


Bezdrátová sluchátka s aktivním potlačením hluku Dell Premier WL7024

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít produkt.

 **POZOR: UPOZORNĚNÍ** označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

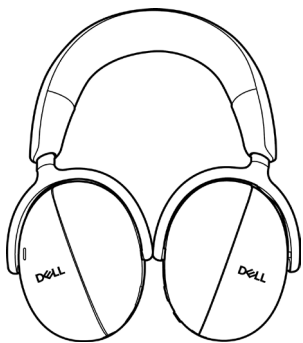

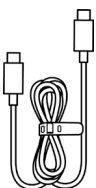

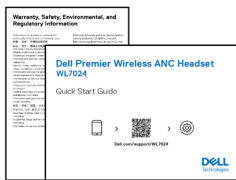
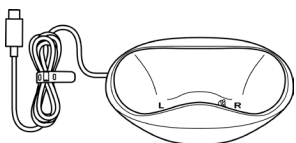


Obsah

Obsah krabice	5
Popis	6
Sluchátka	6
Příslušenství	7
Technické údaje	7
Kompatibilní příslušenství (prodává se samostatně)	7
Požadavek na nabíjecí výkon	8
Nabíjení sluchátek	10
Bezdrátové nabíjení nabíjecím dokem	10
Nabíjení kabelem přes rozhraní USB Type-C	11
Stav baterie	11
Výdrž baterie	11
Zapnutí nebo vypnutí sluchátek	12
Stav kontrolky napájení	12
Připojení bezdrátových sluchátek k zařízením	12
Připojení sluchátek k zařízení pomocí bezdrátového audio přijímače	12
Připojení přes Bluetooth a aplikaci Dell Pair	13
Stažení a instalace	13
Připojení sluchátek k zařízení pomocí aplikace Dell Pair	13
Připojení sluchátek k zařízení pomocí Bluetooth	15
Připojení sluchátek k zařízení pomocí audio kabelu	17
Konfigurace sluchátek v počítači	18
Režim vícenásobného připojení	19
Používání sluchátek	20
Nastavení sluchátek	20
Zachytávání zvuku integrovaným mikrofonom	21
Detekce nasazení	22
Změna režimů ANC	22
Používání aplikace Teams	23
Funkce pro multimédia a hovory	24
Stav kontrolky bezdrátového audio přijímače	25
Výměna výstetek	26
Umístění regulatorního a PPID značení	26
Aktualizace firmwaru	27
Ruční aktualizace firmwaru sluchátek	27
Dell Peripheral Manager	27
Co je to Dell Peripheral Manager?	27
Instalace aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows	27
Dell Audio	27
Instalace aplikace Dell Audio do chytrého telefonu	27
Odstraňování problémů	28
Informace o záruce	31
Omezená záruka a reklamační pravidla	31
Zákazníci v USA:	31

Zákazníci v Evropě, na Středním Východě a v Africe:	31
Zákazníci mimo USA:	31
Bezpečnostní informace	31

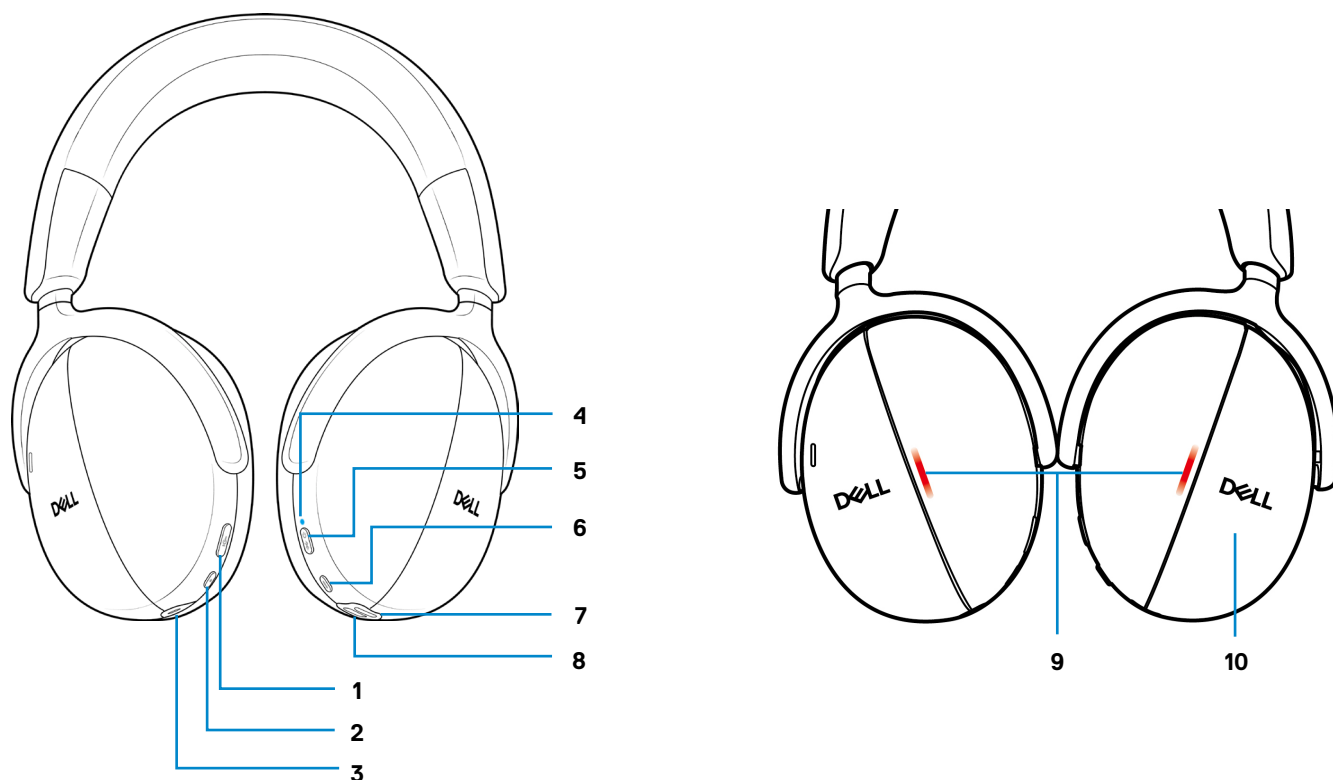
Obsah krabice

Tabulka 1. Součásti sluchátek a jejich popis.

Zobrazení součástí	Popis součástí
	Sluchátka WL7024
	Pouzdro na přenášení
	Nabíjecí kabel USB Type-C na USB Type-C
	3,5mm audio kabel
	Dokumenty
	Nabíjecí dok USB Type-C
	Bezdrátový audio přijímač USB Type-C
	Adaptér USB Type-A

- ① **POZNÁMKA:** Před prvním zapnutím sluchátka nabijte.
- ① **POZNÁMKA:** Dokumenty dodané se sluchátky se mohou lišit podle regionu.
- ① **POZNÁMKA:** Pouzdro na přenášení chrání sluchátka a zabraňuje tomu, aby se na nich usazoval prach.

Popis Sluchátka

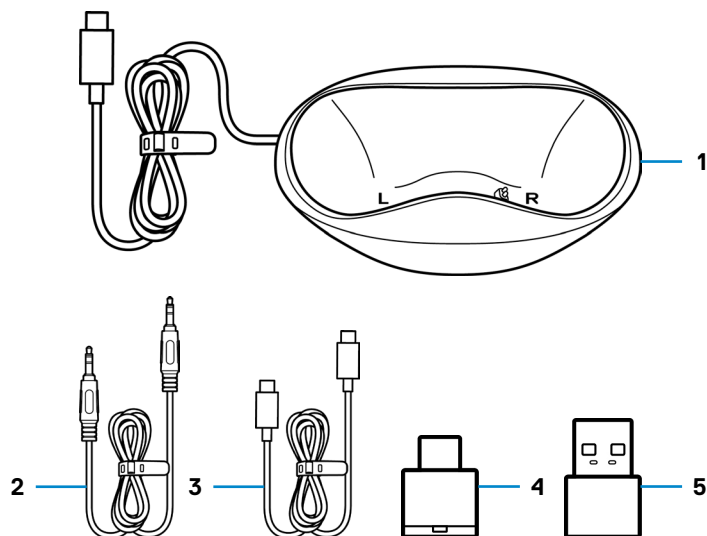


Obrázek 1. Popis sluchátek

Tabulka 2. Popis sluchátek.

Štítek	Popis
1	Tlačítko ztlumení
2	Tlačítko aktivního potlačení hluku (ANC)
3	Audio port
4	Kontrolka napájení
5	Tlačítko napájení / párování Bluetooth
6	Tlačítko Teams
7	Port USB Type-C pro nabíjení
8	Napájecí kontakty pro nabíjení v doku
9	Kontrolky aktivity
10	Dotykové ovládání

Příslušenství



Obrázek 2. Příslušenství

Tabulka 3. Příslušenství.

Štítek	Popis
1	Nabíjecí dok USB Type-C
2	3,5mm audio kabel
3	Nabíjecí kabel USB Type-C na USB Type-C
4	Bezdrátový audio přijímač USB Type-C
5	Adaptér USB Type-A

Technické údaje

Tabulka 4. Technické údaje.

