

Bezdrátová náhlavní souprava Dell Pro

WL5022

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Úvod.....	5
Kapitola 2: Obsah balení.....	6
Kapitola 3: Přehled.....	7
Přehled náhlavní soupravy.....	7
Adaptér USB Bluetooth.....	8
Kapitola 4: Připojení a párování.....	9
Připojení k počítači.....	9
Párování s mobilním zařízením.....	9
Opětovné párování adaptéru USB.....	10
Kapitola 5: Nasazení a nabíjení.....	11
Nošení na pravé nebo levé straně.....	11
Poplatek.....	11
Kontrola stavu baterie náhlavní soupravy.....	12
Kapitola 6: Instalace softwaru.....	13
Kapitola 7: Základy.....	14
Zapnutí/vypnutí.....	14
Nastavení hlasitosti.....	14
Uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru.....	14
Použití jako softwarový telefon pro aplikace Microsoft.....	14
Přehrávání nebo pozastavení zvuku.....	15
Výběr skladby.....	15
Rychlý posun vpřed/vzad.....	15
Hlasový asistent.....	15
Kapitola 8: Další funkce.....	16
Výběr jazyka.....	16
Aktivace aplikace Tile.....	16
Režim DeepSleep.....	16
Kontrolka online.....	16
Režim s kabelem (zvuk přes USB).....	16
Kapitola 9: Aktualizace firmwaru.....	18
Obnovení náhlavní soupravy.....	18
Kapitola 10: Odstraňování problémů.....	19
Kapitola 11: Zákonné informace.....	20

Kapitola 12: Nápověda a kontakt na společnost Dell.....	21
--	-----------

Úvod

Bezdrátová náhlavní souprava Dell Pro je zařízení, které nabízí vysoce kvalitní zvuk a umožňuje připojení k počítačům a mobilním zařízením. Náhlavní souprava má lehkou konstrukci s ovládacími prvky na náušnicích a dlouhou výdrž baterie pro nepřerušovaný zvuk v režimu hands-free.

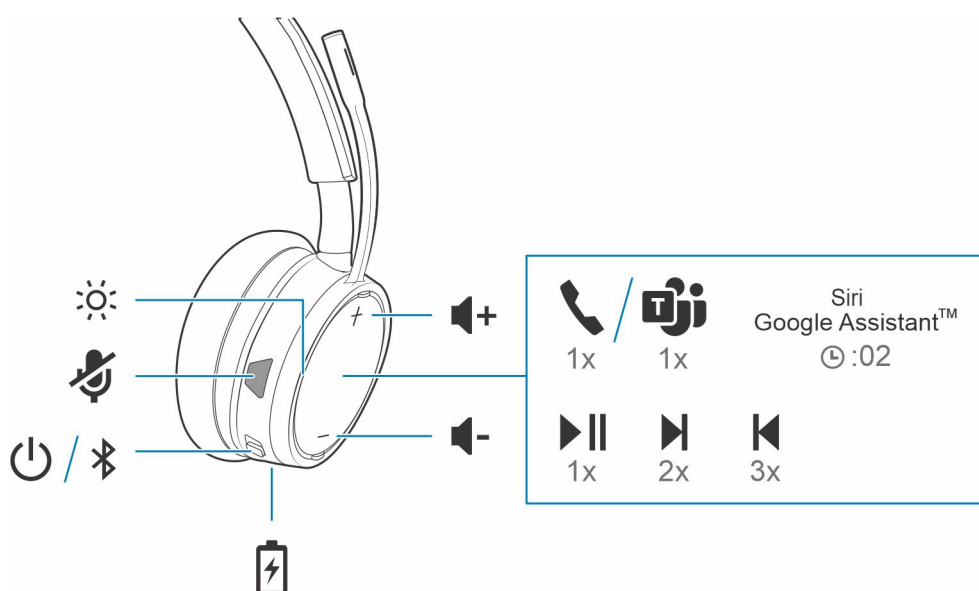
Obsah balení

Náhlavní souprava se dodává s níže uvedenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny, a pokud nějaká chybí, kontaktujte společnost Dell (kontaktní údaje naleznete na faktuře.)

