

# Bezdrátová náhlavní souprava Dell Premier ANC

WL7022

Uživatelská příručka

## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

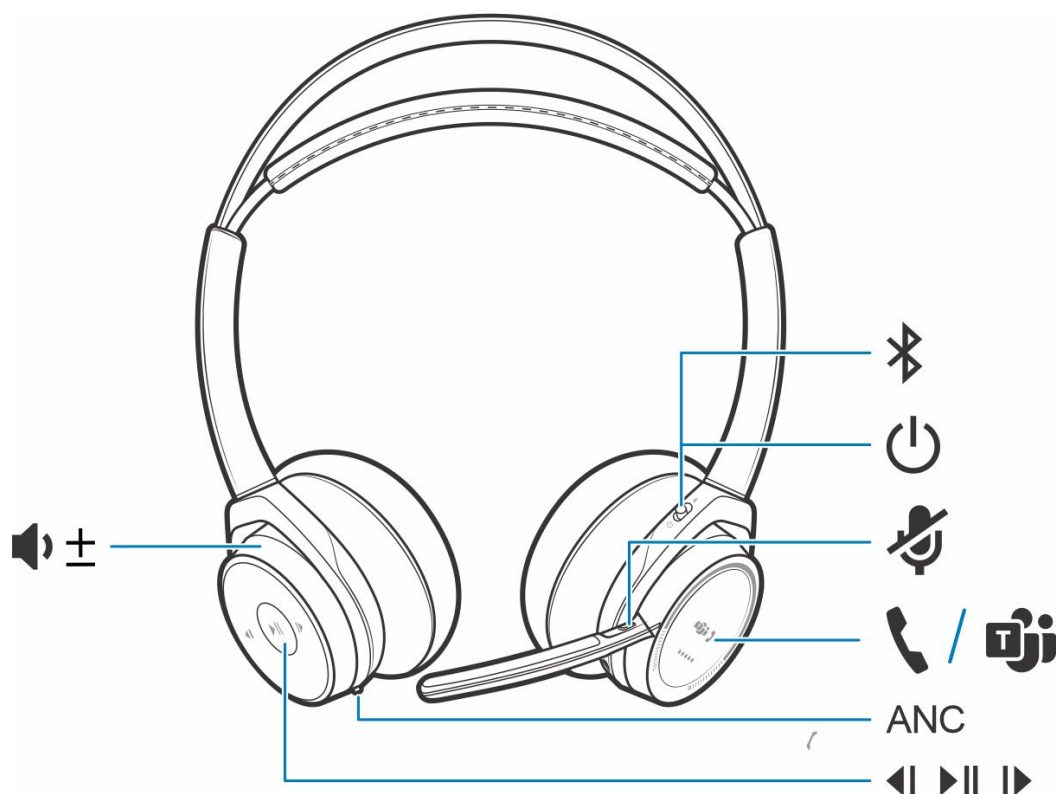
 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

<b>Kapitola 1: Přehled</b>	<b>5</b>
Náhlavní souprava	5
Nabíjecí stojan (pouze model s nabíjecím stojanem)	6
Adaptér USB Bluetooth	6
<b>Kapitola 2: Připojení a párování</b>	<b>7</b>
Připojení k počítači	7
Konfigurace adaptéru USB	7
Párování s mobilním zařízením	8
Opětovné párování adaptéru USB	8
<b>Kapitola 3: Nasazení a nabíjení</b>	<b>10</b>
Nošení na pravé nebo levé straně	10
Nabíjení náhlavní soupravy	10
Kontrola stavu baterie náhlavní soupravy	11
<b>Kapitola 4: Instalace softwaru</b>	<b>13</b>
<b>Kapitola 5: Uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru</b>	<b>14</b>
Základy	14
Přijetí nebo ukončení hovoru	15
Volání zpět na poslední číslo (chytrý telefon)	15
Hlasové vytáčení (chytrý telefon)	15
Ztlumení	15
Připomenutí ztlumení*	15
OpenMic	15
Hlasitost	15
Přehrávání nebo pozastavení hudby	16
Výběr skladby	16
Použití snímačů	17
ANC	17
Použití jako softwarový telefon pro aplikace Microsoft	17
<b>Kapitola 6: Další funkce</b>	<b>18</b>
Režim DeepSleep	18
Přijímání hovorů z jiného zařízení	18
Změna jazyka	18
Aktualizace firmwaru	18
Obsah balení	19
Příslušenství	20
<b>Kapitola 7: Odstraňování problémů</b>	<b>21</b>
Odstranit potíže	21

<b>Kapitola 8: Zákonné informace.....</b>	<b>23</b>
<b>Kapitola 9: Nápověda a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>24</b>

# Přehled


## Náhlavní souprava



Tabulka 1. Ovládací prvky

	Zvýšení/snížení hlasitosti
	Předchozí stopa*
	Přehrávání/pozastavení hudby*
	Další stopa*
ANC	Aktivní potlačení hluku
	Nabíjecí port
	Aktivní hovor = ztlumení / zrušení ztlumení Neaktivní = OpenMic (poslouchejte své okolí)
	Kontrolky LED náhlavní soupravy pro párování, stav baterie, indikátor online
	Tlačítko volání ([ ] ) / Stisknutím lze ovládat aplikaci Microsoft Teams (vyžaduje nainstalovanou aplikaci)
	Vypínač

### Tabulka 1. Ovládací prvky (pokračování)

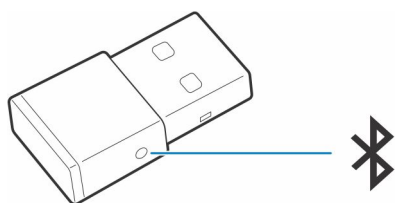
	Tlačítko párování Bluetooth
---	-----------------------------

**POZNÁMKA:** \*Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

## Nabíjecí stojan (pouze model s nabíjecím stojanem)

**POZNÁMKA:** Nabíjecí stojan se zapojuje do portu USB počítače nebo síťové nabíječky.

## Adaptér USB Bluetooth



Váš adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností je předem spárován se zařízením Poly. Zapojte jej do počítače, abyste se připojili ke zvuku počítače.