Technické údaje	Hodnota
Hmotnost sluchátek	297 g
Rozměry sluchátek	<ul style="list-style-type: none">Šířka: 150 mmVýška: 190 mmHloubka: 70 mm
Mikrofony	Všesměrový mikrofon
Reproduktor	40mm dynamický reproduktor
Maximální příkon reproduktoru	20 mW
Frekvenční rozsah reproduktoru	20 Hz až 20 kHz
Provozní teplota	0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Skladovací teplota	-5°C až 45°C (23°F až 113°F)
Provozní vlhkost	5% až 90% relativní vlhkost

Kompatibilní příslušenství (prodává se samostatně)

Tabulka 5. Kompatibilní příslušenství.

Popis součástí	Součást
Kompatibilní náhradní výstelka	Výstelky pro bezdrátová sluchátka Dell Premier – HE724
Náhradní bezdrátový audio přijímač	Bezdrátový audio přijímač Dell – HR024

Požadavek na nabíjecí výkon

POZNÁMKA: Informace v této části platí pouze pro země Evropské unie (EU).

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2,5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2,5 W.



Obrázek 3. Nabíječka

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2,5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2,5 W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5W ja maksimaalse võimsuse 2.5W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5W ja maksimin 2.5W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5W) et la puissance maximale autorisée (2.5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5W für die Funkgeräte und maximal 2.5W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5W és a maximális 2.5W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5W ir ne didesnė kaip 2.5W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5W y 2.5W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

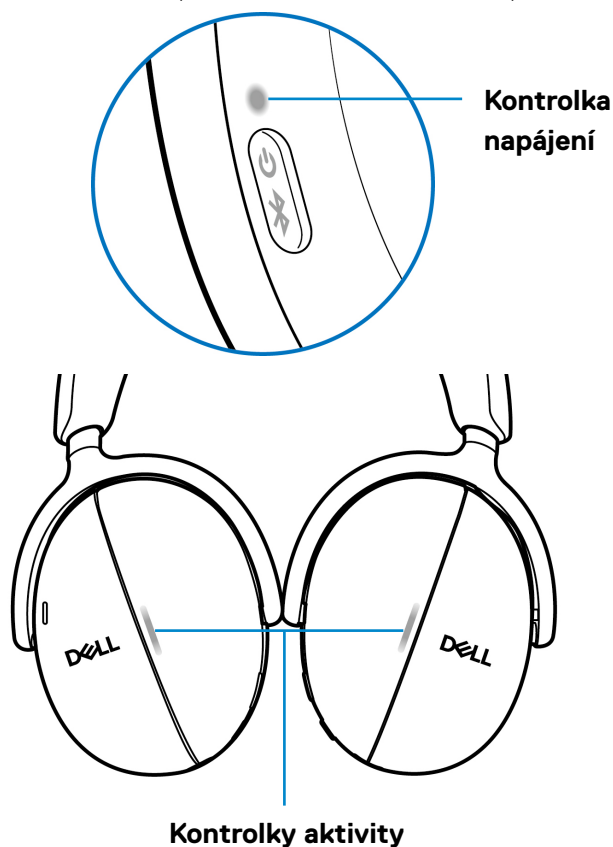
Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Nabíjení sluchátek

Sluchátka lze nabíjet nabíjecím kabelem USB Type-C nebo nabíjecím dokem. Kontrolka napájení a kontrolky aktivity během nabíjení svítí bílou barvou. Jakmile je baterie zcela nabitá, kontrolky zhasnou. Úplné nabití baterie sluchátek trvá přibližně 3 hodiny.

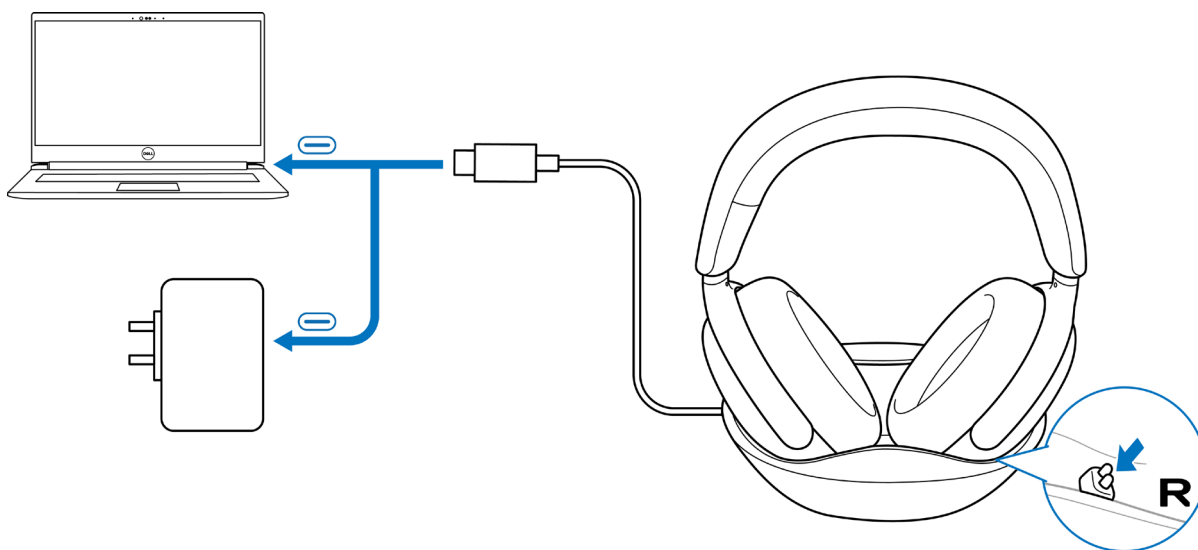


Obrázek 4. Kontrolky napájení a aktivity

- ① **POZNÁMKA:** Při prvním použití musí být baterie zcela nabitá.
- ① **POZNÁMKA:** Když se sluchátka nepoužívají, vypněte je vypínačem, aby baterie déle vydržela.

Bezdrátové nabíjení nabíjecím dokem

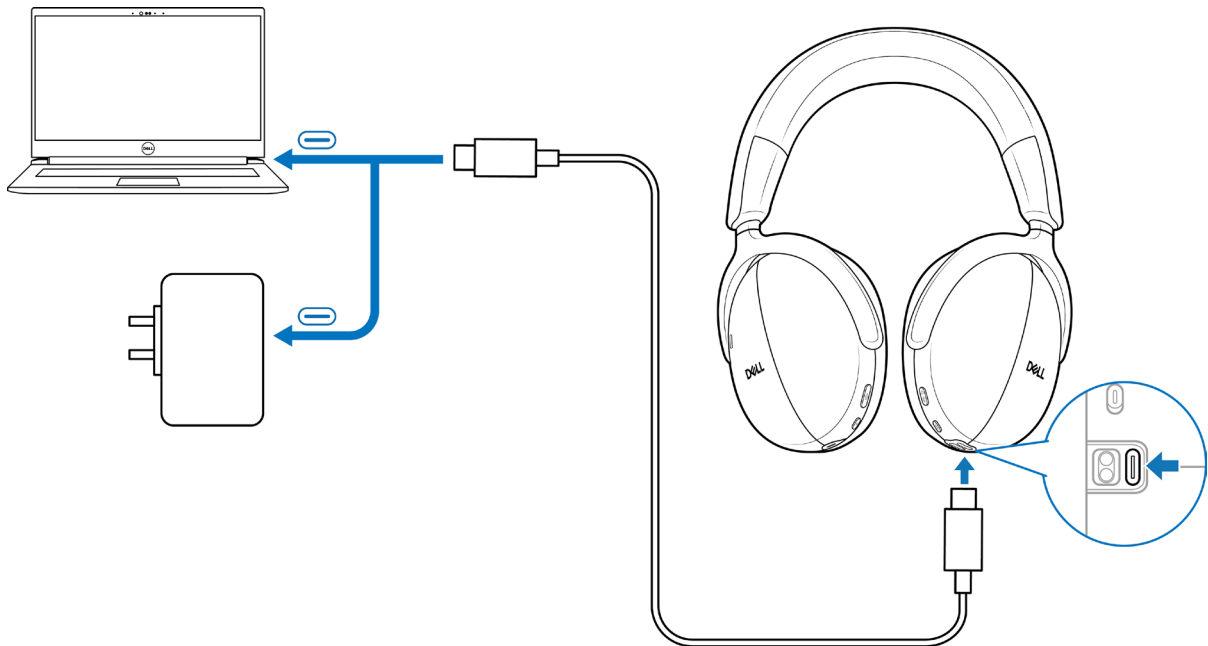
1. Připojte bezdrátový nabíjecí dok k USB nabíječce do zásuvky nebo portu USB Type-C na počítači.
2. Umístěte pravé sluchátko na pravou (R) stranu nabíjecího doku. Kontakty na doku musí být připojeny k napájecímu portu pravého sluchátka.



Obrázek 5. Bezdrátové nabíjení

Nabíjení kabelem přes rozhraní USB Type-C

1. Připojte nabíjecí kabel USB Type-C k portu USB Type-C na sluchátkách.
2. Druhý konec kabelu USB Type-C připojte k počítači nebo USB nabíječe do zásuvky.



Obrázek 6. Nabíjení přes kabel

Stav baterie

Při zapnutí sluchátek uslyšíte hlasové oznámení úrovně nabití baterie, která může být vysoká, střední nebo nízká.