- Bezdrátová náhlavní souprava
- Kabel USB
- Stručná úvodní příručka
- Bezpečnostní, ekologické, právní a záruční informace (SERI)

Přehled

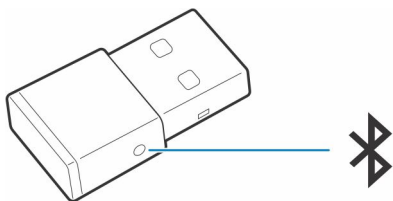
Přehled náhlavní soupravy



	Kontrolky LED / online
	Ztlumení / zrušení ztlumení
	Napájení
	Párování Bluetooth
	Nabíjecí port
	Hlasitost
	Tlačítko volání / Stisknutím lze ovládat aplikaci Microsoft Teams (vyžaduje nainstalovanou aplikaci)
Siri, Google Assistant	Funkce chytrého telefonu: Výchozí hlasový asistent
	Přehrát / pozastavit
	Další stopa**
	Předchozí stopa**

POZNÁMKA: **Funkčnost se liší podle aplikace. Ovládací prvky nemusí fungovat s webovými aplikacemi.

Adaptér USB Bluetooth



Váš adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností je předem spárován se zařízením. Zapojte jej do počítače, abyste se připojili ke zvuku počítače.

POZNÁMKA: Vzhled adaptéru se může lišit.

Tabulka 1. Kódy kontrolky LED USB

Standardní kontrolky LED	
Kontrolky LED USB	Význam
Bliká červeně a modře	Párování
Svítí modře	Náhlavní souprava je připojena
Bliká modře	Aktivní hovor
Svítí červeně	Ztlumení je aktivní
Bliká fialově	Streamování médií z počítače

Tabulka 2. Kódy kontrolky LED pro aplikaci Teams

Kontrolky LED při detekci aplikace Microsoft Teams*	
Kontrolky LED USB	Význam
Bliká červeně a modře	Párování
Svítí fialově	Aplikace Microsoft Teams je připojena
Bliká modře	Aktivní hovor
Svítí červeně	Ztlumení je aktivní
Pulzující fialová	Oznámení aplikace Microsoft Teams

POZNÁMKA: *Vyžaduje aplikaci Microsoft Teams pro stolní počítače

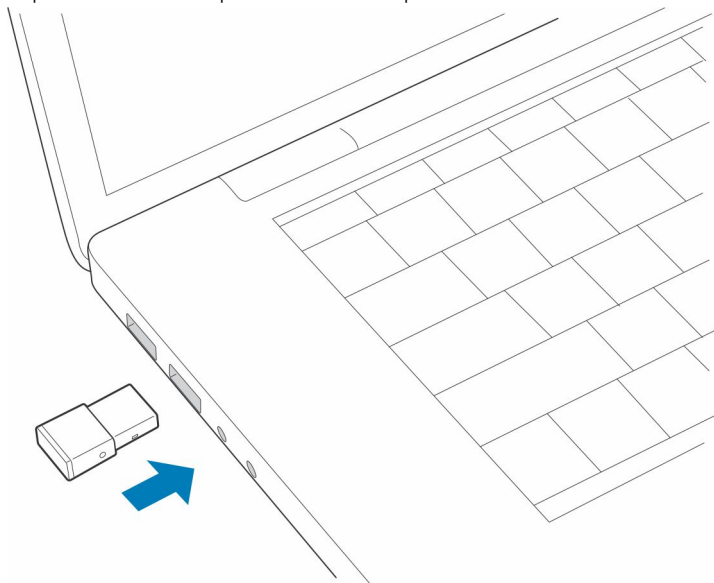
Připojení a párování

Připojení k počítači

Váš adaptér USB Bluetooth je předem spárován s náhlavní soupravou.

