

Telefon s reproduktorem Dell Speakerphone SP3022

Uživatelská příručka

Regulační model: SP3022



Poznámky, Upozornění a Varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využívat počítač.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje buď možné poškození hardwaru, nebo ztrátu dat a uvádí, jak se problému vyhnout.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ označuje možnost poškození majetku, zranění osob nebo smrti.

© 2022 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

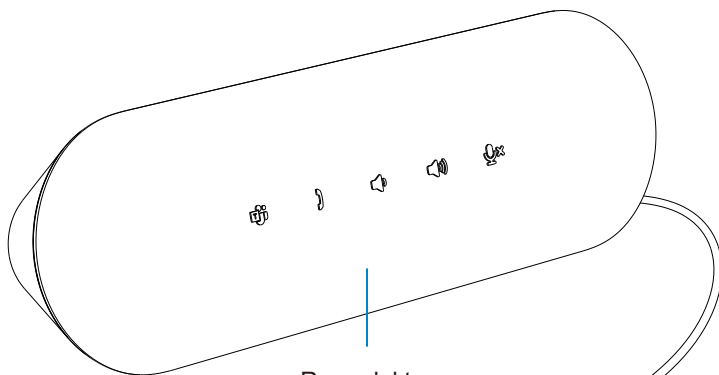
2022-04

Rev. A01

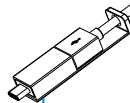
Obsah

Co je v krabici	4
Zobrazení	5
Nastavení hlasitého odposlechu	6
Nastavení telefonu s reproduktorem s monitorem	8
Nastavení telefonu s reproduktorem jako výchozího zvukového zařízení v systému Windows 10/11	9
Funkce.....	11
Používání služby Microsoft Teams s telefonem s reproduktorem.	12
Chování tlačítek a LED.....	14
Chování tlačítek SP3022 v některých oblíbených komunikačních programech.....	17
Dell Peripheral Manager	18
Co je to Dell Peripheral Manager?	18
Instalace nástroje Dell Peripheral Manager	18
Řešení problémů	19
Specifikace....	22
Zákonné informace	23
Záruka	23
Získání pomoci	24