- Vysoká: Uváděno, když je úroveň nabití baterie mezi 70 % a 100 %.
- Střední: Uváděno, když je úroveň nabití baterie mezi 69 % a 10 %.
- Nízká: Uváděno, když je úroveň nabití baterie nižší než 10 % a těsně před vypnutím.

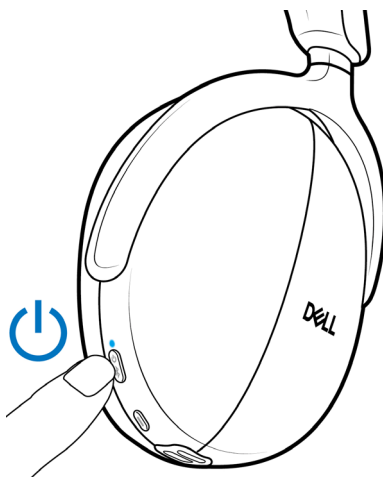
Výdrž baterie

Tabulka 6. Výdrž baterie.

Činnost/režim	Výdrž baterie
Doba hovoru	<ul style="list-style-type: none">• Až 28 hodin, když je vypnutá funkce ANC a kontrolky aktivity.• Až 26 hodin, když je zapnutá funkce ANC a kontrolky aktivity vypnuté.
Doba poslechu	<ul style="list-style-type: none">• Až 80 hodin, když je vypnutá funkce ANC a kontrolky aktivity.• Až 60 hodin, když je zapnutá funkce ANC a kontrolky aktivity vypnuté.
Režim spánku	Sluchátka přecházejí do režimu spánku po 4 hodinách nečinnosti.

Zapnutí nebo vypnutí sluchátek

Sluchátka zapnete nebo vypnete stisknutím a podržením tlačítka napájení na 1 sekundu. Uslyšíte hlasové oznámení zapnutí a vypnutí.



Obrázek 7. Umístění tlačítka napájení

Stav kontrolky napájení

Tabulka 7. Stav kontrolky napájení.

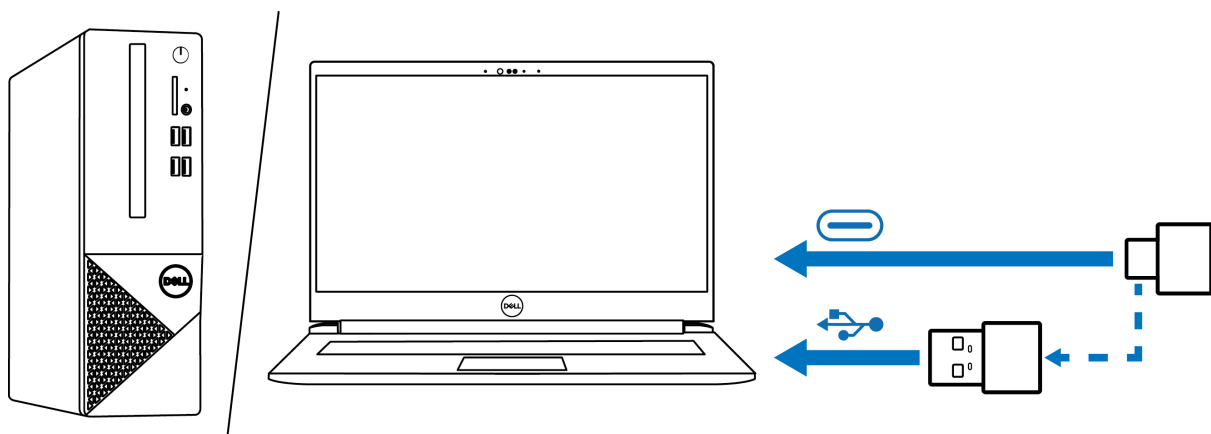
Stav	Kontrolka napájení
Zapnuto	Na tři sekundy se rozsvítí modrou barvou, potom bliká modře.
Vypnuto	Na sekundu se rozsvítí modrou barvou, potom pomalu zhasne.

Připojení bezdrátových sluchátek k zařízením

Sluchátka lze připojit k zařízením pomocí bezdrátového audio přijímače, Bluetooth a aplikace Dell Pair nebo audio kabelu. Můžete se připojit k přenosnému nebo stolnímu počítači nebo jakémukoli kompatibilnímu zařízení a poté mezi zařízeními přepínat. K dosažení nejlepších výsledků doporučujeme bezdrátová sluchátka používat s bezdrátovým audio přijímačem.

Připojení sluchátek k zařízení pomocí bezdrátového audio přijímače

Bezdrátový audio přijímač je z výroby předem spárovaný se sluchátky. Připojte bezdrátový audio přijímač k portu USB Type-C na počítači. Jako alternativa je dodán i adaptér USB Type-A umožňující připojení k portu USB Type-A.



Obrázek 8. Připojení bezdrátového audio přijímače

POZNÁMKA: Další informace o stavu kontrolky bezdrátového audio přijímače naleznete v části [Stav kontrolky bezdrátového audio přijímače na straně 25](#).

Připojení přes Bluetooth a aplikaci Dell Pair

Dell Pair nabízí následující možnosti:

- detekce periferních zařízení Dell, například bezdrátových sluchátek, myši a klávesnice;
- párování zařízení přes Bluetooth.

Stažení a instalace

Aplikace Dell Pair je ve vybraných počítačích Dell předinstalovaná. Další informace o zařízeních kompatibilních s aplikací Dell Pair naleznete na adrese www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Pokud je modelové číslo notebooku podporováno a aplikace Dell Pair není k dispozici, můžete ji ručně stáhnout a nainstalovat.

1. Otevřete domovskou stránku podpory Dell: www.dell.com/support
2. Do políčka pro **Vyhledání podpory** zadejte výrobní číslo počítače a potom klikněte na možnost **Hledat**.
3. V části **Ovladače a soubory ke stažení** stáhněte spustitelný soubor aplikace Dell Pair.
4. Podle zobrazených pokynů proveďte instalaci. Po dokončení instalace bude v nabídce Start systému **Windows** k dispozici položka **Dell Pair**.

Připojení sluchátek k zařízení pomocí aplikace Dell Pair

1. Položte bezdrátová sluchátka vedle počítače a stisknutím tlačítka napájení sluchátka zapněte.



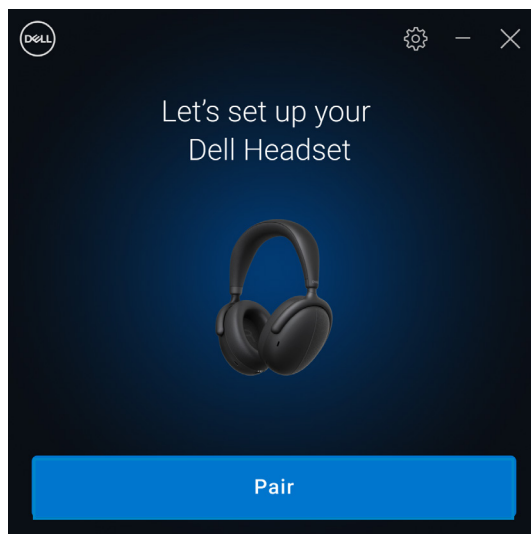
Obrázek 9. Zapnutí sluchátek

2. Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko napájení a zkontrolujte, že kontrolka modrým blikáním oznamuje, že bylo zahájeno párování Bluetooth. Uslyšíte hlasové oznámení párování Bluetooth.

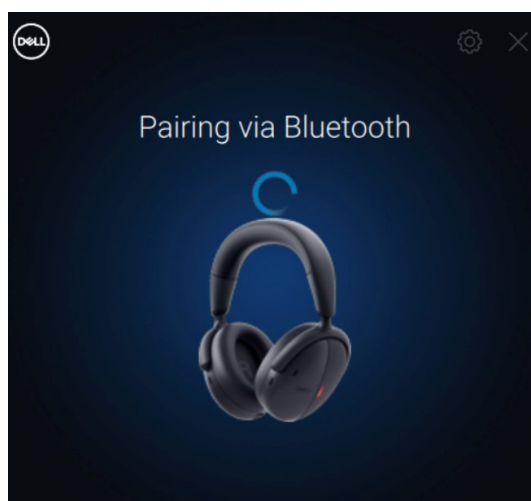


Obrázek 10. Barva kontrolky napájení

3. Když se zapne podporované zařízení, aplikace Dell Pair zobrazí oznámení. Kliknutím na **Pair (Párovat)** zahajete párování Bluetooth se zařízením.