Kroky

1. Zapněte náhlavní soupravu a vložte adaptér USB Bluetooth do notebooku nebo počítače.

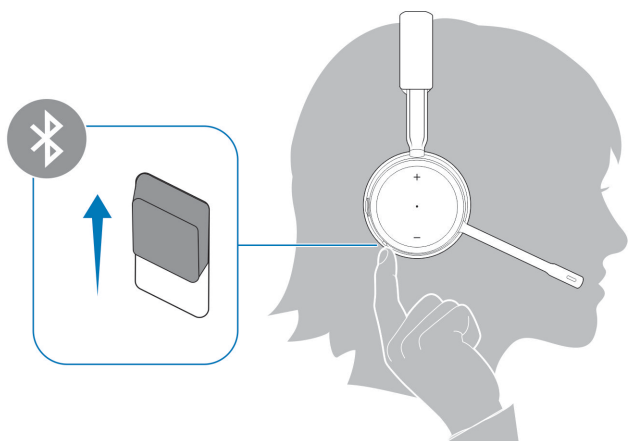


2. Kontrolka LED adaptéru USB bliká a poté svítí nepřerušovaně, čímž signalizuje, že náhlavní souprava je připojena k adaptéru USB. Pokud máte náhlavní soupravu nasazenou, uslyšíte „připojeno k počítači“, což znamená, že spojení bylo navázáno. Během hovoru kontrolka LED na adaptéru USB bliká modře. Pokud právě netelefonujete, kontrolka LED svítí nepřerušovaně.
3. **VOLITELNÉ** Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support. Umožní vám přizpůsobit chování náhlavní soupravy pomocí pokročilých nastavení a možností.

Párování s mobilním zařízením

Kroky

1. Chcete-li náhlavní soupravu přepnout do režimu párování, posuňte vypínač  z vypnuté polohy a podržte ho, dokud neuslyšíte hlášení „párování“ a kontrolky LED náhlavní soupravy nezačnou blikat červeně a modře.



2. Aktivujte funkci Bluetooth v telefonu a nastavte ji tak, aby vyhledávala nová zařízení.

- *iPhone* **Nastavení > Bluetooth > Zapnout***
- *Android* **Nastavení > Zapnout > Vyhledat zařízení***

i **POZNÁMKA:** *Nabídky se u jednotlivých zařízení mohou lišit.

3. Vyberte zařízení **Dell Headset WL5022**.

V případě potřeby zadejte jako heslo čtyři nuly (0000) nebo přijměte připojení.

Po úspěšném spárování uslyšíte hlášení „párování proběhlo úspěšně“ a kontrolky LED náhlavní soupravy přestanou blikat.

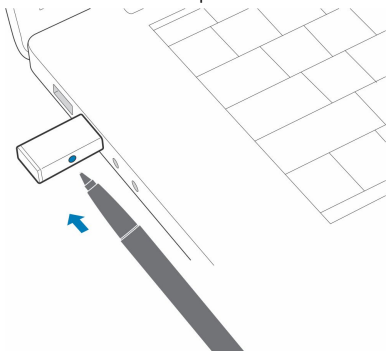
i **POZNÁMKA:** Náhlavní soupravu lze spárovat až s 8 zařízeními, ale lze udržovat pouze 2 připojení současně; včetně adaptéru USB Bluetooth.

Opětovné párování adaptéru USB

Adaptér USB je zpravidla předem spárován s náhlavní soupravou. Pokud se adaptér odpojí nebo byl zakoupen samostatně, musíte jej spárovat s náhlavní soupravou.

Kroky

1. Vložte do notebooku nebo počítače adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností a počkejte, až jej počítač rozpozná.
2. Přepněte náhlavní soupravu do režimu párování.
3. Adaptér USB Bluetooth uvedete do režimu párování podržením zapuštěného tlačítka párování tužkou nebo kancelářskou sponkou, dokud nezačne adaptér USB Bluetooth blikat červeně a modře.



i **POZNÁMKA:** Vzhled adaptéru se může lišit.

Úspěch párování oznamují hlasové zprávy „párování bylo úspěšné“ a „připojeno k počítači“ a kontrolka LED adaptéru USB Bluetooth bude svítit nepřerušovaně.