**POZNÁMKA:** Vzhled adaptéru se může lišit.

### Tabulka 2. Kódy kontrolky LED USB

Standardní kontrolky LED	
Kontrolky LED USB	Význam
Bliká červeně a modře	Párování
Svítí modře	Náhlavní souprava je připojena
Bliká modře	Aktivní hovor
Svítí červeně	Ztlumení je aktivní
Bliká fialově	Streamování médií z počítače

### Tabulka 3. Kódy kontrolky LED pro aplikaci Teams

Kontrolky LED při detekci aplikace Microsoft Teams*	
Kontrolky LED USB	Význam
Bliká červeně a modře	Párování
Svítí fialově	Aplikace Microsoft Teams je připojena
Bliká modře	Aktivní hovor
Svítí červeně	Ztlumení je aktivní
Pulzující fialová	Oznámení aplikace Microsoft Teams

**POZNÁMKA:** \*Vyžaduje aplikaci Microsoft Teams pro stolní počítače

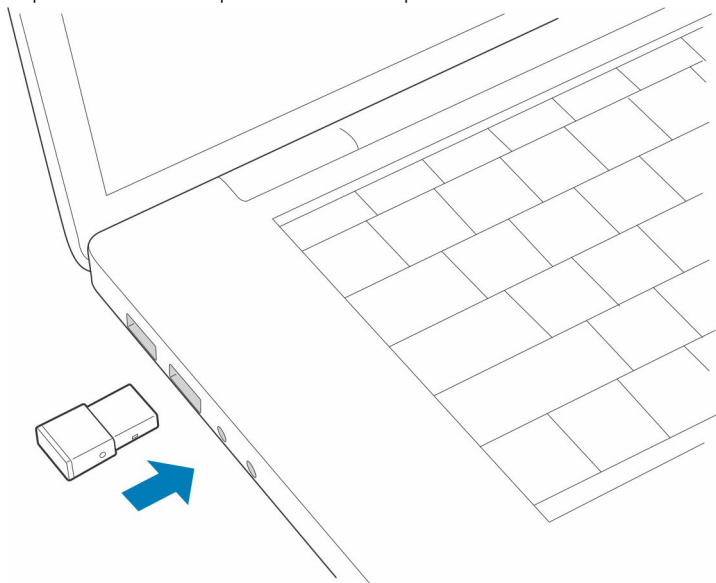
## Připojení a párování

### Připojení k počítači

Váš adaptér USB Bluetooth je předem spárován s náhlavní soupravou.

#### Kroky

1. Zapněte náhlavní soupravu a vložte adaptér USB Bluetooth do notebooku nebo počítače.



2. Kontrolka LED adaptéru USB bliká a poté svítí nepřerušovaně, čímž signalizuje, že náhlavní souprava je připojena k adaptéru USB. Pokud máte náhlavní soupravu nasazenou, uslyšíte „připojeno k počítači“, což znamená, že spojení bylo navázáno. Během hovoru kontrolka LED na adaptéru USB bliká modře. Pokud právě netelefonujete, kontrolka LED svítí nepřerušovaně.
3. **VOLITELNÉ** Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese [poly.com/software](https://poly.com/software) nebo navštivte stránky [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support). Umožní vám přizpůsobit chování náhlavní soupravy pomocí pokročilých nastavení a možností.

### Konfigurace adaptéru USB

Váš adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností je předem připraven na příjem hovorů. Chcete-li poslouchat hudbu, bude nutné nakonfigurovat adaptér USB Bluetooth.

#### Kroky

Windows


1. Chcete-li nakonfigurovat adaptér Bluetooth USB pro přehrávání hudby, přejděte do **nabídky Start > Ovládací panely > karta Přehrávání >** . Vyberte zařízení **Dell BT 100**, nastavte jej jako výchozí zařízení a klikněte na tlačítko OK.
2. Chcete-li pozastavit hudbu při uskutečňování nebo příjmu hovorů, přejděte do **nabídky Start > Ovládací panely > Zvuk > karta Komunikace** a vyberte požadovaný parametr.

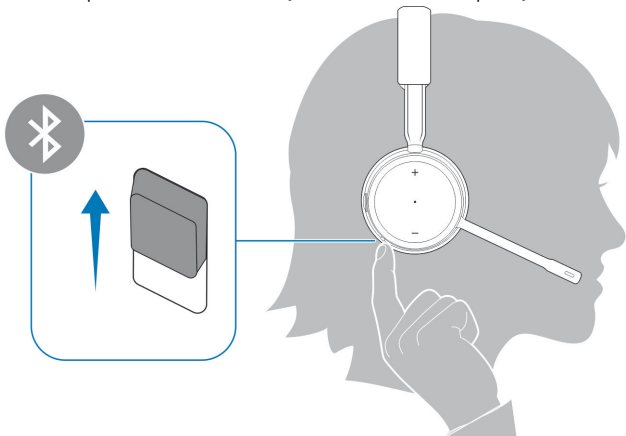
Mac

3. Chcete-li nakonfigurovat adaptér USB Bluetooth, přejděte do **nabídky Apple > Předvolby systému > Zvuk**. Na kartě Vstup i Výstup vyberte zařízení **Dell BT 100**.