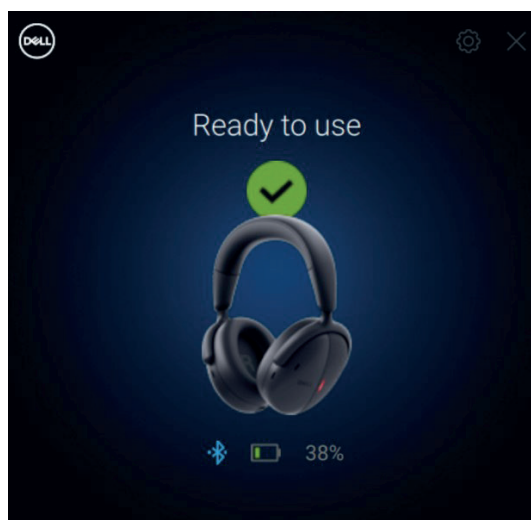


Obrázek 11. Zahájí se párování Bluetooth



Obrázek 12. Probíhá párování Bluetooth

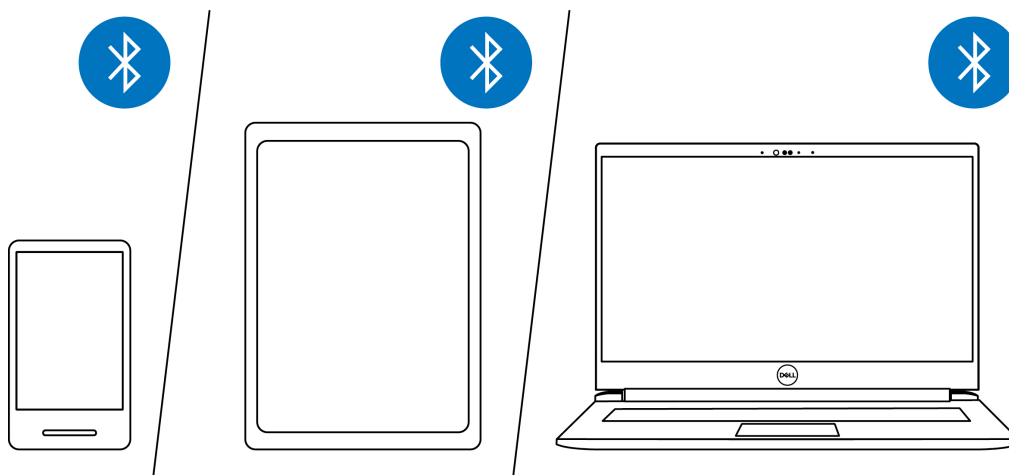
4. Po úspěšném spárování jsou bezdrátová sluchátka připravena k používání. Uslyšíte hlasové oznámení o připojení zařízení.



Obrázek 13. Připraveno k použití

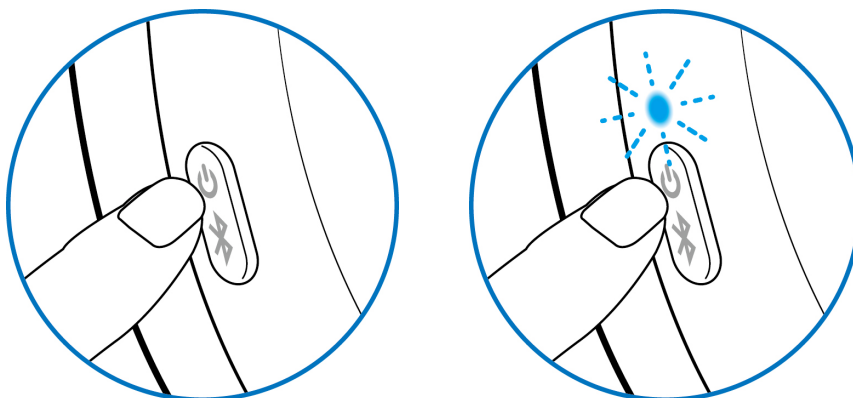
Připojení sluchátek k zařízení pomocí Bluetooth

1. Před připojením sluchátek přes Bluetooth zapněte Bluetooth v chytrém telefonu, tabletu nebo notebooku.



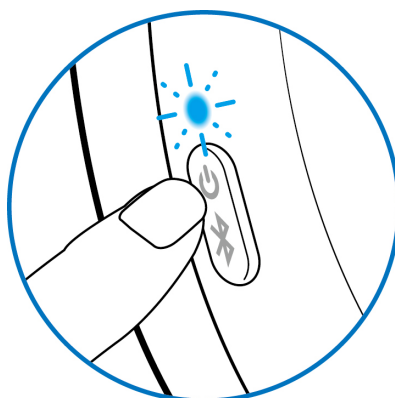
Obrázek 14. Zapnutí Bluetooth

2. Zapněte sluchátka stisknutím tlačítka napájení. Potom stisknutím a podržením tlačítka napájení na 3 sekundy zahajte párování. Uslyšíte hlasové oznámení párování Bluetooth a kontrolka napájení bude rychle blikat modrou barvou.



Obrázek 15. Zapnutí sluchátek a kontrolka napájení blikající rychle modrou barvou

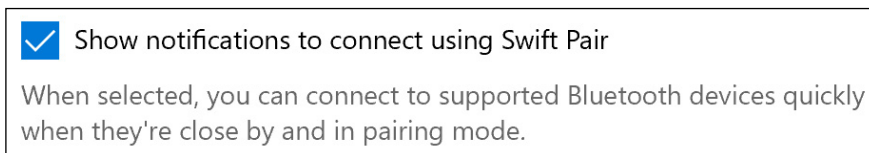
3. Připojte sluchátka k chytrému telefonu, tabletu nebo notebooku. Kontrolka napájení se na 3 sekundy modře rozsvítí a potom bude modře pomalu blikat. Uslyšíte hlasové oznámení o připojení zařízení.



Obrázek 16. Kontrolka napájení blikající pomalu modrou barvou

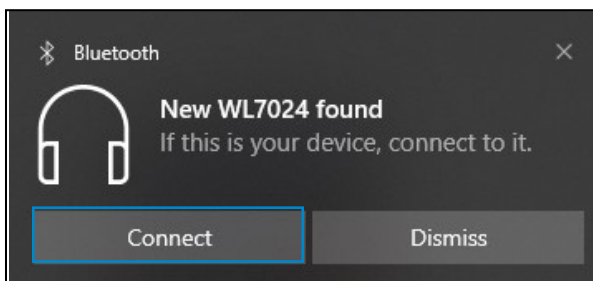
Rychlé párování:

1. Zadejte **Bluetooth** do vyhledávače Windows Search.
2. Klikněte na položku **Bluetooth and other devices settings (Nastavení Bluetooth a dalších zařízení)**. Zobrazí se okno **Settings (Nastavení)**.
3. Zkontrolujte, že je zaškrtnuté políčko „Show notifications to connect using Swift Pair“ (Zobrazovat oznámení k připojení pomocí Rychlého párování).
4. Zkontrolujte, zda je zapnutá funkce Bluetooth.



Obrázek 17. Zapnutí rychlého párování

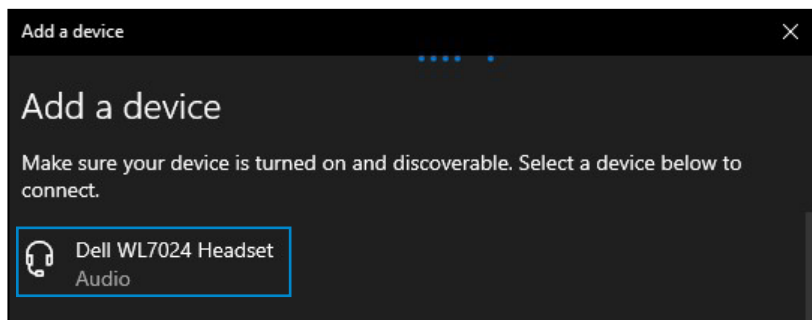
5. Umístěte sluchátka do blízkosti počítače. Zobrazí se okno **New Dell WL7024 found (Bylo nalezeno nové zařízení Dell WL7024)**.
6. Klikněte na **Connect (Připojit)** a potvrďte párování na sluchátkách i v počítači.



Obrázek 18. Zpráva o nalezení nového zařízení WL7024

Přidání zařízení:

1. Zadejte **Bluetooth** do vyhledávače Windows Search.
2. Klikněte na položku **Bluetooth and other devices settings (Nastavení Bluetooth a dalších zařízení)**. Zobrazí se okno Settings (Nastavení).
3. Zkontrolujte, zda je zapnutá funkce Bluetooth.
4. Klikněte na **Add Bluetooth or other device (Přidat zařízení Bluetooth nebo jiné) > Bluetooth**.
5. V seznamu dostupných zařízení klikněte na **Dell WL7024 Headset (Sluchátka Dell WL7024)**.



Obrázek 19. Přidat sluchátka Dell WL7024

POZNÁMKA: Pokud sluchátka nejsou uvedena, zkontrolujte, že jsou sluchátka v režimu párování.

6. Zkontrolujte, že jsou sluchátka spárována se zařízením. Po spárování sluchátek se zařízením se automaticky připojí vždy, když bude zapnuto rozhraní Bluetooth a zařízení bude v dosahu rozhraní Bluetooth. Sluchátka se připojí, pokud nejsou v kabelovém audio režimu.



Obrázek 20. Spárování je dokončeno

Připojení sluchátek k zařízení pomocí audio kabelu

Připojte k zařízení 3,5mm audio kabel, potom připojte druhý konec kabelu k audio portu na levém sluchátku.

V kabelovém audio režimu fungují sluchátka jako pasivní sluchátka pouze s funkcemi zapnutí, vypnutí a ANC. Dotykové ovládání není aktivní. Hlasitost nastavíte v zařízení.