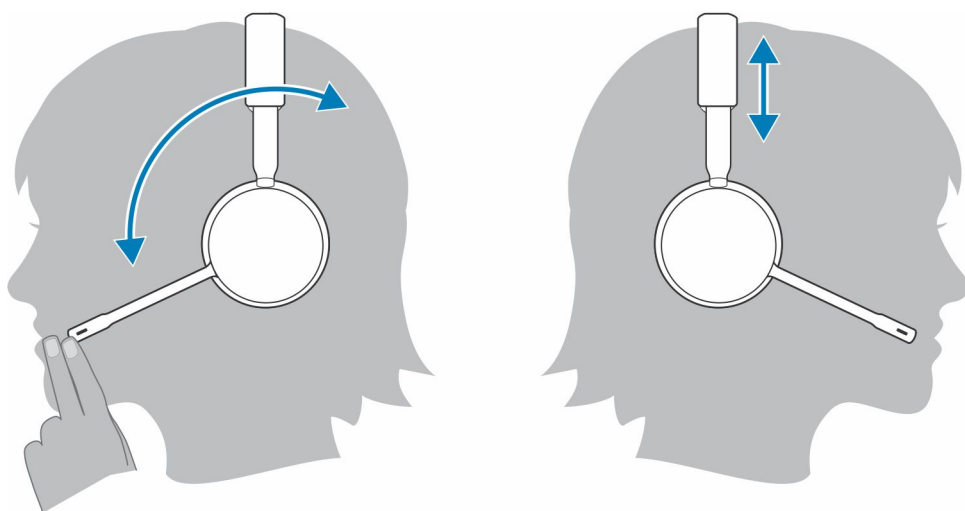
Nasazení a nabíjení

Nošení na pravé nebo levé straně

Kroky

Chcete-li mikrofon umístit na pravou nebo levou stranu, otočte rameno mikrofonu nahoru a poté na druhou stranu. Opatrně ohněte rameno tak, aby bylo umístěno přibližně na šířku 2 prstů od koutku vašich úst.

POZNÁMKA: Pro zajištění věrného stereofonního zvuku umístěte rameno na pravou stranu.

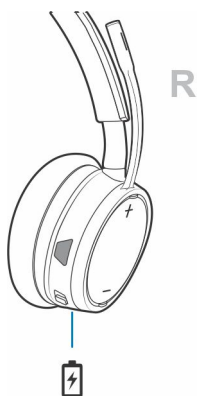


Poplatek

Kroky

Nabíjejte náhlavní soupravu pomocí kabelu micro-USB. Kontrolky LED náhlavní soupravy při nabíjení bliknou. Úplné nabití náhlavní soupravy trvá přibližně 90 minut. Kontrolky LED se po dokončení nabíjení vypnou.

POZNÁMKA: Kabel micro USB se zapojí do portu USB počítače nebo síťové nabíječky.

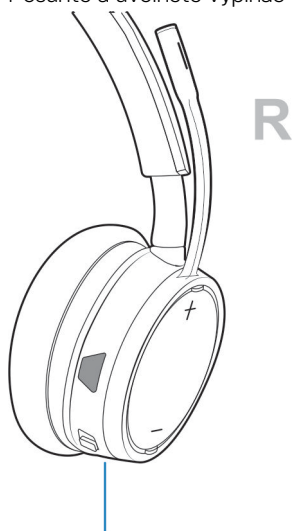


Kontrola stavu baterie náhlavní soupravy

Stav baterie náhlavní soupravy lze zkontrolovat třemi způsoby. Vyberte si jeden:

Kroky

- Aplikace Plantronics Hub pro iOS/Android: Zkontrolujte domovskou obrazovku.
- Aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac: Kliknutím na ikonu aplikace Plantronics Hub s náhlavní soupravou na hlavním panelu systému nebo na liště nabídky zobrazíte stav baterie.
- Posuňte a uvolněte vypínač  z polohy vypnuto. Poslouchejte hlasové upozornění nebo sledujte kontrolky LED náhlavní soupravy.



Tabulka 3. Chování kontrolky LED náhlavní soupravy při nabíjení

Nesvíí	Nabíjení dokončeno
○○○	Vysoká úroveň nabití baterie
○○	Střední úroveň nabití baterie
●	Nízká úroveň nabití baterie
✖	Kriticky nízká úroveň nabití baterie

 **POZNÁMKA:** Chcete-li resetovat přesnost upozornění na dobu hovoru, vybijte baterii sluchátek a poté ji plně nabijte.

Instalace softwaru

Některé softwarové telefony vyžadují instalaci aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac, aby bylo možné aktivovat funkci ovládání hovorů pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení).