# Párování s mobilním zařízením


## Kroky

1. Chcete-li náhlavní soupravu přepnout do režimu párování, posuňte vypínač  z vypnuté polohy a podržte ho, dokud neuslyšíte hlášení „párování“ a kontrolky LED náhlavní soupravy nezačnou blikat červeně a modře.



2. Aktivujte funkci Bluetooth v telefonu a nastavte ji tak, aby vyhledávala nová zařízení.


- *iPhone* **Nastavení > Bluetooth > Zapnout\***
- *Android* **Nastavení > Zapnout > Vyhledat zařízení\***

 **POZNÁMKA:** \*Nabídky se u jednotlivých zařízení mohou lišit.

3. Vyberte zařízení **Dell ANC Headset WL7022**.

V případě potřeby zadejte jako heslo čtyři nuly (0000) nebo přijměte připojení.

Po úspěšném spárování uslyšíte hlášení „párování proběhlo úspěšně“ a kontrolky LED náhlavní soupravy přestanou blikat.

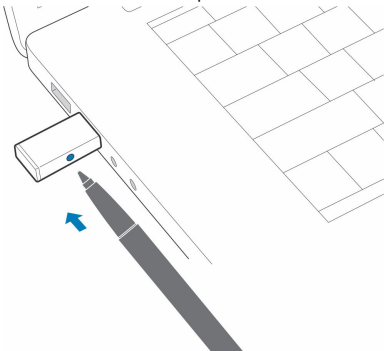
 **POZNÁMKA:** Náhlavní soupravu lze spárovat až s 8 zařízeními, ale lze udržovat pouze 2 připojení současně; včetně adaptéru USB Bluetooth.


# Opětovné párování adaptéru USB

*Adaptér USB je zpravidla předem spárován s náhlavní soupravou. Pokud se adaptér odpojí nebo byl zakoupen samostatně, musíte jej spárovat s náhlavní soupravou.*

## Kroky

1. Vložte do notebooku nebo počítače adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností a počkejte, až jej počítač rozpozná.
2. Přepněte náhlavní soupravu do režimu párování.
3. Adaptér USB Bluetooth uvedete do režimu párování podržením zapsuštěného tlačítka párování tužkou nebo kancelářskou sponkou, dokud nezačne adaptér USB Bluetooth blikat červeně a modře.



 **POZNÁMKA:** Vzhled adaptéru se může lišit.



Úspěch párování oznamují hlasové zprávy „párování bylo úspěšné“ a „připojeno k počítači“ a kontrolka LED adaptéru USB Bluetooth bude svítit nepřerušovaně.

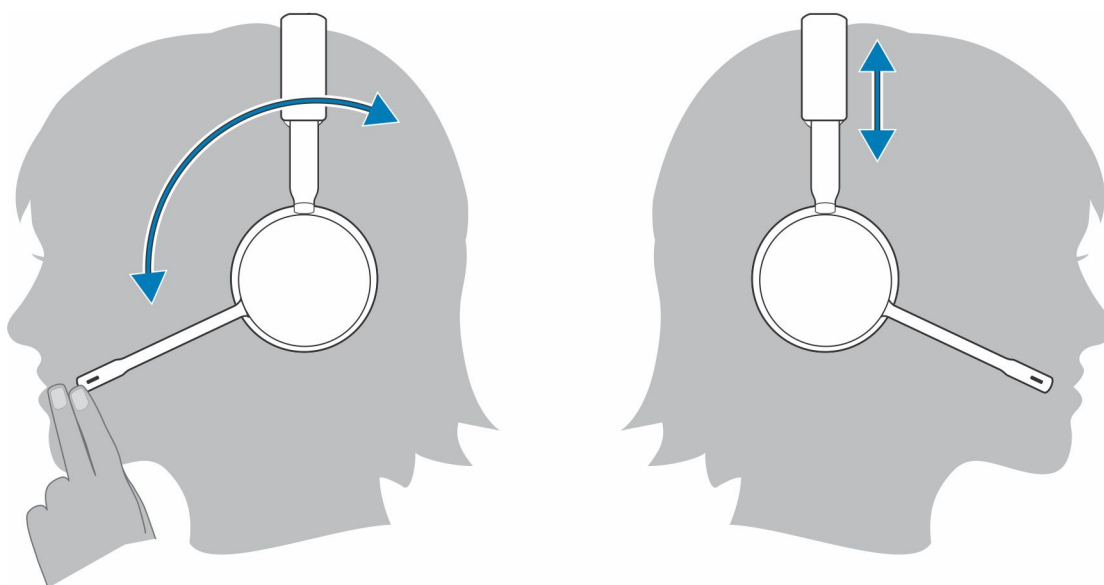
## Nasazení a nabíjení

### Nošení na pravé nebo levé straně

#### Kroky

Chcete-li mikrofon umístit na pravou nebo levou stranu, otočte rameno mikrofону nahoru a poté na druhou stranu. Opatrně ohněte rameno tak, aby bylo umístěno přibližně na šířku 2 prstů od koutku vašich úst.