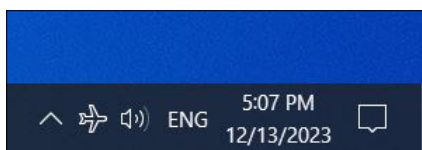
Obrázek 21. Připojení audio kabelu

- ① **POZNÁMKA:** Když se sluchátka nabíjejí, režim připojení přes 3,5mm audio kabel není podporován.
- ① **POZNÁMKA:** Když je připojený 3,5mm audio kabel, audio režim má přednost před hovory/hudbou. Režim Bluetooth není k dispozici.
- ① **POZNÁMKA:** Když je připojený 3,5mm audio kabel a sluchátka se vypnou, sluchátka jsou v pasivním režimu. Při zapnutí sluchátek bude k dispozici funkce ANC. Funkce mikrofonu ovšem k dispozici není.
- ① **POZNÁMKA:** Když se odpojí 3,5mm audio kabel, sluchátka vyhledají dřívější bezdrátový audio přijímač a připojí se k němu. Dřívější připojení přes Bluetooth se automaticky neobnoví.

Konfigurace sluchátek v počítači

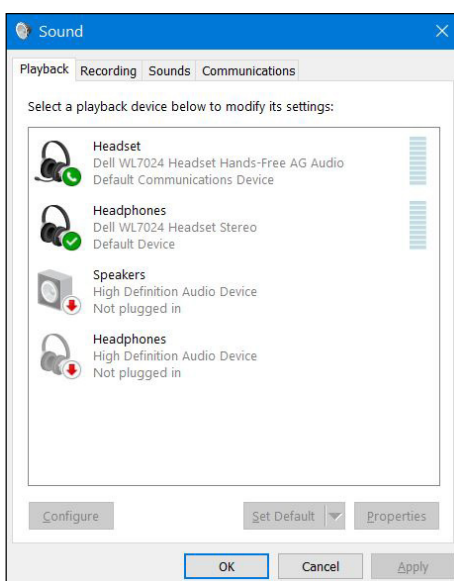
Pokud chcete používat sluchátka s počítačem, vyberte v **Windows Audio Settings (Nastavení zvuku systému Windows)** výchozí zařízení pro přehrávání a záznam.

1. Na hlavním panelu klikněte pravým tlačítkem na ikonu reproduktoru (🔊) a potom klikněte na možnost **Sound (Zvuk)**. Zobrazí se dialogové okno pro nastavení zvuku.



Obrázek 22. Umístění ikony reproduktoru

2. Klikněte na kartu Playback (Přehrávání) a nastavte následující:
 - Pokud používáte připojení přes bezdrátový audio přijímač, vyberte jako výchozí zařízení pro přehrávání a výchozí zařízení pro komunikaci audio přijímač Dell HR024.
 - Pokud používáte připojení přes Bluetooth, vyberte jako výchozí zařízení pro přehrávání a výchozí zařízení pro komunikaci sluchátka Dell WL7024.



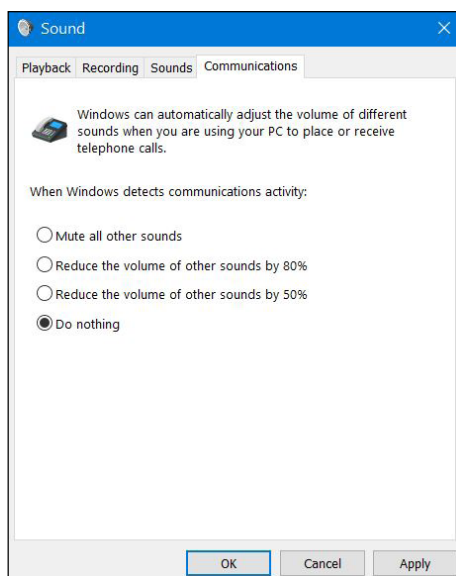
Obrázek 23. Nastavení zvuku

3. Klikněte na kartu **Recording (Záznam)** a nastavte **Dell Headset WL7024 (Sluchátka Dell WL7024)** jako výchozí zařízení. Podle potřeby nastavte hlasitost mikrofonu sluchátek a hlasitost zvuku počítače.



Obrázek 24. Karta Recording (Záznam)

4. Klikněte na kartu **Communications (Komunikace)**, vyberte možnost **Do nothing (Neprovádět žádnou akci)** a potom klikněte na tlačítko **OK**.



Obrázek 25. Karta Communications (Komunikace)

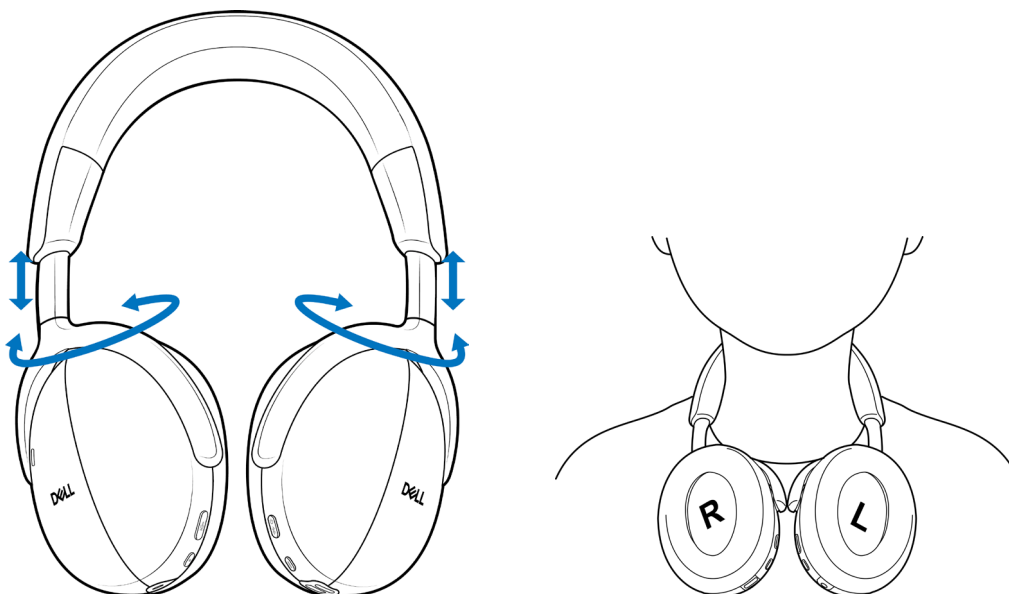
Režim vícenásobného připojení

V režimu vícenásobného připojení můžete sluchátka připojit ke dvěma hostitelským zařízením současně přes Bluetooth a bezdrátový audio přijímač. Hostitelské zařízení připojené přes bezdrátový audio přijímač má vždy prioritu.

Používání sluchátek

Nastavení sluchátek

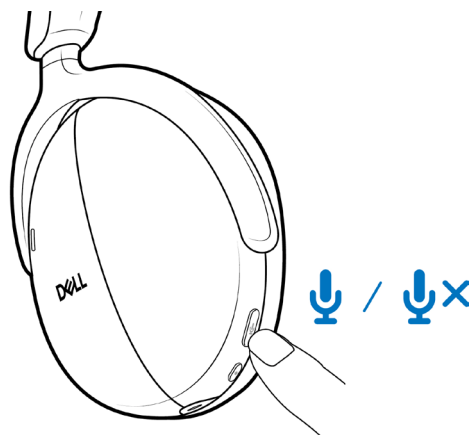
Nastavte hlavový most a výstelky do optimální polohy pro svoji hlavu. Sluchátka lze otočit o 20 stupňů ve směru hodinových ručiček a o 90 stupňů proti směru hodinových ručiček.



Obrázek 26. Nastavení sluchátek

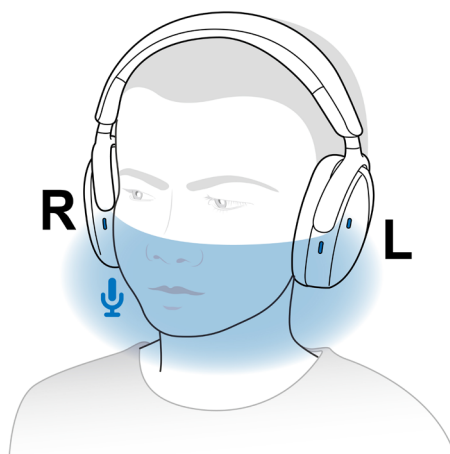
Zachytávání zvuku integrovaným mikrofonem

Sluchátka obsahují integrovaný mikrofon, který podporuje nošení v rozsahu ± 15 stupňů. Mikrofon dokáže izolovat zvuk od okolního hluku. Pokud chcete mikrofon ztlumit, stiskněte tlačítko ztlumení na levém sluchátku. Pokud chcete ztlumení zrušit, stiskněte znovu tlačítko ztlumení. Při každém stisknutí tlačítka ztlumení uslyšíte hlasové oznámení stavu mikrofonu.



Obrázek 27. Umístění tlačítka ztlumení / zrušení ztlumení

Hlas se zachytává optimálně, když je hlavový most v normální poloze a sluchátka správně natočená.



Obrázek 28. Optimální zachycení hlasu

POZNÁMKA: Pokud během hovoru budete mnout nebo škrábat otvor mikrofonu, můžete slyšet odezvu. Úroveň odezvy můžete vybrat, případně funkci vypnout, v aplikaci Dell Peripheral Manager.

Detekce nasazení

Sluchátka mají integrovanou detekci nasazení. Když si například sluchátka sundáte, pozastaví přehrávání hudby a ztlumí mikrofon během hovoru. Hudbu můžete dočasně pozastavit nadzvednutím jednoho sluchátka. Když sluchátko vrátíte na ucho, přehrávání bude automaticky pokračovat. Nastavení detekce nasazení můžete upravit v aplikaci Dell Peripheral Manager.

