

# Stereofonní náhlavní souprava Dell Pro

WH3022

Uživatelská příručka



## Poznámky, upozornění a varování

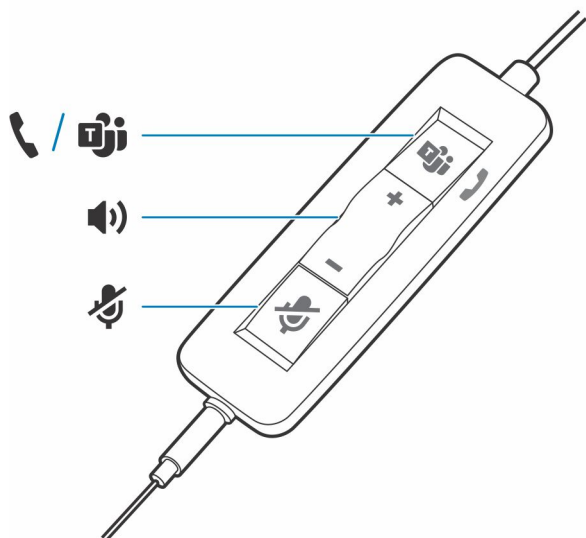
 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

<b>Kapitola 1: Přehled.....</b>	<b>4</b>
Nastavení a software.....	5
Zapnutí a nastavení.....	5
Instalace softwaru.....	5
Nošení.....	5
Základy.....	7
<b>Kapitola 2: Odstraňování problémů.....</b>	<b>9</b>
Náhlavní souprava.....	9
<b>Kapitola 3: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>10</b>

# Přehled



## Standardní kontrolky LED

Ikony	Ovladač na kabelu	Kontrolky LED	Význam
☎	<b>Tlačítko volání</b>	Bliká zeleně	Příchozí hovor
		Svíí zeleně	Aktivní hovor
		Pomalou bliká zeleně	Přidržený hovor
+	<b>Tlačítko pro zvýšení hlasitosti</b>		Zvyšuje hlasitost poslechu
-	<b>Tlačítko pro snížení hlasitosti</b>		Snižuje hlasitost poslechu
🔇	<b>Tlačítko ztlumení</b>	Svíí červeně	Náhlavní souprava je ztlumená

## Kontrolky LED v aplikaci Microsoft Teams\*

Ikony	Ovladač na kabelu	Kontrolky LED	Význam
☎	<b>Tlačítko volání</b>	Svíí fialově	Náhlavní souprava je připojena; aplikace Microsoft Teams je připojena
		3x blikne fialově	Připojení aplikace Microsoft Teams se nezdařilo
		Bliká modře	Příchozí hovor
		Svíí modře	Aktivní hovor
		Pomalou bliká modře	Přidržený hovor
		Pulzující fialová	Oznámení aplikace Microsoft Teams
+	<b>Tlačítko pro zvýšení hlasitosti</b>		Zvyšuje hlasitost poslechu
-	<b>Tlačítko pro snížení hlasitosti</b>		Snižuje hlasitost poslechu
🔇	<b>Tlačítko ztlumení</b>	Svíí červeně	Náhlavní souprava je ztlumená

**POZNÁMKA:** \*Vyžaduje aplikaci Microsoft Teams a některou z variant zařízení, která je s ní kompatibilní.

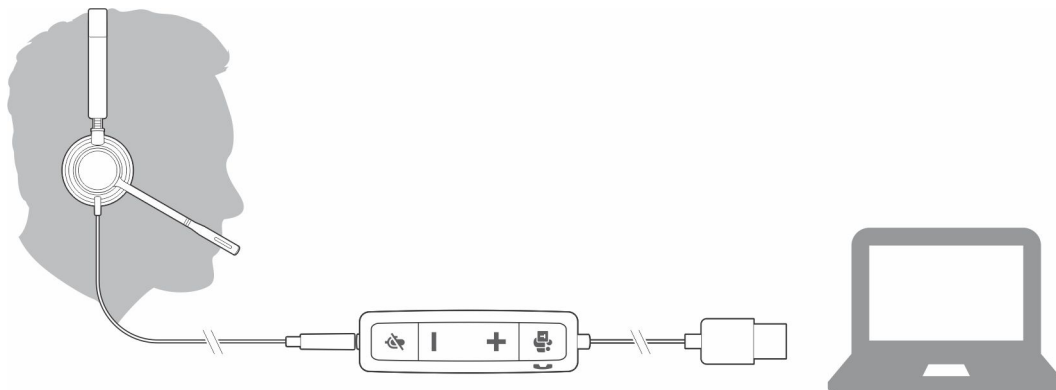
## Nastavení a software

### Zapnutí a nastavení

#### Kroky

Zapněte sluchátka připojením k počítači nebo mobilnímu zařízení.

