtnuty následující možnosti: • 1. Povolit podporu spouštění přes rozhraní USB • 2. Povolit externí port USB |
| 8. V dokovací stanici nelze provést zavádění PXE. | <ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte možnosti integrované karty NIC v části BIOS > Správa systému a zvolte možnost Povolit s funkcí PXE. • Pokud nastavení systému BIOS v počítači nabízí stránku pro konfiguraci USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Povolit podporu spouštění přes rozhraní USB |
| 9. Zavádění USB nefunguje. | <ul style="list-style-type: none"> • Pokud systém BIOS obsahuje stránku pro konfiguraci USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Povolit podporu spouštění přes rozhraní USB • 2. Povolit externí port USB |

Tabulka 12. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)

| Projevy potíží | Navrhovaná řešení |
|---|---|
| 10. Napájecí adaptér se na stránce Informace o baterii v nastavení systému Dell BIOS zobrazuje jako „Nenainstalováno“, když je připojen kabel Type-C. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajistěte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému napájecímu adaptéru (130 W). 2. Odpojte a znovu připojte k dokovací stanici napájecí adaptér. 3. Odpojte a připojte kabel Type-C k počítači. |
| 11. Periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému nefungují. | <ul style="list-style-type: none"> • Jestliže nastavení systému BIOS ve vašem počítači obsahuje stránku konfigurace USB, zkontroluje následující volby a povolte funkci dokovací stanice v prostředí před spuštěním operačního systému: • Povolit externí porty USB |
| 12. Při připojení dokovací stanice k počítači se zobrazí výstraha „Připojili jste k počítači nedostatečně dimenzovaný napájecí adaptér“. | <ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Počítače vyžadující více než 90W napájení je nutné rovněž připojit k vlastnímu napájecímu adaptéru kvůli nabíjení a plnému provoznímu výkonu. |
| 13. Zobrazuje se výstraha kvůli nedostatečně dimenzovanému napájecímu adaptéru. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajistěte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému napájecímu adaptéru (130 W). 2. Odpojte a znovu připojte k dokovací stanici napájecí adaptér. 3. Odpojte a připojte kabel Type-C k počítači. |
| 14. Žádné externí zobrazení Porty USB na dokovací stanice nereagují. | <ul style="list-style-type: none"> • Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v systému. Připojte zpět dokovací konektor. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém. |
| 15. U systému Ubuntu 18.04 LTS se připojení Wi-Fi vypne, pokud se k systému připojí dokovací stanice, a znovu se zapne po restartování systému. | <ul style="list-style-type: none"> • Zrušte volbu Ovládání vysílače WLAN v systému BIOS. • Volba je dostupná v části Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control (Nastavení -> Řízení spotřeby -> Ovládání bezdrátového vysílače). |
| 16. Když v dokovací stanici chybí napájení. | <ul style="list-style-type: none"> • Odpojte kabel USB Type-C od systému a napájecího adaptéru dokovací stanice. • Znovu připojte napájecí adaptér dokovací stanice. • Zkontrolujte, jestli indikátor dokovací stanice svítí. |
| 17. Když dokovací stanice nefunguje, ani když je systém BIOS, firmware a ovladače v aktuálním stavu. | <ul style="list-style-type: none"> • Znovu připojte napájecí adaptér dokovací stanice. • Restartujte dokovací stanici. • Zkuste aktualizovat firmware v dokovací stanici. • Zkontrolujte, zda na dokovací stanici fungují indikátory napájení. |
| 18. Bezdrátové nabíjení nefunguje. | <ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že zařízení podporuje bezdrátové nabíjení. • Znovu připojte napájecí adaptér dokovací stanice. • Restartujte dokovací stanici. • Zkontrolujte, zda je bezdrátové zařízení správně umístěno na nabíjecí podložce dokovací stanice. • Zkontrolujte, zda na dokovací stanici fungují indikátory napájení. |
| 19. Indikátor nabíjení Qi bliká žlutě. | <p>Tento indikátor bliká žlutě, když dokovací stanice zjistí abnormální situaci při nabíjení, například FOD (zjištěn cizí objekt) nebo OTP (ochrana proti nadměrné teplotě).</p> <p>FOD (zjištěn cizí objekt)::</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, jestli mezi nabíjecí podložkou a mobilním zařízením nejsou kovové předměty. 2. Zkontrolujte, zdali chyba nezmizí po sejmutí krytu telefonu. Při nabíjení zařízení se také nedoporučuje používat silné kryty na telefon, kryty s kovovým povrchem, pouzdra na baterie, mince nebo bankovní karty uvnitř krytu telefonu atd. 3. Po odstranění by měl indikátor znovu svítit bíle, což značí, že se zařízení nabíjí. |

Tabulka 12. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)



| Projevy potíží | Navrhovaná řešení |
|--|--|
| | <p>OTP (ochrana proti nadměrné teplotě):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, jestli se mobilní zařízení nepřehřívá. 2. Odeberte telefon z nabíjecí podložky a umístěte jej bokem, aby mohl vychladnout. 3. Jakmile telefon dostatečně zchladne, položte jej na nabíjecí podložku a sledujte indikátor. 4. Indikátor měl znovu svítit bíle, což značí, že se zařízení nabíjí. |
| <p>20. Zařízení umístěné na bezdrátové nabíjecí podložce se nabíjí pomaleji než obvykle.</p> | <p>Jestliže se baterie v nabíjeném zařízení příliš zahřeje, zařízení může omezit rychlost bezdrátového nabíjení. Po poklesu teploty by se mělo začít nabíjet normálně:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda se zařízení nepřehřívá. 2. Sejměte zařízení z nabíjecí podložky a nechte je vychladnout. 3. Přesuňte dokovací stanici a zařízení na chladnější místo. |
| <p>21. Zařízení umístěné na bezdrátové nabíjecí podložce se nabíjí nepravidelně.</p> | <p>Dokovací stanice má konstrukci se 3 cívkami a podporuje různě velká zařízení. Dokovací stanice rovněž podporuje bezdrátové nabíjení pouze jednoho zařízení v daném okamžiku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Najděte nejlepší pozici pro své zařízení. Viz pasáž podporované orientace pro bezdrátové nabíjení. 2. Zkontrolujte, zda po umístění zařízení na nabíjecí podložku indikátor nabíjení Qi stále svítí. |

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 13. Zdroje pro vyhledání nápovědy

| Zdroje pro vyhledání nápovědy | Umístění zdrojů |
|--|---|
| Informace o produktech a službách společnosti Dell | www.dell.com |
| Aplikace My Dell |  |
| Tipy |  |
| Kontaktujte oddělení podpory | V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> . |
| Nápověda k operačnímu systému online | www.dell.com/support/windows |
| Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů. | Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače . |
| Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články. |

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.