**POZNÁMKA:** Pro zajištění věrného stereofonního zvuku umístěte rameno na pravou stranu.



### Nabíjení náhlavní soupravy

#### Požadavky

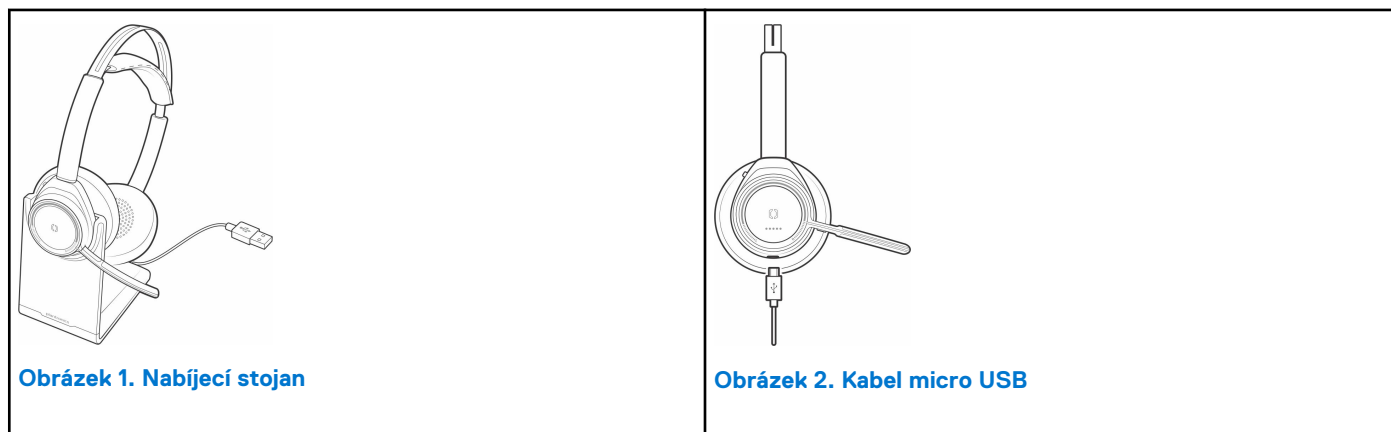
**VÝSTRAHA:** Před použitím náhlavní soupravy plně nabijte, aby se obnovila přesnost upozornění na dobu hovoru.

#### Kroky

Nabijte náhlavní soupravu pomocí nabíjecího stojanu nebo kabelu micro USB. Při nabíjení blikají kontrolky LED náhlavní soupravy. Plné nabití náhlavní soupravy trvá až 2 hodiny. Po dokončení nabíjení kontrolky LED zhasnou.

**POZNÁMKA:** Nabíjecí stojan i kabel micro USB lze zapojit do počítače nebo do síťové nabíječky. Při aktualizaci firmwaru je nutné jej zapojit do počítače.

#### Tabulka 4. Nabíjení




#### Tabulka 5. Kontrolky LED stavu baterie

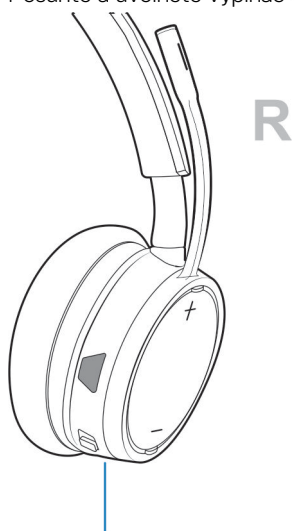
Kontrolky LED náhlavní soupravy	Stav baterie
4–5 bliknutí modře	Vysoká úroveň nabití baterie
2–3 bliknutí modře	Střední úroveň nabití baterie
1 červené bliknutí	Nízká úroveň nabití baterie
bliká červeně	Kriticky nízká úroveň nabití baterie, nabijte náhlavní soupravu

## Kontrola stavu baterie náhlavní soupravy

Stav baterie náhlavní soupravy lze zkontrolovat třemi způsoby. Vyberte si jeden:


#### Kroky

- Aplikace Plantronics Hub pro iOS/Android: Zkontrolujte domovskou obrazovku.
- Aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac: Kliknutím na ikonu aplikace Plantronics Hub s náhlavní soupravou na hlavním panelu systému nebo na liště nabídky zobrazíte stav baterie.
- Posuňte a uvolněte vypínač  z polohy vypnuto. Poslouchejte hlasové upozornění nebo sledujte kontrolky LED náhlavní soupravy.



**Tabulka 6. Chování kontrolky LED náhlavní soupravy při nabíjení**

Nesvítí	Nabíjení dokončeno
○○○	Vysoká úroveň nabití baterie
○○	Střední úroveň nabití baterie
●	Nízká úroveň nabití baterie
☠	Kriticky nízká úroveň nabití baterie

 **POZNÁMKA:** Chcete-li resetovat přesnost upozornění na dobu hovoru, vybijte baterii sluchátek a poté ji plně nabijte.

# Instalace softwaru

Některé softwarové telefony vyžadují instalaci aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac, aby bylo možné aktivovat funkci ovládání hovorů pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení).