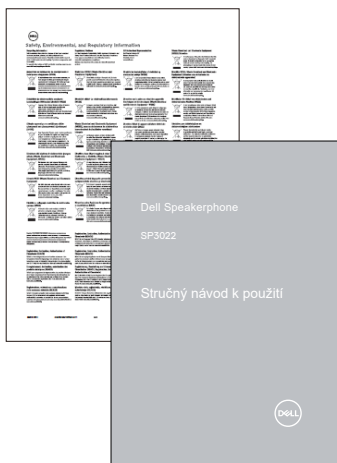
Co je v krabici



Reproduktor



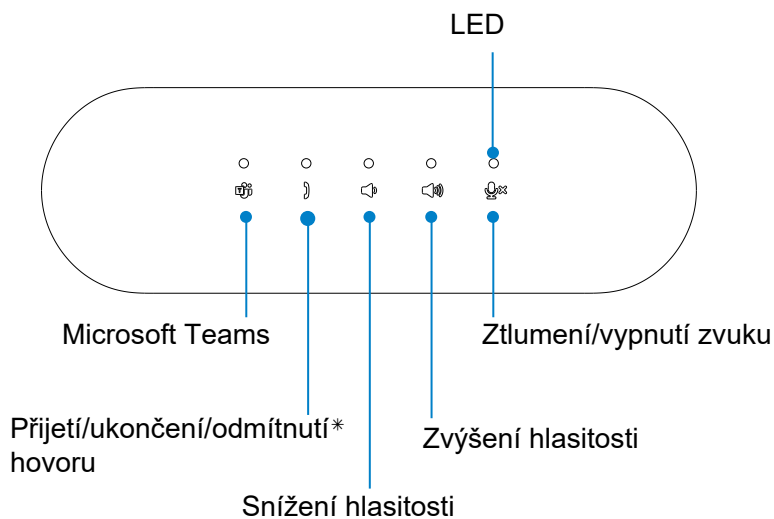
Adaptér USB-C na USB-A



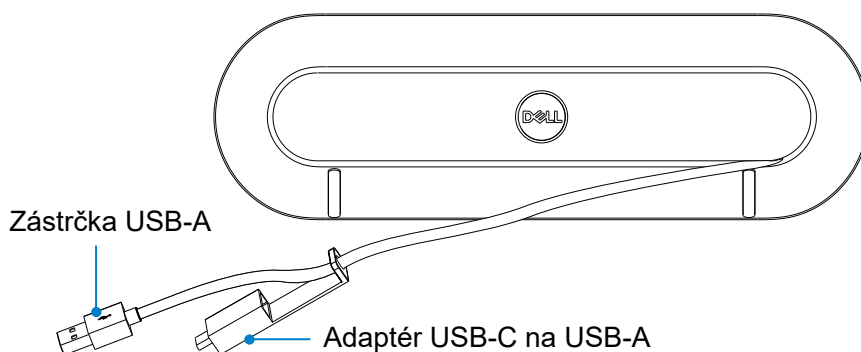
Uživatelská dokumentace


Zobrazení

Pohled zepředu



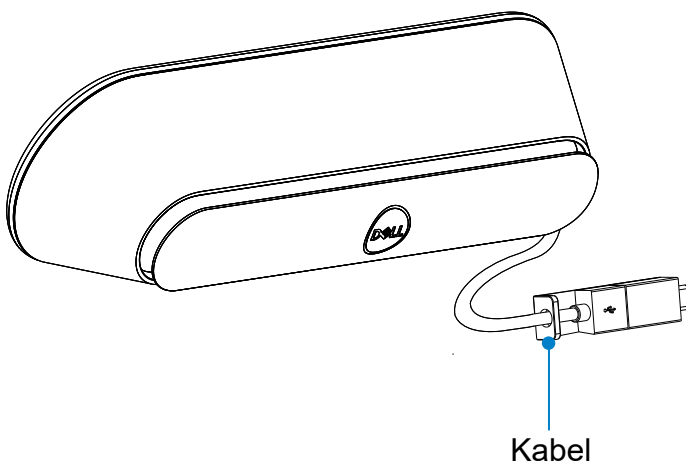
Pohled zezadu



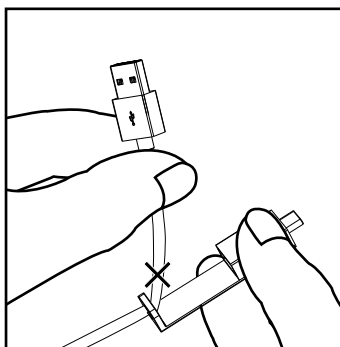
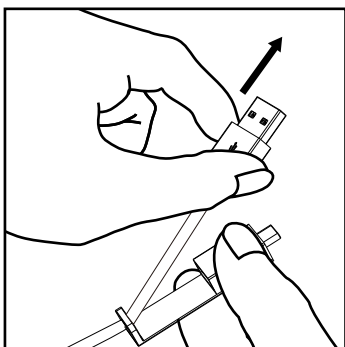
 **POZNÁMKA:** Další podrobnosti o tlačítku Přijetí/ukončení/odmítnutí hovoru naleznete na straně 12.


Nastavení hlasitého odposlechu

1. Opatrně odvířte kabel z držáku kabelu na zadní straně telefonu s reproduktorem.

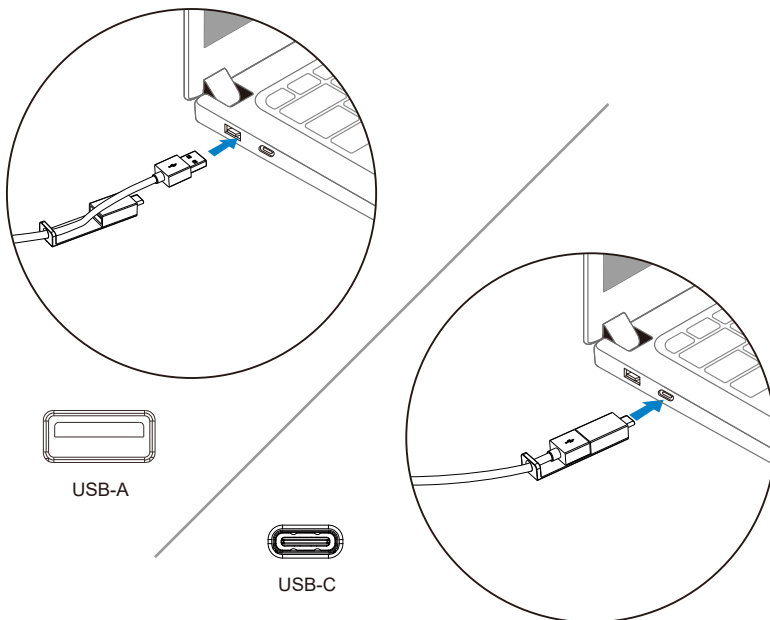


2. Podle potřeby odpojte konektor USB-A od adaptéru.



 Upozornění: Ohýbání kabelu pod ostrým úhlem by mohlo kabel poškodit a způsobit jeho roztřípení. ⁶

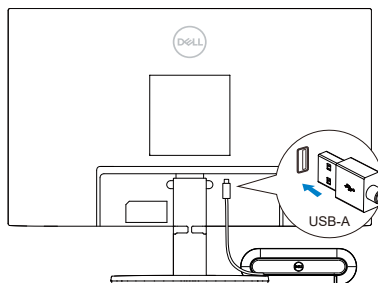
3. Připojte kabel k portu USB-A nebo USB-C na počítači.



Nastavení telefonu s reproduktorem s monitorem

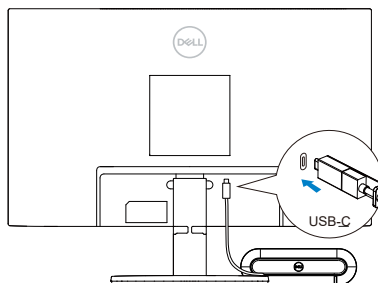
Připojte kabel reproduktoru k portu USB-A nebo USB-C na monitoru.