Kroky

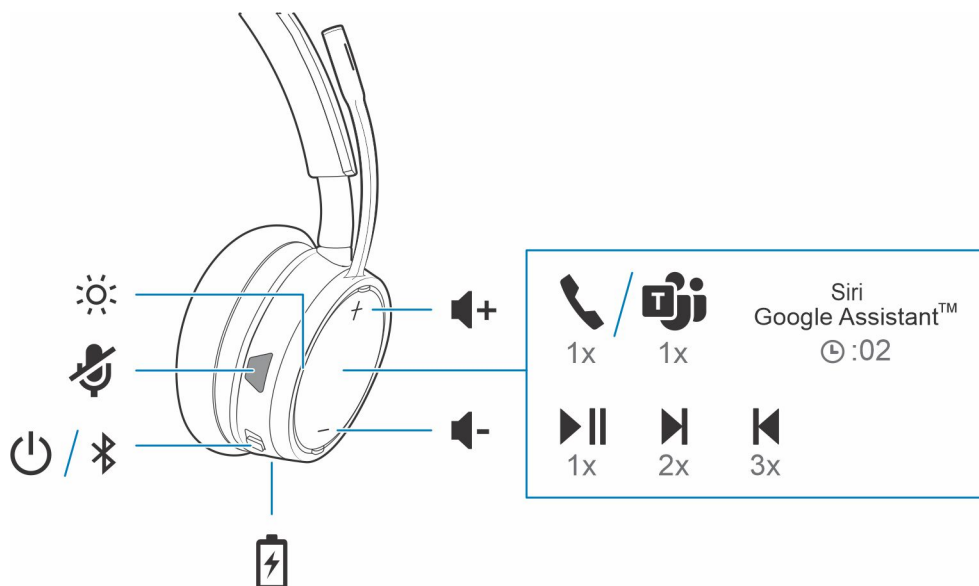
Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support.

Na počítači můžete v aplikaci Plantronics Hub spravovat nastavení náhlavní soupravy:

- Ovládání hovorů pro softwarové telefony
- Změna jazyka náhlavní soupravy
- Aktualizace firmwaru
- Zapnutí/vypnutí funkcí

Základy

O této úloze



Zapnutí/vypnutí

Kroky

Posunutím přepínače  zapnete nebo vypnete napájení.

Nastavení hlasitosti

Kroky

Klepněte na tlačítko zvýšení (+) nebo snížení (–) hlasitosti.

Uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru

Použití jako softwarový telefon pro aplikace Microsoft

Kroky

- Pro ovládání aplikace Microsoft Teams klepněte na tlačítko volání  (vyžaduje nainstalovanou aplikaci).
- Pro ovládání aplikace Skype for Business stiskněte a podržte tlačítko volání  na náhlavní soupravě po dobu 2 sekund (vyžaduje nainstalovanou aplikaci).
- Nastavte cílový telefon v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac > **Softwarový telefon** > **Nastavení softwaru** > **Cílový softwarový telefon**.

Přehrávání nebo pozastavení zvuku

Kroky

Klepněte na tlačítko volání .

Výběr skladby

Kroky

Dvojitým klepnutím na tlačítko volání  přeskočíte na následující skladbu, trojitým klepnutím na tlačítko volání  přehrajete předchozí skladbu.

 **POZNÁMKA:** Funkčnost se liší podle aplikace. Nemusí fungovat s webovými aplikacemi.

Rychlý posun vpřed/vzad

Kroky

Dvojitým klepnutím a podržením tlačítka volání  aktivujete rychlý posun vpřed. Trojitým klepnutím a podržením tlačítka volání  aktivujete rychlý posun vzad.

 **POZNÁMKA:** Funkčnost se liší podle aplikace. Nemusí fungovat s webovými aplikacemi.

Hlasový asistent

Kroky

Siri, Google Assistant™, Cortana Stisknutím a podržením tlačítka volání po dobu 2 sekund aktivujete výchozího hlasového asistenta telefonu. Počkejte na výzvu telefonu k aktivaci hlasového vytáčení, vyhledávání a dalších funkcí hlasového ovládání chytrého telefonu.

Další funkce

Výběr jazyka

Kroky

Jazyk náhlavní soupravy lze bezdrátově změnit pomocí aplikace Plantronics Hub. Stažení: poly.com/software. Vyberte si jeden:

- Po spárování náhlavní soupravy s chytrým telefonem vyberte v aplikaci Plantronics Hub pro iOS/Android jazyk náhlavní soupravy.
- Po připojení náhlavní soupravy k počítači pomocí adaptéru USB nebo kabelu vyberte jazyk náhlavní soupravy v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac*.

**Adaptér USB není součástí dodávky všech modelů.*

Aktivace aplikace Tile

O této úloze

Pokud je v mobilním zařízení aktivována aplikace Tile, můžete ztracenou náhlavní soupravu vyhledávat podle zvuku nebo ji vyhledat na mapě a požádat o pomoc komunitu Tile.

Kroky

1. Spárujte náhlavní soupravu s mobilním zařízením.
2. V případě potřeby aktualizujte mobilní aplikaci (software) Plantronics Hub.
3. Spusťte aplikaci Plantronics Hub a ujistěte se, že je náhlavní souprava aktualizovaná (její firmware).
4. V hlavní nabídce aplikace Hub Plantronics vyberte možnost **Aplikace > Tile > Aktivovat**.
5. Spusťte aplikaci Tile a podle pokynů se připojte k náhlavní soupravě.