## Kroky

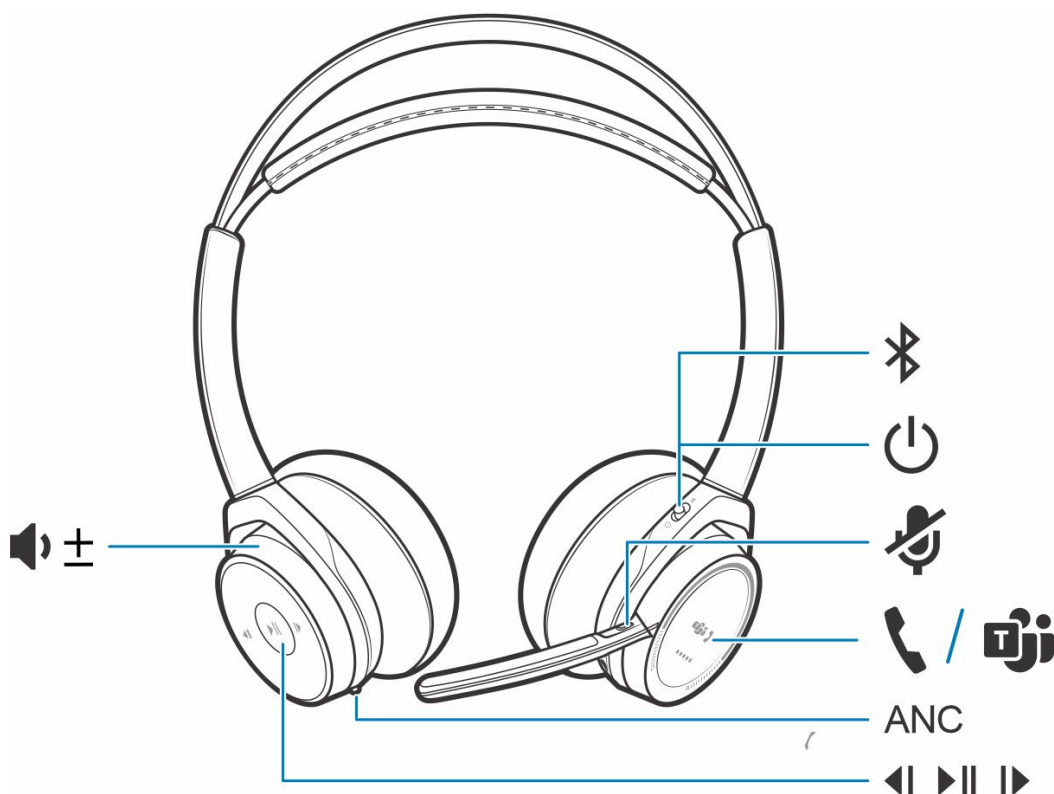
Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese [poly.com/software](https://poly.com/software) nebo navštivte stránky [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

Na počítači můžete v aplikaci Plantronics Hub spravovat nastavení náhlavní soupravy:

- Ovládání hovorů pro softwarové telefony
- Změna jazyka náhlavní soupravy
- Aktualizace firmwaru
- Zapnutí/vypnutí funkcí

# Uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru


## Základy




Tabulka 7. Přehled

	Zvýšení/snížení hlasitosti
	Předchozí stopa*
	Přehrávání/pozastavení hudby*
	Další stopa*
ANC	Aktivní potlačení hluku
	Nabíjecí port
	Aktivní hovor = ztlumení / zrušení ztlumení Neaktivní = OpenMic (poslouchajte své okolí)
	Kontrolky LED náhlavní soupravy pro párování, stav baterie, indikátor online
	Tlačítko volání ([ ])
	Vypínač

## Tabulka 7. Přehled (pokračování)

	Tlačítko párování Bluetooth
---	-----------------------------

 **POZNÁMKA:** \*Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

## Přijetí nebo ukončení hovoru

### Kroky

Klepněte na tlačítko volání  nebo použijte softwarový telefon.


## Volání zpět na poslední číslo (chytrý telefon)

### Kroky

Pokud chcete vytočit poslední volané číslo, dvakrát klepněte na tlačítko volání .


## Hlasové vytáčení (chytrý telefon)

### Kroky

Pokud je váš chytrý telefon vybaven asistentem s hlasovým ovládáním, stiskněte a podržte tlačítko volání  na 2 sekundy, počkejte na výzvu telefonu a poté řekněte telefonu, aby vytočil číslo uloženého kontaktu.

## Ztlumení

### Kroky

Během hovoru krátkým stisknutím tlačítka ztlumení  na ovladači na kabelu mikrofon ztlumíte. Ztlumení zrušíte opětovným stisknutím tlačítka.

## Připomenutí ztlumení\*

\* Je vyžadována aplikace Plantronics Hub pro Windows a Mac ([poly.com/software](https://poly.com/software) nebo navštivte stránky [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support))

Pokud jste ztlumili aktivní hovor a začnete mluvit, oznámení na ploše vám připomene, že jste ztlumeni. Pomocí aplikace Plantronics Hub pro Windows a Mac můžete přidat oznámení hlasové oznámení prostřednictvím správy funkcí ztlumení.


## OpenMic

### Kroky

Když neprobíhá hovor, můžete klepnutím na červené tlačítko ztlumení aktivovat funkci OpenMic, abyste slyšeli zvuky okolí. Hlasitost okolních zvuků můžete upravit pomocí kolečka hlasitosti.

## Hlasitost


### Kroky


Otočením kolečka hlasitosti  dopředu (+) nebo dozadu (–) ovládáte hlasitost.

## Přehrávání nebo pozastavení hudby

### Kroky



Vyberte si jeden:

- Nasad'te si náhlavní soupravu / odložte ji (vyžaduje aktivní chytré snímače).
- Klepněte na tlačítko Přehrát/pozastavit .

 **POZNÁMKA:** Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

## Výběr skladby

### Kroky

Dvojitým klepnutím na tlačítko volání  přeskočíte na následující skladbu, trojitým klepnutím na tlačítko volání  přehrajete předchozí skladbu.

 **POZNÁMKA:** Funkčnost se liší podle aplikace. Nemusí fungovat s webovými aplikacemi.



## Použití snímačů

Chytré snímače reagují na to, že si sluchátka nasadíte nebo je odložíte.