1. Připojte se k portu USB-A monitoru Dell.

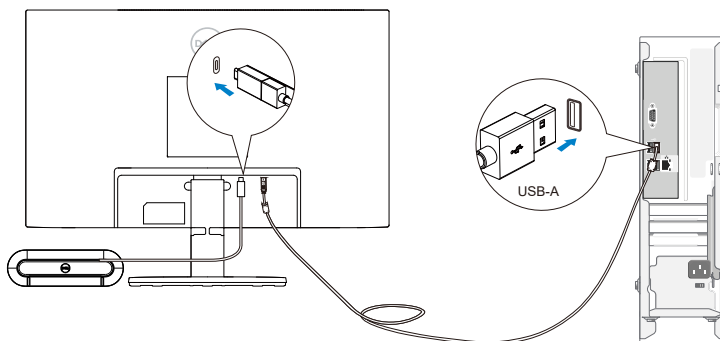


Nebo

2. Připojte se k portu USB-C monitoru Dell.



 **POZNÁMKA:** Pokud není telefon s reproduktorem rozpoznán, zkontrolujte, zda je z počítače k monitoru Dell připojen předřazený kabel.

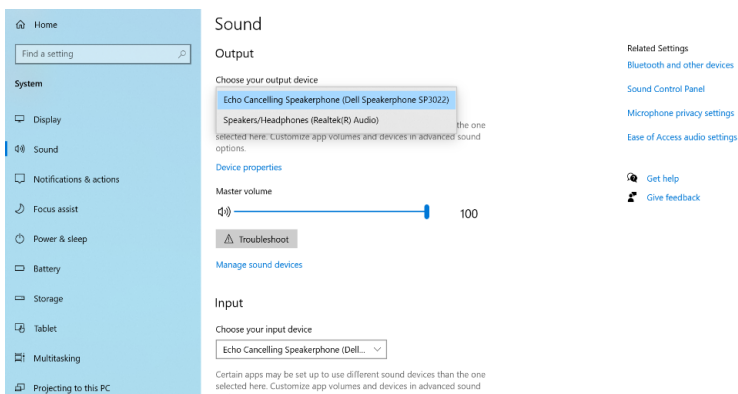


Nastavení telefonu s reproduktorem jako výchozí zvukového zařízení v systému Windows 10/11

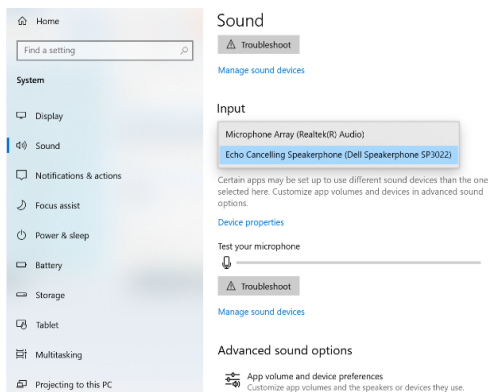
Nastavte výchozí zvukové zařízení v nastavení systému podle následujících kroků:

1. Přejděte do Nastavení.
2. Přejděte na Systém - Zvuk.
3. Vpravo v rozevíracím seznamu vyberte požadované zařízení v položce Vyberte výstupní zařízení.

a. Nastavení výstupního zařízení

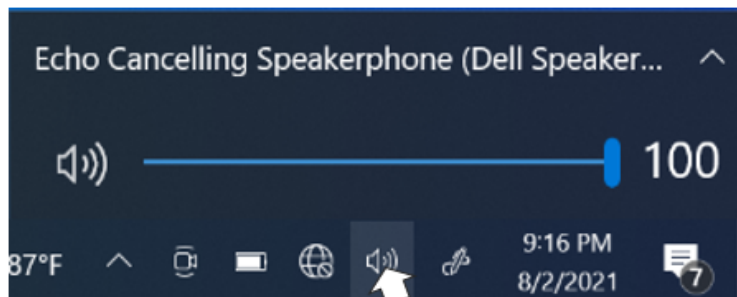


b. Nastavení vstupního zařízení

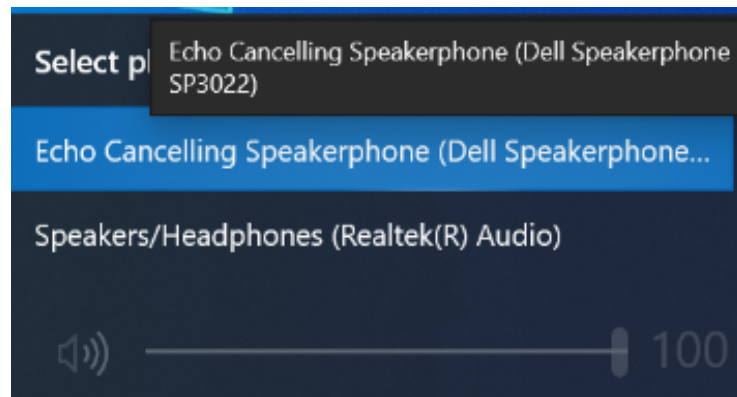


Nastavte výchozí zvukové zařízení v nastavení zvuku podle následujících kroků:

1. Klikněte na ikonu hlasitosti zvuku v systému.
2. Klikněte na šipku vpravo nahoru.

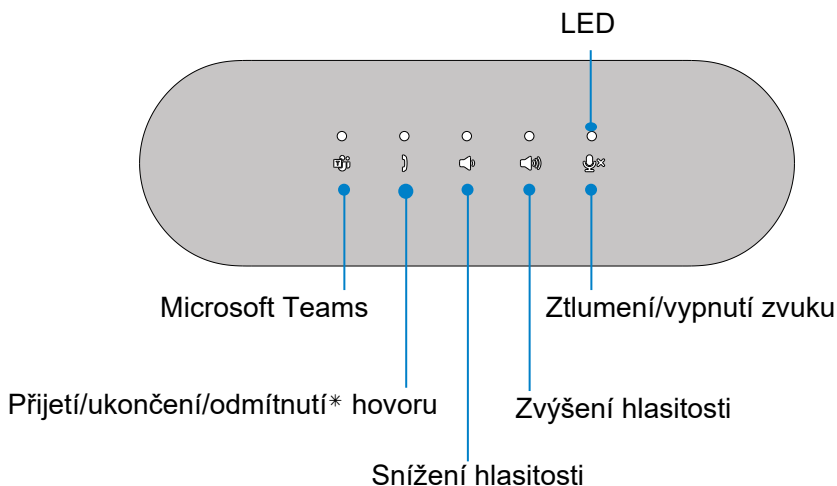


3. Ze seznamu vyberte požadované zvukové zařízení.



Funkce

Telefon s reproduktorem Dell Speakerphone SP3022 vám usnadní vyřizování hovorů díky rychlému přístupu k základním ovládacím funkcím.



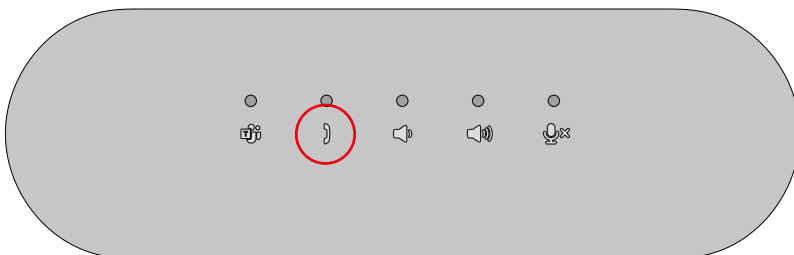
	Otevřít Microsoft Teams	Klepněte na tlačítko Microsoft Teams
	Přijmout/ukončit/odmítnout hovor	Klepněte na tlačítko Přijmout/ukončit/odmítnout hovor.
	Snížení hlasitosti reproduktoru	Klepněte na tlačítko snížení hlasitosti
	Zvýšení hlasitosti reproduktoru	Klepněte na tlačítko Zvýšení hlasitosti
	Ztlumení/vypnutí mikrofonu	Klepněte na mikrofon. Tlačítko ztlumení zvuku



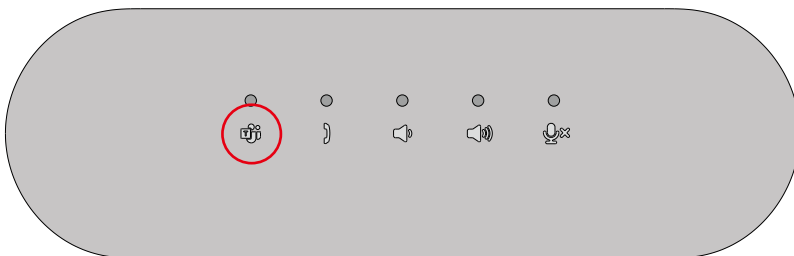
POZNÁMKA: Další podrobnosti o tlačítku Přijmout/ukončit/odmítnout hovor naleznete na straně 12.

Používání služby Microsoft Teams s telefonem s reproduktorem

- Přijetí příchozích hovorů v Teams:
 - (1) Příchozí hovor přijmete stisknutím tlačítka Přijmout/ukončit/odmítnout hovor.
- Odmítnutí příchozích hovorů v Teams:
 - (1) Dlouhým stisknutím tlačítka Přijmout/ukončit/odmítnout hovor na jednu sekundu odmítnete příchozí hovor.
- Ukončení hovorů v Teams:
 - (1) Hovor ukončíte stisknutím tlačítka Přijmout/ukončit/odmítnout hovor.

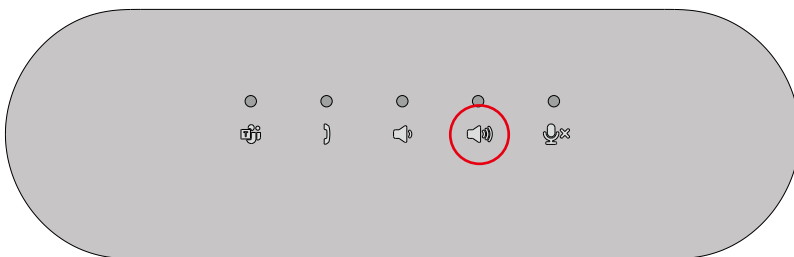


- Volání v Teams:
 - (1) Stisknutím tlačítka Teams zobrazíte aplikaci Teams na hlavní obrazovce.
 - (2) Zahajte hovor prostřednictvím aplikace Teams v počítači.