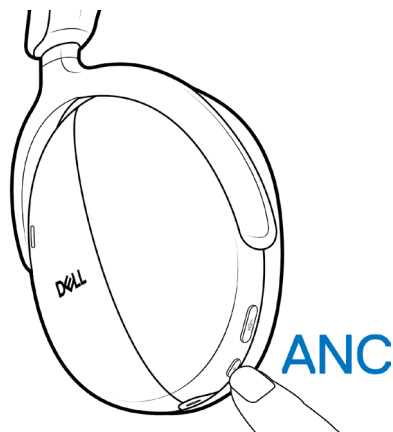
V následující tabulce jsou popsány různé scénáře detekce nasazení:

Tabulka 8. Scénáře detekce nasazení.

Stav	Činnost uživatele	Výsledek činnosti	Poznámka
Sundání sluchátek:			
Streamování hudby	Sundání sluchátek a jejich odložení nebo pověšení na krk.	<ul style="list-style-type: none"> Přehrávání hudby se pozastaví. Dotykové ovládání se deaktivuje. Sluchátka přejdou do režimu spánku. 	Když budete pokračovat v přehrávání hudby po sundání sluchátek: <ul style="list-style-type: none"> Bude pokračovat přehrávání hudby. Sluchátka se probudí z režimu spánku a nevypnou se po 4 hodinách.
Během hovoru	Sundání sluchátek a jejich odložení nebo pověšení na krk.	<ul style="list-style-type: none"> Zvuk hovoru je zachován. Mikrofon se automaticky ztlumí. Dotykové ovládání se deaktivuje. Přechod do režimu spánku po skončení hovoru. 	Když zrušíte ztlumení mikrofonu po sundání sluchátek: <ul style="list-style-type: none"> Mikrofon se zapne.
Streamování hudby / během hovoru	Nadzvednutí jednoho sluchátka, aby bylo možné poslouchat konverzaci nebo hudbu.	Mikrofon se automaticky ztlumí.	Streamování hudby nebo hovor pokračuje po vrácení sluchátka na ucho.
Opakované nasazení sluchátek:			
Dříve streamování hudby	Opakované nasazení sluchátek.	<ul style="list-style-type: none"> Probuzení z režimu spánku. Pokračování v přehrávání hudby. 	Přehrávání hudby bude pokračovat za méně než 1 sekundu.
Probíhající hovor	Opakované nasazení sluchátek.	Mikrofon zůstává ztlumený/ neztlumený v závislosti na předchozím stavu.	
Probíhající hovor skončil	Opakované nasazení sluchátek.	Probuzení z režimu spánku.	Přehrávání hudby bude pokračovat za méně než 1 sekundu.

Změna režimů ANC

Stisknutím tlačítka ANC přepnete potlačení hluku mezi režimy zapnutí, propustnost a vypnutí.

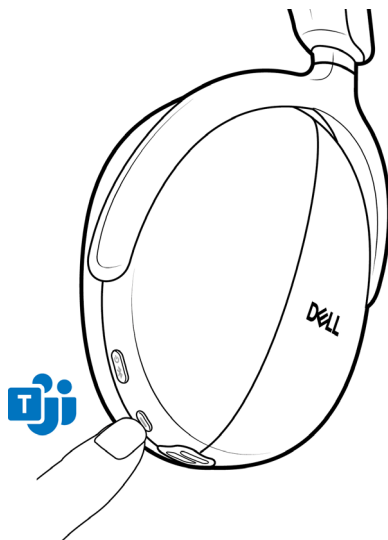


Obrázek 29. Umístění tlačítka ANC

Při přepnutí režimu ANC slyšíte hlasová oznámení informující o vybraném režimu.

Používání aplikace Teams

- ① **POZNÁMKA:** Funkce Teams je podporována pouze tehdy, když zařízení připojíte ke sluchátkům přes bezdrátový audio přijímač.
1. Připojte bezdrátový audio přijímač k zařízení a spárujte zařízení se sluchátky. Další informace o párování naleznete v části [Připojení sluchátek k zařízení pomocí bezdrátového audio přijímače na straně 12](#).
 2. Když je aplikace Teams aktivní a přihlášená, stisknutím tlačítka Teams ji vyvoláte přenesete do popředí. Když tlačítko Teams dlouze stisknete během hovoru v aplikaci Teams, uslyšíte pípnutí. To představuje zvednutí ruky při hovoru v aplikaci Teams.

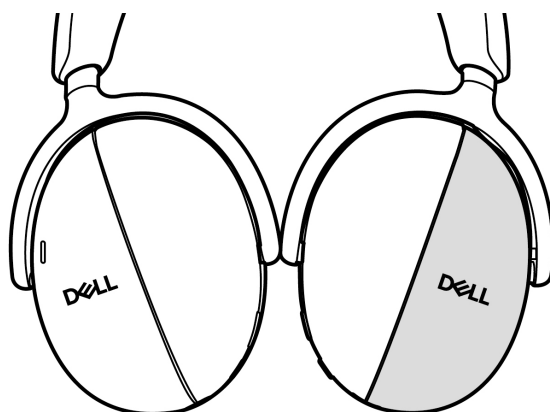


Obrázek 30. Umístění tlačítka Teams

- ① **POZNÁMKA:** Další informace o stavu kontrolky bezdrátového audio přijímače naleznete v části [Stav kontrolky bezdrátového audio přijímače na straně 25](#).

Funkce pro multimédia a hovory

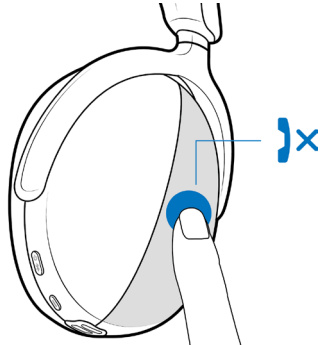
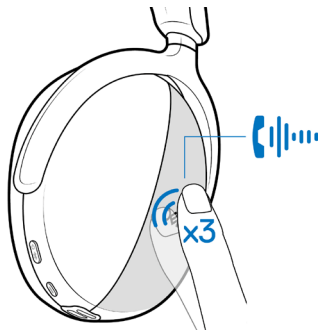
① **POZNÁMKA:** Funkce pro multimédia a hovory lze používat pomocí dotykového ovládání na pravém sluchátku.



Obrázek 31. Stiskněte aktivní zónu na pravém sluchátku

Tabulka 9. Funkce pro multimédia a hovory.

Funkce	Akce	
Zvýšení hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"> Opakovaným potažením nahoru nastavte požadovanou úroveň hlasitosti. Při dosažení maximální hlasitosti se ozve dvojitě pípnutí. 	
Snížení hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"> Opakovaným potažením dolů nastavte požadovanou úroveň hlasitosti. Při dosažení minimální hlasitosti se ozve dvojitě pípnutí. 	
Souvislá změna hlasitosti	Potáhněte a podržte v požadovaném směru.	
Přechod na další skladbu.	Potažení doprava	
Přechod na předchozí skladbu.	Potažení doleva	
Přehrání nebo pozastavení.	Dvojitě klepnutí v dotykové zóně.	
Přijetí a ukončení hovoru. ① POZNÁMKA: Během hovoru kontrolky aktivity na obou sluchátkách svítí červeně. Chování kontrolky aktivity můžete upravit v aplikaci Dell Peripheral Manager. ① POZNÁMKA: Slyšíte vyzváněcí tón příchozího hovoru.		

Funkce	Akce	
Odmítnutí příchozího hovoru.	Stisknutí a podržení	
Potlačení hluku v příchozím signálu. (Potlačení hluku v příchozím zvuku při hovoru.) i POZNÁMKA: Potlačení hluku v příchozím signálu zvýrazňuje samotný hlas. Když například telefonujete a někdo během online schůzky přehrává hudbu, můžete aktivací této funkce odstranit rušivou hudbu z konverzace.	Tři klepnutí v dotykové zóně.	

Stav kontrolky bezdrátového audio přijímače

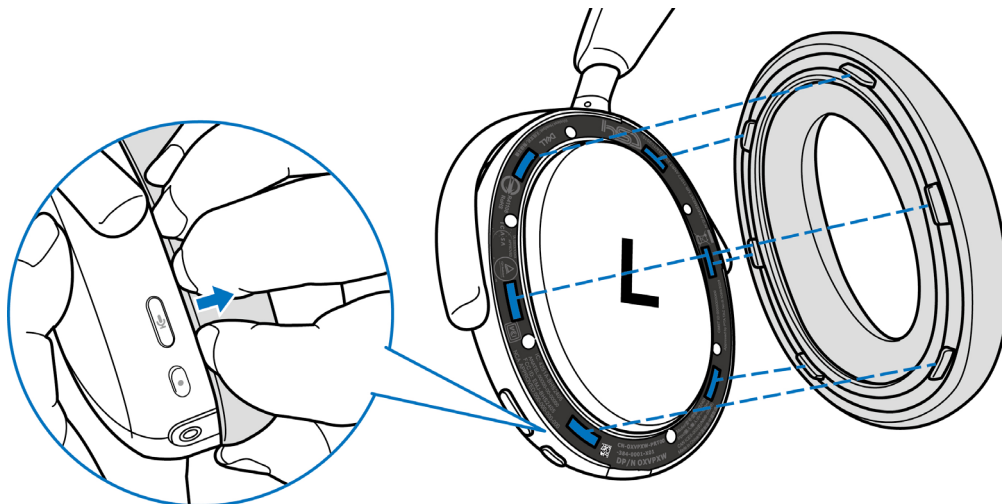
Tabulka 10. Stav kontrolky bezdrátového audio přijímače.