- **Konektor USB-A / USB-C**



### Instalace softwaru

Některé softwarové telefony vyžadují instalaci aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac, aby bylo možné aktivovat funkci ovládání hovorů pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení).

#### Kroky

Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese [poly.com/software](https://poly.com/software) nebo navštivte stránky [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

Na počítači můžete v aplikaci Plantronics Hub spravovat nastavení náhlavní soupravy:

- Ovládání hovorů pro softwarové telefony
- Změna jazyka náhlavní soupravy
- Aktualizace firmwaru
- Zapnutí/vypnutí funkcí

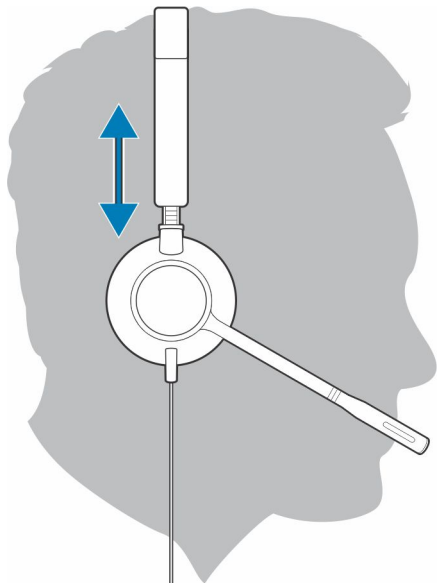
### Nošení

#### Úprava hlavového oblouku

#### Kroky

Prodlužte nebo zkráťte oblouk tak, aby pohodlně přiléhal k vaší hlavě. Náušníky by měly pohodlně přiléhat ke středům vašich uší.

## Příklad



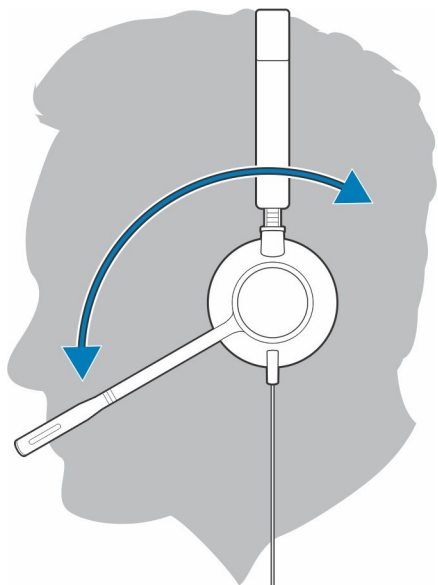
## Umístění ramene

Tuto náhlavní soupravu lze nosit na levé nebo pravé straně.

### Kroky

Otočte rameno tak, aby bylo zarovnáno s vašimi ústy.

## Příklad

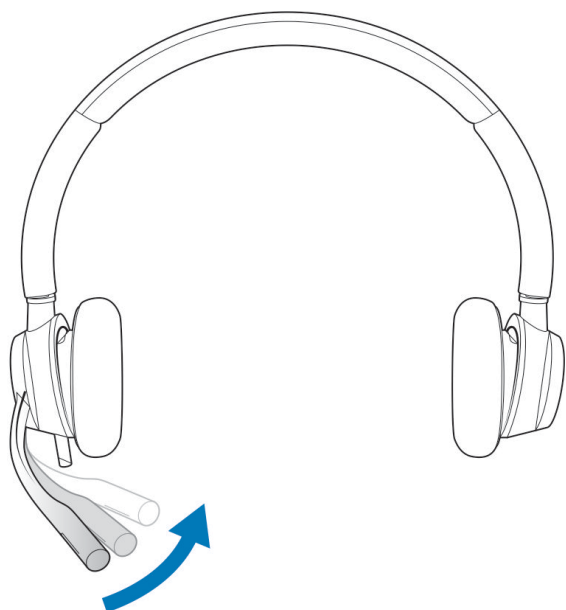


**⚠ VÝSTRAHA:** Aby nedošlo ke zlomení ramene, otáčejte jím pouze o 180°.

## Nastavení ramene

### Kroky

Opatrně ohněte rameno dovnitř nebo ven tak, aby bylo umístěno přibližně na šířku dvou prstů od koutku vašich úst.