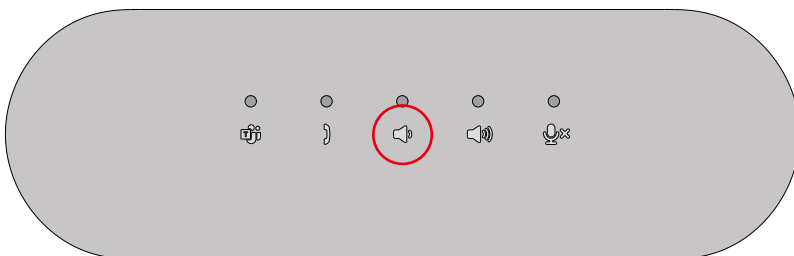


- **Nastavení hlasitosti:**

- (1) Stisknutím tlačítka Zvýšení hlasitosti zvýšíte hlasitost. Po stisknutí tlačítka Zvýšení hlasitosti se ozve zvukový signál.



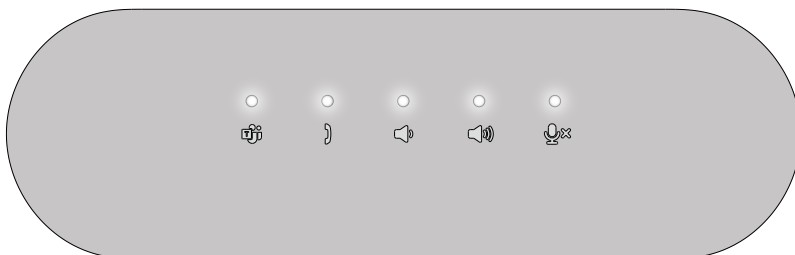
- (2) Stisknutím tlačítka Snížení hlasitosti snížíte hlasitost. Po stisknutí tlačítka snížení hlasitosti se ozve zvukový signál.



Chování tlačítek a LED

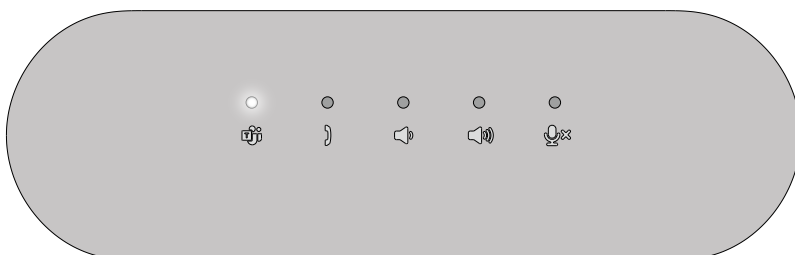
- Zapnuto/zapojeno:

Po zapojení zařízení se na 3 sekundy rozsvítí kontrolky LED.

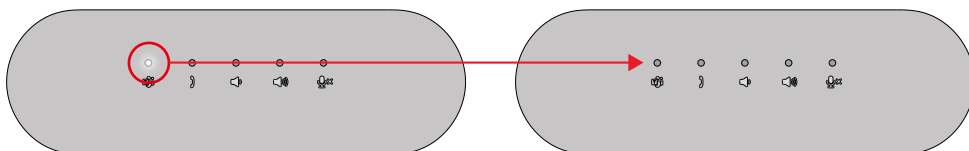


- Teams aktivní/oznámení:

(1) Pokud je funkce Teams aktivní, kontrolka Teams svítí bíle.

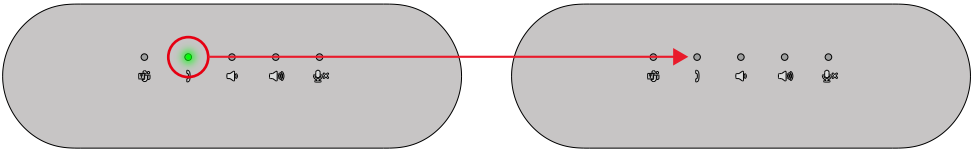


(2) LED dioda Teams bliká, pokud přijímá oznámení Teams.

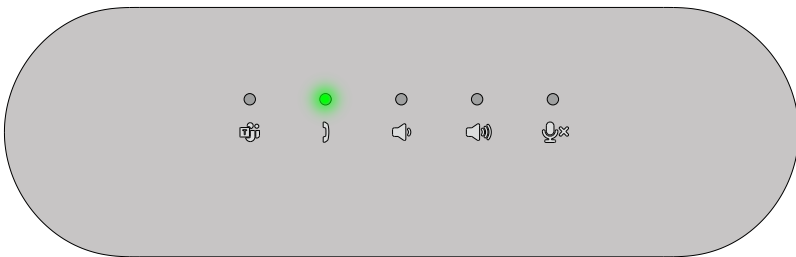


- Příchozí, vyzvednutí, aktivní, zavěšení hovoru:

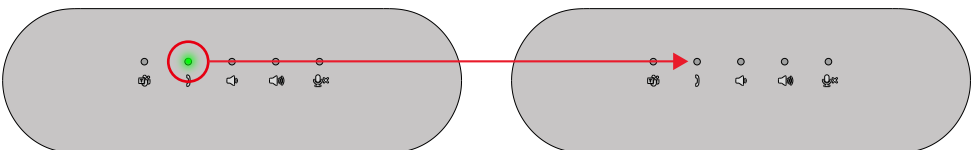
(1) Při příjmu hovoru bliká kontrolka příjmu hovoru zeleně.