Tabulka 8. Snímače: Základy

S aktivními snímači	po nasazení náhlavní soupravy:	při odložení náhlavní soupravy:
Hovor	Přijmete hovor	Náhlavní souprava se ztlumí
Hudba/média	Hudba/média budou pokračovat (pokud hrála před odložením)*	Hudby/média se pozastaví (při přehrávání)*
Ztlumení	Zruší se ztlumení aktivního hovoru	Aktivní hovor se ztlumí



 **POZNÁMKA:** \*Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

## Reset snímačů

Pokud snímače nefungují správně, může být nutné je resetovat.

### Kroky



Snímače náhlavní soupravy lze resetovat dvěma způsoby. Vyberte si jeden:

- Se zapnutou náhlavní soupravou ji 10 sekund nabíjejte na nabíjecím stojanu.
- Podržte tlačítka ztlumení  a přehrávání/pozastavení  alespoň 4 sekundy, dokud kontrolky LED dvakrát fialově nezablikají. Dejte si přitom pozor, abyste se nedotkli polstrování náušníků a aby nepřišlo do kontaktu s povrchy.

## Vypnutí snímačů

### Kroky

Chytré snímače náhlavní soupravy můžete vypnout několika způsoby:

- Spravujte snímače prostřednictvím aplikace Plantronics Hub.
- Podržte zároveň tlačítko ztlumení  a tlačítko volání  alespoň 4 sekundy, dokud kontrolka LED nezačne blikat fialově a poté červeně. Opakovaným postupem je znovu aktivujete. Kontrolka LED bliká fialově a poté modře.

 **POZNÁMKA:** Snímače nelze deaktivovat během streamování zvuku.

## ANC



Aktivní potlačení hluku (ANC) snižuje externí šum a zvyšuje kvalitu hudby a zvuku.

### Kroky

Náhlavní souprava se dodává se zapnutou funkcí ANC. Chcete-li funkci ANC vypnout, posuňte přepínač směrem od nápisu ANC.

## Použití jako softwarový telefon pro aplikace Microsoft

### Kroky


- Pro ovládání aplikace Microsoft Teams klepněte na tlačítko volání  (vyžaduje nainstalovanou aplikaci).
- Pro ovládání aplikace Skype for Business stiskněte a podržte tlačítko volání  na náhlavní soupravě po dobu 2 sekund (vyžaduje nainstalovanou aplikaci).
- Nastavte cílový telefon v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac > **Softwarový telefon** > **Nastavení softwaru** > **Cílový softwarový telefon**.

## Další funkce

### Režim DeepSleep

Pokud necháte sluchátka zapnutá, ale mimo dosah spárovaného telefonu nebo adaptéru USB déle než 7 dní, náhlavní souprava bude šetřit energii baterie přechodem do režimu DeepSleep.

#### Kroky

Jakmile se telefon nebo adaptér USB vrátí do dosahu, stisknutím tlačítka volání  ukončíte režim DeepSleep.


### Přijímání hovorů z jiného zařízení

Můžete snadno přijímat hovory ze dvou zařízení (včetně softwarového telefonu).

#### O této úloze

Během hovoru uslyšíte vyzváněcí tón oznámení o příchozím hovoru z druhého spárovaného zařízení.

#### Kroky

Chcete-li přijmout druhý hovor z druhého zařízení, nejprve klepnutím na tlačítko volání  ukončíte aktuální hovor a opětovným klepnutím na tlačítko volání přijmete nový hovor. Pokud se rozhodnete nepřijmout druhý hovor, přejde do hlasové schránky.

### Změna jazyka

Můžete změnit jazyk hlasových oznámení náhlavní soupravy (například „ztlumení zapnuto“).

#### Kroky

1. Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese [poly.com/software](https://poly.com/software) nebo navštivte stránky [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. Vložte náhlavní soupravu do nabíjecího stojanu a zapojte jej přímo do počítače.
3. Odpojte náhlavní soupravu od jiných zařízení, odpojte tedy i adaptér USB od počítače.
4. Otevřete aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac a přejděte do části **Nastavení > Jazyk**, kde najdete volby jazyka pro hlasová oznámení.

### Aktualizace firmwaru

Aktualizace firmwaru jsou navrženy tak, aby náhlavní soupravě poskytovaly nejnovější technologie.

#### Požadavky

Aktualizace firmwaru mohou:

- Změnit jazyky hlasových výstrah/příkazů
- Zlepšit výkon
- Přidat do zařízení nové funkce

## Kroky

1. Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese [poly.com/software](http://poly.com/software) nebo navštivte stránky [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Chcete-li aktualizovat firmware **náhlavní soupravy**, vložte náhlavní soupravu do nabíjecího stojanu a zapojte jej přímo do počítače. Odpojte náhlavní soupravu od jiných zařízení, odpojte tedy i adaptér USB od počítače.
3. Otevřete aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac a na kartě Aktualizace vyhledejte upozornění na aktualizace firmwaru.

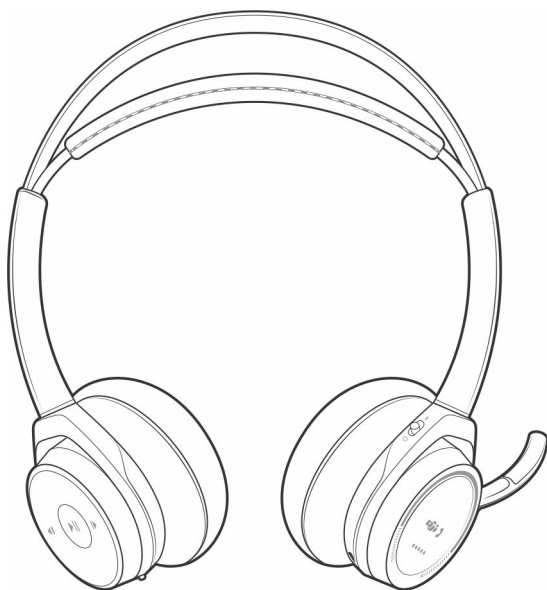
### POZNÁMKA:

- Během aktualizace nepřijímejte ani neuskutečňujte hovory.