Stav	Kontrolka bezdrátového audio přijímače
Sluchátka nejsou připojená.	Bliká modře.
V režimu párování	Bliká rychle modře.
Sluchátka jsou připojená, ale bez aplikace Teams.	Statická modrá
Sluchátka jsou připojená, aplikace Teams není aktivní a není přihlášená.	Deset sekund bliká fialově a potom přejde do předchozího stavu.
Sluchátka jsou připojená, aplikace Teams je aktivní, ale není přihlášená.	Tříkrát blikne fialově a potom se rozsvítí modře.
Sluchátka jsou připojená, ale přihlášení k aplikaci Teams se nezdařilo.	Až 70 sekund bliká fialově a potom se rozsvítí modře.
Sluchátka jsou připojená, aplikace Teams je spuštěná a přihlášená.	Statická fialová
Sluchátka jsou připojená, aplikace Teams je spuštěná a přihlášená, na obrazovce je zobrazeno oznámení aplikace Teams, zmeškaný hovor, hlasová zpráva nebo upozornění na schůzku.	Až 5 minut bliká fialově, dokud uživatel nereaguje.
Sluchátka jsou připojená a mikrofon je ztlumený.	Statická červená
Sluchátka jsou připojená a mikrofon není ztlumený.	Statická zelená

Výměna výstelek

① **POZNÁMKA:** Kompatibilní model náhradních výstelek: Výstelky pro bezdrátová sluchátka Dell Premier – HE724 lze zakoupit na stránkách [Dell.com](https://www.dell.com).

Pokud chcete sejmout výstelku ze sluchátek, podržte pevně sluchátko a potom vytáhněte výstelku z prostředku vepředu.



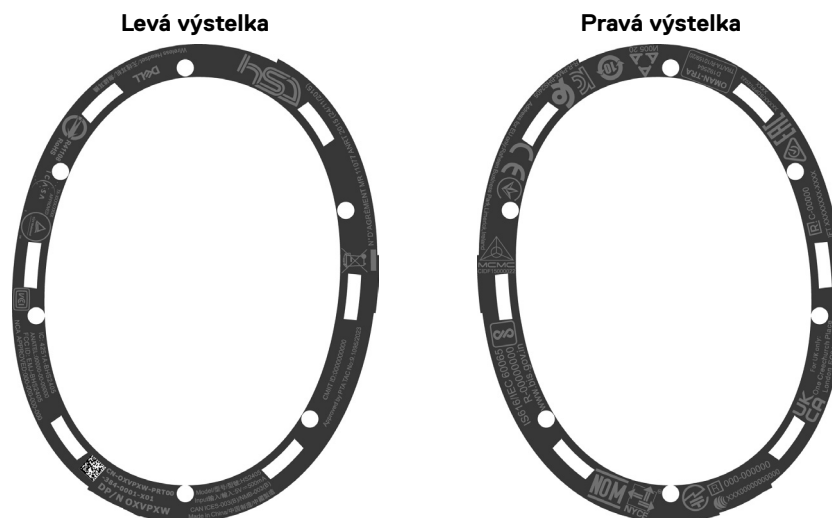
Obrázek 32. Výměna výstelek

Výstelky pro levé i pravé sluchátko jsou stejné. Když je chcete nasadit na sluchátko, zarovnejte otvory na sluchátku s výstupky na výstelce. Tvar můžete upravit po nasazení na sluchátko.

Umístění regulatorního a PPID značení

Regulatorní značení a identifikační číslo dílu (PPID) se nacházejí pod výstelkami na obou sluchátkách. Regulatorní značení a identifikaci PPID můžete odkrýt sundáním výstelek.

① **POZNÁMKA:** Následující obrázek slouží pouze k znázornění umístění regulatorního značení. Příslušné regulatorní značení a loga naleznete pod výstelkami na zařízení.



Obrázek 33. Umístění regulatorního a PPID značení

Aktualizace firmwaru

Kvůli zajištění optimálního výkonu se doporučuje aktualizovat firmware bezdrátového audio přijímače a sluchátek.

Ruční aktualizace firmwaru sluchátek

1. Přejděte na stránky <http://www.dell.com/support> a vyhledejte **Dell WL7024 Headset (Sluchátka Dell WL7024)** nebo **Dell Wireless Audio Receiver – HR024 (Bezdrátový audio přijímač Dell – HR024)**.
 2. Na kartě s ovladači a soubory ke stažení stáhněte nástroj pro aktualizaci **Dell Headset WL7024 Headset firmware (Firmware sluchátek Dell WL7024)** nebo **Dell Wireless Audio Receiver – HR024 firmware (Firmware bezdrátového audio přijímače Dell – HR024)**.
 3. Připojte sluchátka k počítači přes kabel USB nebo k portu USB počítače připojte bezdrátový audio přijímač.
 4. Otevřete stažený nástroj pro aktualizaci **Dell Headset WL7024 Headset firmware (Firmware sluchátek Dell WL7024)** nebo **Dell Wireless Audio Receiver – HR024 firmware (Firmware bezdrátového audio přijímače Dell – HR024)**.
 5. Klikněte na tlačítko **Update (Aktualizovat)**. Jakmile bude aktualizace firmwaru dokončena, zobrazí se zpráva **Update Complete! OK (Aktualizace dokončena! OK)**.
 6. Zavřete okno.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud v průběhu aktualizace firmwaru odpojíte kabel USB od počítače, odpojíte bezdrátový audio přijímač, zavřete nástroj pro aktualizaci firmwaru sluchátek / bezdrátového audio přijímače nebo vypnete počítač, sluchátka a/nebo bezdrátový audio přijímač se poškodí.
- ① **POZNÁMKA:** Software sluchátek můžete aktualizovat také přes aplikaci Dell Peripheral Manager.

Dell Peripheral Manager

Co je to Dell Peripheral Manager?

Aplikace Dell Peripheral Manager pomáhá spravovat a nastavovat různá periferní zařízení Dell připojená k počítači s operačním systémem Windows. Umožňuje uživateli měnit nastavení zvuku a zařízení pomocí dodatečných možností, jako jsou zvukový režim, mikrofon, odezva, výstup zvuku, kontrolka aktivity a další.

Můžete také zkontrolovat stav sluchátek, včetně stavu baterie a připojených zařízení.

Instalace aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows

Při prvním připojení periferního zařízení k počítači se zobrazí výzva k instalaci a vy se můžete rozhodnout, zda chcete software stáhnout, nebo zda chcete instalaci odmítnout.

- ① **POZNÁMKA:** Pokud se aplikace Dell Peripheral Manager nezobrazí do několika minut, můžete dostupnost aktualizací zkontrolovat ručně přes službu Windows Update nebo stáhnout aplikaci Dell Peripheral Manager ze stránky www.dell.com/support/dpem.

Dell Audio

Dell Audio je doprovodná mobilní aplikace pro bezdrátová sluchátka Dell, která umožňuje přizpůsobit a aktivovat funkce sluchátek, když jsou spárována s chytrým telefonem.

Instalace aplikace Dell Audio do chytrého telefonu

Pokud chcete stáhnout tuto aplikaci, vyhledejte „Dell Audio“ v obchodě App Store (v případě systému iOS) nebo v obchodě Google Play (v případě systému Android).

Aplikace Dell Audio je kompatibilní se systémem iOS 14 a novějším a systémem Android 11 a novějším.

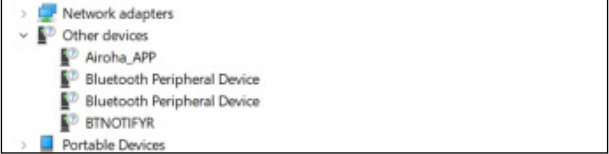
- ① **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Audio nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Dostupnost zjistíte v obchodě s aplikacemi.

Odstraňování problémů

Tabulka 11. Odstraňování problémů.