(2) LED kontrolka pro příjem hovoru se během hovoru rozsvítí zeleně.

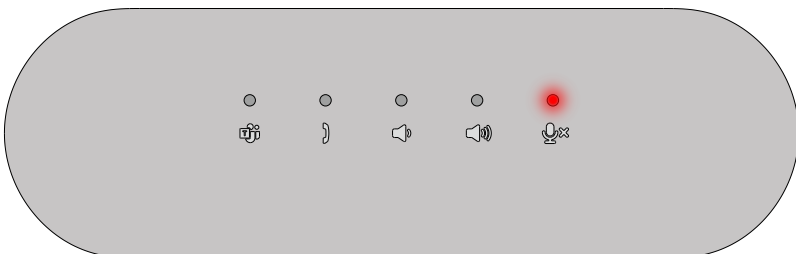


(3) Kontrolka příjmu hovoru zhasne, pokud hovor skončí.

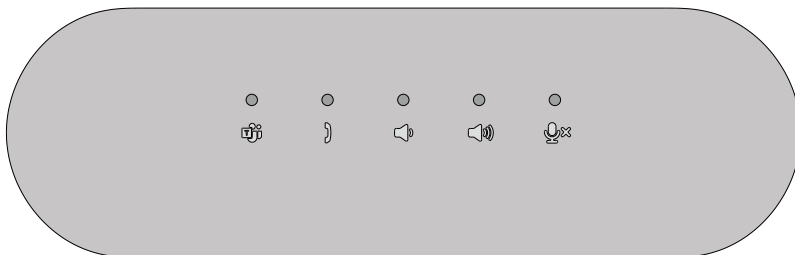


- Ztlumení/vypnutí zvuku:

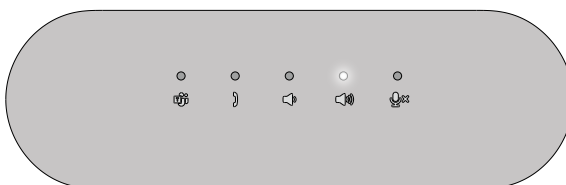
(1) Mikrofon. Pokud je mikrofon ztlumen, kontrolka LED svítí červeně.



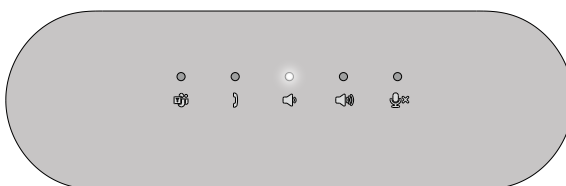
(2) Mikrofon. Pokud je mikrofon zapnutý, kontrolka LED zhasne.



- Zvýšení/snížení hlasitosti:
LED dioda indikující Snížení/Zvýšení hlasitosti po stisknutí tlačítka svítí bíle.







Zvýšení hlasitosti





Snížení hlasitosti

Chování tlačítek SP3022 v některých oblíbených komunikačních programech


- Tlačítka aplikace Microsoft Teams fungují s tlačítky SP3022, jak mají, v tabulce níže je uvedeno chování tlačítek hlasitého odposlechu ve většině oblíbených komunikačních programů.

Tlačítka					
Komunikační software \ Funkce	Ztlumení/ Vypnutí ztlumení zvuku	Přijmout hovor	Ukončit/ Odmítnout hovor	Zvýšení hlasitosti	Snížení hlasitosti
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK
Skype for Business	OK	OK	X*	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK
Google Meet	OK*	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	OK	OK
FaceTime	OK*	X	X	OK	OK
Slack	OK*	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	OK	OK
BlueJeans	OK*	X	X	OK	OK

 **POZNÁMKA:** OK* znamená, že tlačítka Ztlumení/Vypnutí ztlumení zvuku funguje, jak má, ale u těchto aplikací se stav nemusí synchronizovat s rozhraním aplikace.

 **POZNÁMKA:** OK** znamená, že tlačítka Přijmout/ukončit/odmítnout hovor má 2 různé stavy.

1. Odmítnout hovor - lze provést dlouhým stisknutím tlačítka Přijmout/Ukončit hovor po dobu jedné sekundy na hlasitém odposlechu.
2. Ukončení probíhajícího hovoru - lze provést POUZE prostřednictvím rozhraní softwaru

 **POZNÁMKA:**X* znamená, že hovor lze ukončit pouze krátkým stisknutím tlačítka Teams, nelze odmítnout hovor.

Dell Peripheral Manager

Co je to Dell Peripheral Manager?

Aplikace Dell Peripheral Manager pomáhá spravovat a nastavovat různá periferní zařízení Dell připojená k počítači. Umožňuje uživateli provádět změny nastavení zařízení a poskytuje další možnosti přizpůsobení.