Režim DeepSleep

Pokud necháte sluchátka zapnutá, ale mimo dosah spárovaného telefonu nebo adaptéru USB déle než 7 dní, náhlavní souprava bude šetřit energii baterie přechodem do režimu DeepSleep.

Kroky

Jakmile se telefon nebo adaptér USB vrátí do dosahu, stisknutím tlačítka volání  ukončíte režim DeepSleep.

Kontrolka online

Kroky

Kontrolky LED náhlavní soupravy červeným blikáním informují ostatní, že právě telefonujete. Nastavení lze měnit v `red and blue`.

Režim s kabelem (zvuk přes USB)

Pokud během hovorů prostřednictvím softwarového telefonu dochází k přerušování zvuku, může to být způsobeno problémy s hustotou signálu Bluetooth. Kvalitu zvuku lze zlepšit použitím režimu s kabelem, který je vhodný pro provoz na místech s vysokou hustotou signálu.

Kroky

1. Odpojte adaptér USB Bluetooth od počítače.
2. Připojte náhlavní soupravu přímo k počítači pomocí dodaného kabelu USB o délce 1,5 m.
3. Vypnutím náhlavní soupravy aktivujte režim s kabelem, který je vhodný pro provoz na místech s vysokou hustotou signálu.

 **POZNÁMKA:** V režimu s kabelem se baterie náhlavní soupravy nabíjí.

Aktualizace firmwaru

Pravidelnou aktualizací firmwaru zajistíte lepší výkon a rozšíření náhlavní soupravy o nové funkce.

Firmware lze aktualizovat v počítači pomocí aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac nebo v mobilním zařízení pomocí aplikace Plantronics Hub pro iOS/Android. Aplikaci Plantronics Hub si můžete stáhnout na adrese poly.com/software nebo na adrese www.dell.com/support. Vyberte si jeden:

- Plantronics Hub pro Windows/Mac: Připojte náhlavní soupravu k počítači a dostupnost aktualizace firmwaru zkontrolujte v části Aktualizace.
- Plantronics Hub pro iOS/Android: Spárujte náhlavní soupravu s chytrým telefonem a dostupnost aktualizace firmwaru zkontrolujte v části Nastavení.

Při aktualizaci firmwaru:

- Sejměte náhlavní soupravu z ucha. Do úplného dokončení aktualizace nepoužívejte náhlavní soupravu ani zařízení.
- Odpojte náhlavní soupravu od ostatních zařízení, jako jsou telefony, tablety a počítače.
- Nespouštějte druhou aktualizaci z druhého zařízení.
- Přerušete streamování médií v chytrém telefonu.
- Nepřijímejte ani neuskutečňujte hovory.

 **POZNÁMKA: Chytrý telefon:** Pokud během aktualizace přijímáte velké množství hovorů, e-mailů nebo textových zpráv, zkuste v nastavení chytrého telefonu zapnout funkci *Nerušit*.

Obnovení náhlavní soupravy

Pokud bezdrátová aktualizace firmwaru několikrát selže nebo pokud náhlavní souprava přestane reagovat, postupujte následovně:

1. Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support
2. Připojte náhlavní soupravu k počítači pomocí kabelu USB
3. Spusťte aplikaci Plantronics Hub, přejděte do části Návod > Podpora > Aktualizace firmwaru a obnovení a zadáním ID produktu (PID) dokončete obnovení.

Vyhledejte ID produktu (PID). Vyberte si jeden:

- Pokyny aplikace Plantronics Hub pro obnovení náhlavní soupravy.
- Domovská obrazovka aplikace Plantronics Hub.