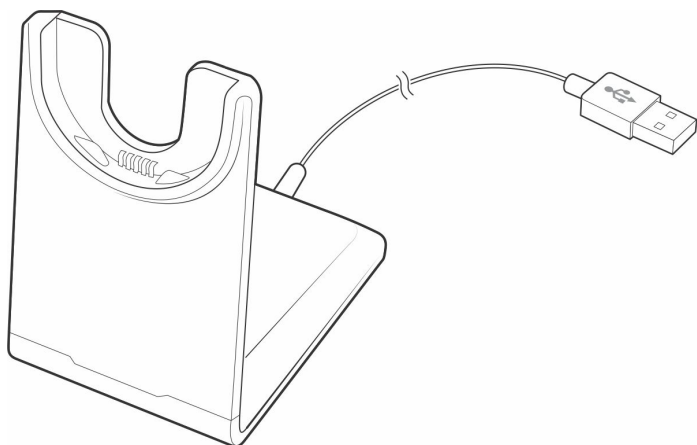
## Obsah balení

Obsah se může lišit podle produktu.

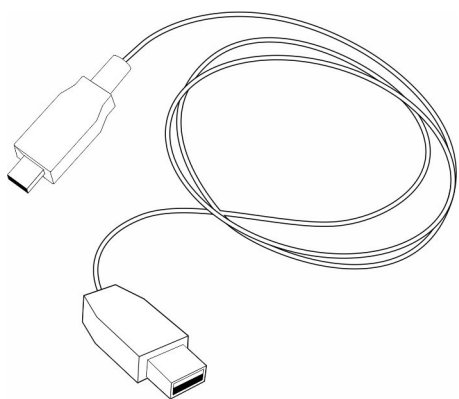
### Náhlavní souprava



### Nabíjecí stojan



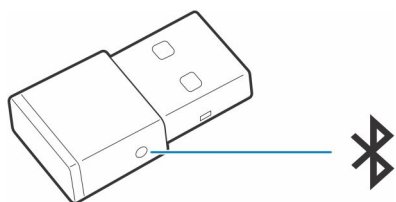
### Kabel micro USB



### Pouzdro



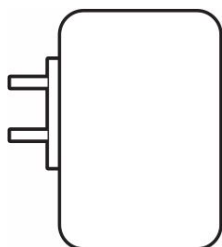
### Adaptér USB Bluetooth



## Příslušenství

Prodává se samostatně na adrese [poly.com/accessories](https://poly.com/accessories).



### Síťová nabíječka



## Odstraňování problémů

### Odstranit potíže

Tabulka 9. Odstraňování problémů s náhlavní soupravou

<p>Když používám náhlavní soupravu se softwarovým telefonem, ovládání hovorů a tlačítka ztlumení náhlavní soupravy nefungují.</p>	<p>Zkontrolujte následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V našem <a href="http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf">průvodci softwarovou kompatibilitou</a> zkontrolujte, zda je vámi používaný softwarový telefon podporován.</li> <li>• Pokud potřebujete aktivovat funkci ovládání pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení), ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac (verze 3.6 nebo novější). Viz <a href="#">Instalace softwaru</a>.</li> </ul>
<p>Při hovoru prostřednictvím softwarového telefonu nejde zrušit ztlumení náhlavní soupravy.</p>	<p>Zkontrolujte, zda máte nainstalovanou aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac verze 3.6 nebo novější.</p>
<p>Jak mohu ovládat aplikaci Microsoft Teams nebo Skype for Business?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro ovládání aplikace Microsoft Teams klepněte na tlačítko volání .</li> <li>• Pro ovládání aplikace Skype for Business stiskněte a podržte tlačítko volání  po dobu 2 sekund.</li> <li>• Nastavte cílový telefon v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac &gt; <b>Softwarový telefon &gt; Nastavení softwaru &gt; Cílový softwarový telefon.</b></li> </ul>
<p>Funguje náhlavní souprava s podporou aplikace Microsoft Teams i s jinými softwarovými telefony?</p>	<p>Ano, pokud je náhlavní souprava optimalizována pro aplikaci Microsoft Teams, lze ji nakonfigurovat i pro použití s dalšími podporovanými softwarovými telefony. Nastavte cílový telefon v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac &gt; <b>Softwarový telefon &gt; Nastavení softwaru &gt; Cílový softwarový telefon.</b></p> <p>Pokud nakonfigurujete jiný softwarový telefon, tlačítkem volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nelze ovládat aplikaci Teams,</li> <li>• nelze přejít do oznámení aplikace Teams,</li> <li>• nelze spustit Cortanu.</li> </ul>
<p>Snímače náhlavní soupravy nefungují podle očekávání.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hovor se nepřijme automaticky, když si nasadím náhlavní soupravu.</li> <li>• Ztlumení / zrušení ztlumení nefunguje, když si během hovoru nasadím/sejmu náhlavní soupravu.</li> <li>• Během hovoru se nečekaně aktivuje ztlumení.</li> </ul>	<p>Pokud snímače náhlavní soupravy nefungují správně, může být nutné je resetovat. Viz <a href="#">Reset snímačů</a>.</p>
<p>Během hovoru mě nikdo neslyší.</p>	<p>Nakonfigurujte náhlavní soupravu jako výchozí zařízení pro přehrávání/výstup.</p> <p>V systému Windows přejděte do <b>nabídky Start &gt; Ovládací panely &gt; Zvuk &gt; Karta Záznam</b>. Vyberte položku <b>Dell BT 100</b>, klikněte na ni pravým tlačítkem, zvolte možnost „Nastavit jako výchozí zařízení“ a klikněte na OK.</p> <p>V systému Mac přejděte do <b>nabídky Apple &gt; Předvolby systému &gt; Zvuk &gt; karta Výstup</b> a vyberte zařízení <b>Dell BT 100</b>.</p>
<p>Během hovoru nikoho neslyším.</p>	<p>Nakonfigurujte náhlavní soupravu jako výchozí zařízení pro přehrávání/vstup.</p> <p>V systému Windows přejděte do <b>nabídky Start &gt; Ovládací panely &gt; Zvuk &gt; Karta Přehrávání</b>. Vyberte zařízení <b>Dell BT 100</b>, klikněte na něj pravým tlačítkem, vyberte možnost „Nastavit jako výchozí zařízení“ a klikněte na OK.</p>