Instalace nástroje Dell Peripheral Manager

Software můžete nainstalovat ručně kontrolou aktualizací nebo pomocí níže uvedeného odkazu: **<https://www.dell.com/support/dpem>**. Další podrobnosti o aplikaci a dostupných úpravách naleznete v uživatelské příručce k aplikaci Dell Peripheral Manager na adrese **www.dell.com/support**.

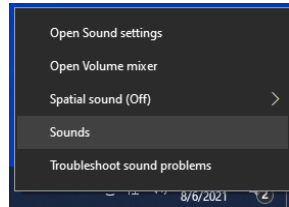
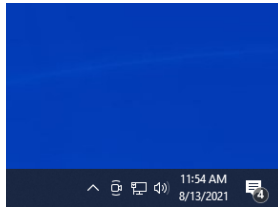
Řešení problémů

Problémy	Možná řešení
Problémy s výkonem zvuku	<ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte a aktualizujte systém BIOS a ovladač zvuku na novější verzi.
Aktualizace systému BIOS a firmwaru SP3022	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualizujte systém BIOS a ovladače z. https://www.dell.com/support/drivers. • Aktualizujte FW svého telefonu s reproduktorem Dell Speakerphone SP3022 na adrese https://www.dell.com/support/drivers. • Aktualizace ovladače je možná pouze v systému Windows 10/11 64bitový operační systém • Před aktualizací FW je třeba připojit Dell Speakerphone SP3022 k počítači.
Tlačítka SP3022 nereagují při uskutečňování hovoru prostřednictvím konferenčních aplikací jiných než Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • U jiných aplikací než Teams se doporučuje používat ovládací prvky v aplikaci, nikoli tlačítka na zařízení Dell SP3022. • Viz chování tlačítka telefonu s reproduktorem s různými aplikacemi UC popsané na straně 15 dokumentu.
Tlačítko pro příjem hovorů nefunguje při příjmu hovorů z Teams	<ul style="list-style-type: none"> • K tomu dochází, pokud máte v zařízení nainstalováno více konferenčních aplikací a jsou aktivní současně. V těchto případech se doporučuje používat spíše ovládací prvky v aplikaci než tlačítka na telefonu s reproduktorem Dell Speakerphone SP3022.
Během hovoru je slyšet ozvěna	<ul style="list-style-type: none"> • Model SP3022 je vybaven funkcí potlačení ozvěny, která minimalizuje a snižuje ozvěnu při hovorech. • Pokud ze zařízení slyšíte ozvěnu, je možné, že uživatel na druhé straně nemá funkci potlačení ozvěny.
Žádný zvuk	<ul style="list-style-type: none"> • Odpojte a znovu připojte telefon s reproduktorem Dell Speakerphone SP3022 k počítači. • Zkontrolujte nastavení zvuku počítače a jako přehrávací zařízení vyberte Dell Speakerphone SP3022. • Upravte nastavení hlasitosti na přiměřenou úroveň.
Mikrofon nefunguje	<ul style="list-style-type: none"> • Odpojte a znovu připojte telefon s reproduktorem Dell Speakerphone SP3022 k počítači. • Zkontrolujte nastavení zvuku počítače a jako záznamové zařízení vyberte Dell SP3022.
Nelze telefonovat nebo přijmout příchozí hovor v tlačítku zařízení prostřednictvím aplikací Line, What's App a WeChat?	<ul style="list-style-type: none"> • Tlačítko pro příjem hovorů na telefonu s reproduktorem Dell SP3022 je v Teams funkční. U aplikací, které nejsou podporovány, se doporučuje používat spíše ovládací prvky v aplikaci než tlačítka na telefonu Dell Speakerphone SP3022.
Abnormální zvuk	<ul style="list-style-type: none"> • Odstraňte všechny překážky mezi SP3022 a uživatelem. • Znovu připojte SP3022 k zařízení. • Zakázat systémové vylepšení zvuku

Jak nastavit počítač při pozorování abnormálního zvuku

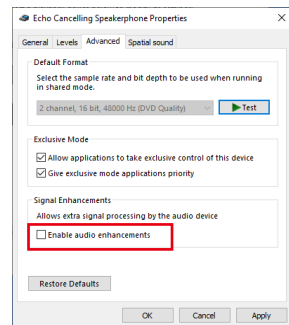
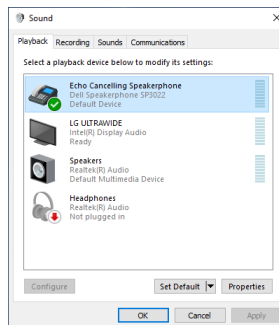
Můžete postupovat podle následujících kroků:

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu zvuku a zadejte položku Zvuky.



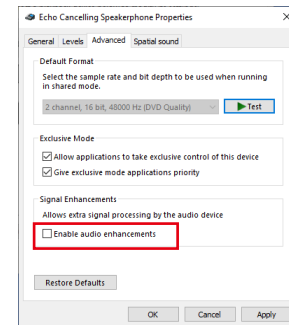
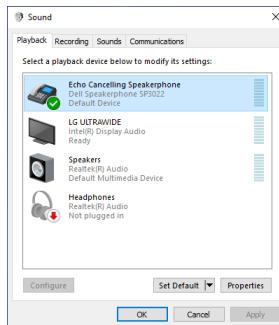
2. Na stránce Přehrávání klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu hlasitého odposlechu a klikněte na možnost Vlastnosti.