Odstraňování problémů

Odstraňování problémů

Tabulka 4. Dell WL5022 – Odstraňování problémů

Problém	Rozlišení
Při připojení k počítači nefunguje zvuk náhlavní soupravy podle očekávání. 1. Během hovoru mě nikdo neslyší. 2. Během hovoru nikoho neslyším. 3. V náhlavní soupravě se nepřehrává hudba. 4. Při přichozím hovoru během přehrávání hudby je hudba příliš hlasitá nebo se přehrávání nepozastaví.	1. Nastavte zvuk náhlavní soupravy v počítači pomocí aplikace Dell Peripheral Manager. 2. Ujistěte se, že je současně spuštěna pouze jedna aplikace softwarového telefonu. 3. Pro zajištění nejlepšího výkonu se ujistěte, že je firmware náhlavní soupravy aktuální. Viz část Aktualizace firmwaru.
Ovládání hovorů pomocí náhlavní soupravy nefunguje při hovoru prostřednictvím softwarového telefonu očekávaným způsobem.	Zkontrolujte následující: 1. Pro zajištění nejlepšího výkonu se ujistěte, že je firmware náhlavní soupravy aktuální. Viz část Aktualizace firmwaru. 2. Ujistěte se, že je současně spuštěna pouze jedna aplikace softwarového telefonu. 3. V případě potřeby aktivujte prostřednictvím aplikace Dell Peripheral Manager funkci ovládání pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení). 4. Ujistěte se, zda náhlavní souprava Dell WL5022 podporuje používaný softwarový telefon.
Jak mohu ovládat aplikaci Microsoft Teams nebo Skype for Business?	1. Pro ovládání aplikace Microsoft Teams klepněte na tlačítko volání. 2. Pro ovládání aplikace Skype for Business stiskněte a podržte tlačítko volání po dobu 2 sekund. 3. V nastavení systému Windows vyberte náhlavní soupravu jako cílové zvukové zařízení.
Funguje náhlavní souprava s podporou aplikace Microsoft Teams i s jinými softwarovými telefony?	Ano, pokud je náhlavní souprava optimalizována pro aplikaci Microsoft Teams, lze ji nakonfigurovat i pro použití s dalšími podporovanými softwarovými telefony. V nastavení systému Windows vyberte náhlavní soupravu jako cílové zvukové zařízení. Pokud nakonfigurujete jiný softwarový telefon, tlačítkem volání: • Nelze ovládat aplikaci Teams. • Nelze přejít do oznámení aplikace Teams. • Nelze spustit Cortanu.
Zvuk náhlavní soupravy je během hovorů prostřednictvím softwarového telefonu přerušován.	• Můžete mít problémy s vysokou hustotou signálu Bluetooth. Používejte režim s kabelem, který je vhodný pro provoz na místech s vysokou hustotou signálu. Viz část Režim s kabelem (zvuk přes USB).
Doba hovoru náhlavní soupravy není přesná.	Aby se obnovila přesnost upozornění na dobu hovoru, vybijte baterii náhlavní soupravy a poté ji znovu plně nabijte.

Zákonné informace

Záruka

Omezená záruka a zásady vracení

Výrobky značky Dell mají tříletou omezenou záruku na hardware. Při zakoupení společně se systémem Dell bude platit záruka na systém.

Pro zákazníky z USA:

Tento nákup a používání produktu se řídí smlouvou společnosti Dell s koncovým uživatelem, kterou lze nalézt na stránkách www.dell.com/terms. Dokument obsahuje klauzuli o závaznosti arbitrážního řízení.

Pro zákazníky z Evropy, Středního východu a Afriky:

Prodávané a používané výrobky značky Dell se řídí platnými národními zákony na ochranu spotřebitele, podmínkami uzavřené maloobchodní smlouvy (která platí mezi vámi a maloobchodním prodejcem) a podmínkami smlouvy mezi společností Dell a koncovými uživateli.

Společnost Dell může rovněž poskytovat dodatečnou záruku na hardware – úplné informace o smlouvě mezi společností Dell a koncovým uživatelem a záručních podmínkách lze nalézt na stránkách www.dell.com, po výběru země v dolní části „domovské“ stránky. Kliknutím na odkaz „smluvní podmínky“ se zobrazí podmínky smlouvy s koncovým uživatelem, kliknutím na odkaz „podpora“ se zobrazí záruční podmínky.

Pro zákazníky mimo USA:

Prodávané a používané výrobky značky Dell se řídí platnými národními zákony na ochranu spotřebitele, podmínkami uzavřené maloobchodní smlouvy (která platí mezi vámi a maloobchodním prodejcem) a záručními podmínkami společnosti Dell. Společnost Dell může rovněž poskytovat dodatečnou záruku na hardware – úplné informace o záručních podmínkách společnosti Dell lze nalézt na stránkách www.dell.com, po výběru země v dolní části „domovské“ stránky. Kliknutím na odkaz „smluvní podmínky“ či „podpora“ se zobrazí záruční podmínky.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 5. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Łuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.