**Tabulka 9. Odstraňování problémů s náhlavní soupravou (pokračování)**

	V systému Mac přejděte do <b>nabídky Apple &gt; Předvolby systému &gt; Zvuk &gt; karta Vstup</b> a vyberte zařízení <b>Dell BT 100</b> .
Během hovoru dochází k rušení a výpadkům zvuku.	Náhlavní souprava je konfigurována k optimálnímu výkonu během konferenčních hovorů. Stereofonní telefonování je ve výchozím nastavení zapnuté. V zájmu zvýšení hustoty signálu Bluetooth změňte nastavení ze stereofonního na monofonní telefonování podržením tlačítka ztlumení na 4 sekundy, když neprobíhá hovor. Poté uslyšíte zprávu „Širokopásmové stereo vypnuto“. Toto nastavení můžete také změnit v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac v části <b>Nastavení &gt; Bezdrátové připojení &gt; Režim rozšířeného dosahu</b> .
V náhlavní soupravě se nepřehrává hudba.	Pokud chcete nakonfigurovat, aby adaptér USB přehrával hudbu, podívejte se do části <a href="#">Konfigurace adaptéru USB</a> .
Když na zařízení Mac streamuji zvuk a sundám si náhlavní soupravu, aplikace iTunes spustí přehrávání, když si náhlavní soupravu znovu nasadím.	Jedná se o známý problém. Vypněte nastavení Přehrávání/pozastavení na kartě Snímače v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac.
Při příchozím hovoru během přehrávání hudby je hudba příliš hlasitá nebo se přehrávání nepozastaví.	Pokud chcete nakonfigurovat, aby adaptér USB přehrával hudbu, podívejte se do části <a href="#">Konfigurace adaptéru USB</a> .
Doba hovoru náhlavní soupravy není přesná.	Náhlavní soupravu plně nabijte, aby se obnovila přesnost upozornění na dobu hovoru.
Když netelefonuji, slyším ozvěnu.	Zkontrolujte, jestli je funkce OpenMic zapnutá, stisknutím červeného tlačítka ztlumení na rameni mikrofону, když neprobíhá hovor. Naše exkluzivní funkce OpenMic umožňuje nastavit, jak moc uslyšíte okolní zvuky.

# Zákonné informace

## Záruka

### Omezená záruka a zásady vracení

Výrobky značky Dell mají tříletou omezenou záruku na hardware. Při zakoupení společně se systémem Dell bude platit záruka na systém.

#### Pro zákazníky z USA:

Tento nákup a používání produktu se řídí smlouvou společnosti Dell s koncovým uživatelem, kterou lze nalézt na stránkách [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dokument obsahuje klauzuli o závaznosti arbitrážního řízení.

#### Pro zákazníky z Evropy, Středního východu a Afriky:

Prodávané a používané výrobky značky Dell se řídí platnými národními zákony na ochranu spotřebitele, podmínkami uzavřené maloobchodní smlouvy (která platí mezi vámi a maloobchodním prodejcem) a podmínkami smlouvy mezi společností Dell a koncovými uživateli.

Společnost Dell může rovněž poskytovat dodatečnou záruku na hardware – úplné informace o smlouvě mezi společností Dell a koncovým uživatelem a záručních podmínkách lze nalézt na stránkách [www.dell.com](http://www.dell.com), po výběru země v dolní části „domovské“ stránky. Kliknutím na odkaz „smluvní podmínky“ se zobrazí podmínky smlouvy s koncovým uživatelem, kliknutím na odkaz „podpora“ se zobrazí záruční podmínky.

#### Pro zákazníky mimo USA:



Prodávané a používané výrobky značky Dell se řídí platnými národními zákony na ochranu spotřebitele, podmínkami uzavřené maloobchodní smlouvy (která platí mezi vámi a maloobchodním prodejcem) a záručními podmínkami společnosti Dell. Společnost Dell může rovněž poskytovat dodatečnou záruku na hardware – úplné informace o záručních podmínkách společnosti Dell lze nalézt na stránkách [www.dell.com](http://www.dell.com), po výběru země v dolní části „domovské“ stránky. Kliknutím na odkaz „smluvní podmínky“ či „podpora“ se zobrazí záruční podmínky.

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 10. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části <a href="#">Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače</a> .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost <b>Podpora &gt; Znalostní báze</b>.</li> <li>3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.</li> </ol>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.