3. Na stránce Pokročilé zrušte zaškrtnutí políčka Povolit vylepšení zvuku.



4. Na stránce Nahrávání klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu hlasitého odposlechu a klikněte na možnost Vlastnosti.

5. Na stránce Pokročilá nastavení zrušte zaškrtnutí políčka Povolit vylepšení zvuku.



Hlasitost je příliš nízká

- Odstraňte všechny překážky mezi SP3022 a uživatelem.
- Stisknutím tlačítka zvýšení hlasitosti nebo pomocí uživatelského rozhraní softwaru nastavte vyšší úroveň hlasitosti.
- Stisknutím nastavení hlasitosti v systému Windows zvýšíte hlasitost.

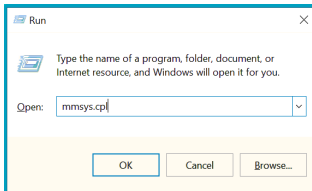
Vyberte požadované zvukové zařízení ze seznamu

• Chcete-li otevřít klasické možnosti zvuku ve Windows 10, postupujte podle následujících kroků:

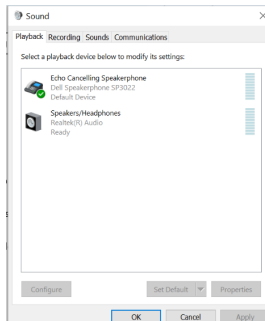
1. Stiskněte klávesy Win + R a zobrazí se dialogové okno "Spustit".

2. Zadejte nebo zkopírujte a vložte následující příkaz:

Mmsys.cpl



3. Stiskněte klávesu Enter. Tím se otevře přímo applet "Zvuky".



4. Vyberte požadované zařízení v seznamu a klikněte na tlačítko Nastavit výchozí.

Specifikace

Specifikace	
Číslo modelu	SP3022
Typ připojení	USB-A nebo USB-C
Zvukový výstup	<ul style="list-style-type: none">• Výstupní výkon: (s prodlužovacím kabelem)-USB2.0 = 2 x 1W-USB3.0 = 2 x 1,8 WFrekvenční odezva: 90Hz ~ 20KHz @ -10dB• SPL: >=90dB @ 0,5m, napájení USB 3.0• SNR: >80 dB (vážený A)
Vstup mikrofonu	<ul style="list-style-type: none">• Všesměrový mikrofon• Vstupní citlivost :>= -34dBV/Pa• SNR: >=72dB
Tlačítko a indikace LED	<ul style="list-style-type: none">• Tlačítko: Teams, Přijmout/ukončit/odmítnout hovor, Snížení hlasitosti, Zvýšení hlasitosti, Ztlumení/odpojení mikrofonu• LED DIODA: Bílá, červená, zelená
Fyzické rozměry	Délka: 226 mm Šířka: 71 mm Výška: 58,7 mm Hmotnost: 324 ± 5 g

Provozní a environmentální specifikace	
Podporovaný operační systém	Win10 64-bit Win11 64-bit
Provozní teplota	0~40°C
Skladovací teplota	-40 °C až 65 °C
Provozní vlhkost	Maximální relativní vlhkost 90 % bez kondenzace
Skladovací vlhkost	Maximální relativní vlhkost 90 % bez kondenzace

Zákonné informace

Záruka

Omezená záruka a zásady vrácení zboží

Na produkty značky Dell se vztahuje tříletá omezená záruka na hardware. Pokud je zakoupen společně se systémem Dell, vztahuje se na něj záruka systému.

Pro zákazníky v USA:

Na tento nákup a používání tohoto produktu se vztahuje smlouva s koncovým uživatelem společnosti Dell, kterou najdete na adrese **www.dell.com/terms**. Tento dokument obsahuje závaznou rozhodčí doložku.

Pro evropské, blízkovýchodní a africké zákazníky:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a smluvní podmínky společnosti Dell pro koncové uživatele.

Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware—podrobné údaje o smlouvě s koncovým uživatelem a záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese **www.dell.com**, výběrem země ze seznamu v dolní části domovské stránky a kliknutím na odkaz "podmínky" pro podmínky pro koncové uživatele nebo odkaz "podpora" pro záruční podmínky.

Pro zákazníky mimo USA:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a záruční podmínky společnosti Dell.

Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware - úplné podrobnosti o záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese **www.dell.com**, výběrem země ze seznamu v dolní části domovské stránky a kliknutím na odkaz "podmínky" nebo odkaz "podpora" pro záruční podmínky.

Získání pomoci

Kontaktování společnosti Dell:

Společnost Dell poskytuje několik možností online a telefonické podpory a servisu. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti dostupné. Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem:

1. Přejděte na stránku **www.dell.com/support**.
2. Vyberte kategorii podpory.
3. V rozevíracím seznamu Vyberte zemi/region v dolní části stránky ověřte svou zemi nebo oblast.
4. Vyberte příslušnou službu nebo odkaz podpory podle svých potřeb.



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete kontaktní informace najít na faktuře za nákup, na dodacím listu, na účtu nebo v katalogu produktů Dell.