Problémy	Možná řešení
Sluchátka se při prvním použití nezapnou.	<ul style="list-style-type: none">• Zapněte počítač a připojte sluchátka k počítači pomocí nabíjecího kabelu.• Nabijte sluchátka připojením nabíjecího kabelu k portu USB na počítači.• Přepravní režim sluchátek se ukončí a sluchátka se zapnou.
Není slyšet volající.	<ul style="list-style-type: none">• Zvyšte hlasitost potažením nahoru v dotykové oblasti na pravém sluchátku. Také zkontrolujte a upravte nastavení hlasitosti v počítači.• Otevřete nastavení zvuku v ovládacích panelech a vyberte sluchátka jako výchozí zvukové zařízení.
Volající mě neslyší.	<ul style="list-style-type: none">• Zrušte ztlumení mikrofonu stisknutím tlačítka ztlumení.• Zkontrolujte, že tři otvory mikrofonu na sluchátkách nejsou zakryté.• Při nošení nesmí být sluchátka příliš nakloněná.• Otevřete nastavení zvuku v ovládacích panelech a vyberte sluchátka jako výchozí zvukové zařízení.
Zvuk ve sluchátkách je zkreslen a je slyšet ozvěna.	<ul style="list-style-type: none">• Snižujte hlasitost sluchátek, dokud zkreslení nezmizí.• Zkontrolujte, že je v aplikaci Dell Peripheral Manager zapnutá funkce potlačení přichozího hluku.
Druhá sluchátka, se kterými jsem poslouchal(a) hudbu na počítači, teď nefungují.	Otevřete nastavení zvuku v ovládacích panelech a vyberte sluchátka jako výchozí zvukové zařízení.
Počítač nedokáže najít sluchátka nebo s nimi navázat řádné spojení.	Otevřete nastavení zvuku v ovládacích panelech a vyberte sluchátka jako výchozí zvukové zařízení.
Zdá se, že funkce ANC nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, že jsou sluchátka řádně připojena k počítači. V případě potřeby spojení znovu navažte. Viz Připojení bezdrátových sluchátek k zařízením na straně 12.• Zkontrolujte stav funkce ANC jedním stisknutím tlačítka ANC. Hlasové oznámení uvede aktuální stav ANC.• Zkontrolujte, že k sluchátku není přichycen žádný cizí předmět.
Detekce nasazení nefunguje při poslechu hudby nebo během telefonního hovoru.	<ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, že jsou sluchátka řádně připojena k počítači. V případě potřeby znovu navažte spojení. Viz Připojení bezdrátových sluchátek k zařízením na straně 12.• Zkontrolujte, že je funkce detekce nasazení aktivní v aplikaci Dell Peripheral Manager.• Spusťte znovu přehrávání hudby nebo zvyšte hlasitost pomocí dotykového ovládání na sluchátkách.

Problémy	Možná řešení
<p>Když ztlumím nebo zruším ztlumení mikrofonu pomocí nastavení v ovládacím panelu v systému Windows, vzniknou následující problémy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neodráží to správně stav ztlumení na sluchátkách nebo v aplikacích jako Teams nebo Zoom. • V aplikacích Teams a Zoom je reakce na stav ztlumení opožděná. • V aplikacích Teams a Zoom se zobrazují chybové zprávy. 	<ul style="list-style-type: none"> • V aplikacích Teams a Zoom aktivujte a deaktivujte funkci ztlumení pomocí vyhrazeného tlačítka ztlumení na sluchátkách. • Funkci ztlumení a zrušení ztlumení v aplikacích Teams a Zoom ovládají telefonní služby zařízení standardu HID. Tlačítko ztlumení na sluchátkách podporuje telefonní služby HID, ale nikoli nastavení ztlumení systému Windows. Pomalou odezvu nebo chybovou zprávu vyřešíte kliknutím na ovládání ztlumení v aplikacích Teams a Zoom. • Zkontrolujte, že jsou sluchátka připojená k počítači přes audio přijímač HR024. • Zkontrolujte, že jsou sluchátka v počítači nastavená jako výchozí zařízení pro přehrávání a komunikaci. Viz Konfigurace sluchátek v počítači na straně 18. • V aplikacích Zoom a Teams zkontrolujte, že jako zvukové zařízení pro výstup zvuku a mikrofon je vybrán audio přijímač HR024.
<p>Zvuk přicházející ze sluchátek je tišší, když v počítači otevřete ovládací panel pro zvuková zařízení.</p>	<p>Před poslechem hudby nebo zvuku přes sluchátka zavřete ovládací panel. Sluchátka mají režimy pro hovory a hudbu s různou hlasitostí. Otevření ovládacího panelu v počítači dočasně přepne na režim hovorů, ale jakmile se ovládací panel zavře, přepne se zpět na režim hudby.</p>
<p>Volající není slyšet kvůli příliš velkému hluku na pozadí.</p>	<p>Aktivujte AI potlačení hluku v příchozím signálu, které zlepší zřetelnost řeči tím, že ze zvukového signálu odfiltruje hudbu, zvuky a hluk na pozadí.</p>
<p>Jak lze rychle deaktivovat AI potlačení hluku v příchozím signálu při sdílení médií během schůzky?</p>	<p>Pokud chcete sdílet zvuk a média během schůzky, deaktivujte AI potlačení hluku v příchozím signálu třemi klepnutími na dotykovou zónu.</p>
<p>Nefunguje ovládání multimédií nebo hlasitosti.</p>	<p>Ovládání multimédií (přehrávání nebo pozastavení) a hlasitosti fungují, když se média přehrávají na pozadí.</p>
<p>Tlačítko sluchátek nefunguje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte režim připojení sluchátek – audio přijímač nebo Bluetooth. • Připojte je pomocí bezdrátového audio přijímače, protože při připojení přes Bluetooth tlačítka sluchátek nefungují.
<p>Dotyková gesta nefungují.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dotykové ovládání podporuje pouze gesta jedním prstem. • Očistěte dotykový povrch (pravé sluchátko) suchým hadříkem.
<p>Oznámení Dell Pair se neotevře při prvním zapnutí zařízení Bluetooth</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ujistěte se, že je podporováno rozhraní Bluetooth verze 5.0 nebo vyšší. • Zkontrolujte, že je v nastavení systému Windows zapnuto rozhraní Bluetooth. • Zařízení Bluetooth podporuje detekci aplikací Dell Pair, pokud se zařízení Bluetooth nachází v dosahu pro detekci počítače. A pokud je připojované periferní zařízení myš nebo klávesnice, přesuňte zařízení blíže k počítači. • Zkontrolujte, zda mají počítač i zařízení Bluetooth dostatečně nabitou baterii. • Zařízení Bluetooth musí mít nejnovější firmware. • Ovladač Bluetooth v počítači musí pocházet od společnosti Intel.
<p>Dell Pair hlásí chybu párování</p>	<p>Navazte znovu připojení přes aplikaci Dell Pair provedením následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Počkejte, dokud okno s chybou párování automaticky nezmizí, a potom odeberte zařízení Bluetooth z počítače 2. Přesuňte zařízení Bluetooth blíže k počítači. 3. Zkontrolujte, že zařízení Bluetooth je v režimu párování a že kontrolka napájení bliká.

Problémy	Možná řešení
<p>Bezdrátový audio přijímač bliká modře, ale nedokáže navázat spojení se sluchátky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte, že jsou sluchátka zapnutá a že jsou dostatečně nabitá. • Restartujte počítač. • Spárujte sluchátka znovu s bezdrátovým audio přijímačem v aplikaci Dell Peripheral Manager nebo použijte samostatný nástroj pro spárování.
<p>Ve Správci zařízení se nachází několik zařízení označených otazníkem (?).</p>	<p>Jde o funkce nebo profily Bluetooth podporované sluchátky WL7024. Jsou důležité pro správné fungování telefonů se systémem Android/iOS. Vzhledem k tomu, že systém Windows tyto profily nepoužívá a není pro ně nahrán žádný ovladač, Správce zařízení tyto profily označuje otazníkem (?).</p> 
<p>Sluchátka přestala fungovat.</p>	<p>Resetujte sluchátka stisknutím a podržením tlačítka napájení na více než 10 sekund.</p>

Informace o záruce

Omezená záruka a reklamační pravidla

Na bezdrátová sluchátka s aktivním potlačením hluku Dell Premier WL7024 je poskytována 3letá omezená záruka na hardware. V případě zakoupení spolu se systémem Dell platí záruka na systém.

Zákazníci v USA:

Tento nákup a vaše používání tohoto výrobku podléhá smlouvě s koncovým uživatelem společnosti Dell, kterou můžete nalézt na adrese <https://www.dell.com/terms>. Tento dokument obsahuje závazné ustanovení o smírčím řízení.

Zákazníci v Evropě, na Středním Východě a v Africe:

Na prodávané a používané značkové produkty Dell se vztahují zákonná spotřebitelská práva platná v jednotlivých zemích, podmínky smlouvy o maloobchodním nákupu, kterou jste uzavřeli (a která platí mezi vámi a maloobchodníkem) a podmínky smlouvy společnosti Dell s koncovým uživatelem. Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware – všechny podrobnosti smlouvy společnosti Dell s koncovým uživatelem a záruční podmínky lze nalézt na adrese <https://www.dell.com>. Zde ve spodní části domovské stránky vyberte ze seznamu svou zemi a potom kliknutím na odkaz „Smluvní podmínky“ zobrazte podmínky pro koncového uživatele nebo kliknutím na odkaz „Podpora“ zobrazte záruční podmínky.

Zákazníci mimo USA:

Na prodávané a používané značkové produkty Dell se vztahují zákonná spotřebitelská práva platná v jednotlivých zemích, podmínky smlouvy o maloobchodním nákupu, kterou jste uzavřeli (a která platí mezi vámi a maloobchodníkem) a záruční podmínky společnosti Dell. Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware – všechny záruční podmínky společnosti Dell lze nalézt na adrese: <https://www.dell.com/terms>. Zde ve spodní části domovské stránky vyberte ze seznamu svou zemi a potom klikněte na odkaz „Smluvní podmínky“ nebo kliknutím na odkaz „Podpora“ zobrazte záruční podmínky.

Bezpečnostní informace



Během používání udržujte hlasitost na optimální úrovni. Nepoužívejte dlouhodobě vysokou úroveň hlasitosti. Dlouhodobé vystavení vysoké hlasitosti může způsobit vysoký akustický tlak a představovat riziko poškození sluchu.