## Základy

### Uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru

Ovládání hovorů pomocí náhlavní soupravy je softwarová funkce, která závisí na kompatibilním softwarovém telefonu. Pokud jste nenainstalovali aplikaci Plantronics Hub nebo nemáte kompatibilní softwarový telefon, nejprve stiskněte tlačítko volání na náhlavní soupravě a poté pro uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru použijte aplikaci softwarového telefonu. Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows nebo Mac na adrese [poly.com/software](https://poly.com/software) nebo na adrese [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

### Přijetí nebo ukončení hovoru

#### Kroky

Klepněte na tlačítko volání  nebo použijte softwarový telefon.

### Uskutečnění hovoru

#### Kroky

Vytáchejte pomocí aplikace softwarového telefonu.

### Opakované vytáčení

Pokud právě nevoláte, dvojitým klepnutím na tlačítko volání vytočíte poslední číslo.

### Přidržení hovoru

Chcete-li přidržit hovor, stiskněte a podržte tlačítko volání, dokud neuslyšíte pípnutí nebo hlasovou výzvu.

## Hlasitost

### Hlasitost poslechu

#### Kroky

Stiskněte tlačítko zvýšení (+) nebo snížení (–) hlasitosti.


### Nastavení hlasitosti mikrofonu náhlavní soupravy (softwarový telefon)

#### Kroky

Proved'te testovací hovor pomocí softwarového telefonu a odpovídajícím způsobem upravte hlasitost softwarového telefonu a zvuku v počítači.

## Ztlumení

#### Kroky

Během hovoru krátkým stisknutím tlačítka ztlumení  na ovladači na kabelu mikrofon ztlumíte. Ztlumení zrušíte opětovným stisknutím tlačítka.



## Odstraňování problémů

### Náhlavní souprava



Neslyším volajícího.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hlasitost poslechu je příliš nízká. Stiskněte na náhlavní soupravě tlačítko pro zvýšení hlasitosti. Nebo zkontrolujte, zda je nastavení hlasitosti v počítači přesné.</li> <li>• Náhlavní souprava není nastavena jako výchozí zvukové zařízení. V nastavení zvuku na ovládacím panelu zvuku / v předvolbách vyberte jako výchozí zvukové zařízení náhlavní soupravu.</li> </ul>
Volající mě neslyší.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Náhlavní souprava je ztlumená. Klepnutím na tlačítko ztlumení deaktivujte ztlumení mikrofonu.</li> <li>• Rameno mikrofonu náhlavní soupravy není nesprávně nastaveno. Zarovnejte rameno náhlavní soupravy se svými ústy.</li> <li>• Náhlavní souprava není nastavena jako výchozí hlasové zařízení. Vstupní zařízení lze změnit v nastavení zvuku na ovládacím panelu zvuku / v předvolbách.</li> </ul>
Zvuk náhlavní soupravy je zkreslený. V náhlavní soupravě slyším ozvěnu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snižte hlasitost poslechu v softwarovém telefonu, dokud zkreslení nezmizí.</li> <li>• Upravte hlasitost na náhlavní soupravě.</li> </ul>
Když používám náhlavní soupravu se softwarovým telefonem, ovládání hovorů a tlačítka ztlumení náhlavní soupravy nefungují.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na následující stránce zkontrolujte, zda je vámi používaný softwarový telefon podporován: <a href="http://www.plantronics.com/softphonecompatibility">http://www.plantronics.com/softphonecompatibility</a>.</li> <li>• Pokud potřebujete aktivovat funkci ovládání pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení), ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac. Viz <a href="#">Instalace softwaru</a>.</li> <li>• Vaše mobilní zařízení nemusí podporovat funkci ovládání hovorů. Obratě se na výrobce zařízení.</li> </ul>
Ostatní náhlavní soupravy, které jsem dříve používal(a) pro poslech hudby, již nefungují.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Náhlavní souprava se v systému Windows nastaví jako výchozí zvukové zařízení. Zvukové zařízení lze změnit v nastavení zvuku na ovládacím panelu zvuku / v předvolbách.</li> </ul>
Můj telefon během hovoru nebo při poslechu hudby nenajde náhlavní soupravu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chcete-li zajistit, aby byl zvuk během hovoru nebo poslechu hudby směrován do požadované náhlavní soupravy, přejděte do nastavení a zkontrolujte, že je nastavena jako výchozí.</li> </ul>

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 1. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části <a href="#">Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače</a> .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost <b>Podpora &gt; Znalostní báze</b>.</li> <li>3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.</li> </ol>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.