

Webová kamera Dell Pro

WB5023

Uživatelská příručka



Regulační model: WB5023c



 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít počítač.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat v případě, že nebudou dodržovány pokyny.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje riziko poškození majetku, zranění nebo smrti.

Copyright © 2022 Dell Inc. nebo její přidružené společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích poboček. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

2022 – 08

Rev. A00

Obsah

Přehled	4
Obsah balení	5
Zobrazení	6
Instalace webové kamery na monitor	7
Instalace webové kamery na stativ	9
Vlastnosti	11
Technické údaje	12
Dell Peripheral Manager	13
Co je Dell Peripheral Manager?	13
Instalace aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows	13
Dell Display and Peripheral Manager	14
Co je Dell Display and Peripheral Manager pro systém Mac?	14
Často kladené dotazy	15
Řešení problémů	16
Řešení problémů	17
Právní informace	18
Jak získat pomoc	19

Přehled

Webová kamera Dell WB5023 je nejnovější řadou periferních zařízení Dell, která nabízí následující možnosti:

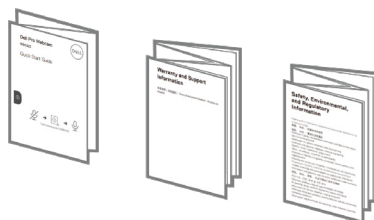
- Rozlišení videa 2K při 30 sn./s a rozlišení videa Full HD při 60 sn./s
- AI automatické rámování
- Digitální zoom 4x
- Nastavitelné zorné pole s automatickým ostřením
- Vestavěný mikrofon
- Podpora HDR (vysoce dynamický rozsah) a potlačení šumu videa
- Další přizpůsobení pomocí aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows a aplikace Dell Display and Peripheral Manager v systému Mac

Obsah balení

Webová kamera Dell
WB5023 s kabelem
(USB 2.0, 1,5 m)



Uživatelská dokumentace
(Rychlá příručka, SERI, Informace o záruce)



Krytka objektivu kamery
(Magnetická)



Zobrazení



1. Víceprvkový objektiv a velký snímač Sony© STARVIS™
2. Mikrofon*
3. Světelný indikátor LED
4. Univerzální montážní svorka
5. Závit pro adaptér stativu

***Mikrofon je povolen prostřednictvím softwaru Dell Peripheral Manager v systému Windows a softwaru Dell Display and Peripheral Manager v systému MAC.**

****Stativ není součástí dodávky**

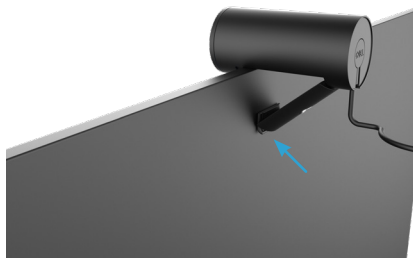
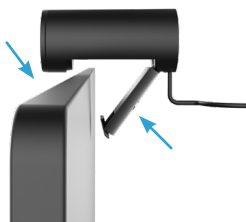
Instalace webové kamery na monitor

POZNÁMKA: Pro optimální nastavení doporučujeme, aby byl počítač připojen k funkčnímu připojení k internetu.

1. Otevřete univerzální montážní svorku a úchyt (viz obrázky níže).



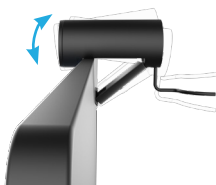
2. Umístěte webovou kameru na rámeček monitoru a upravte nožičku na univerzální montážní svorce na zadní straně monitoru tak, aby webová kamera pevně dosedla na rámeček monitoru.



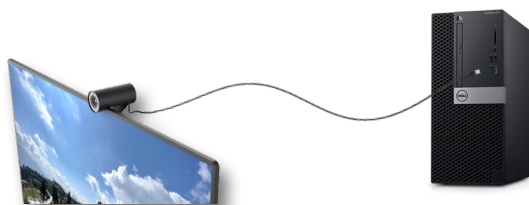
3. Sejměte krytku magnetického objektivu a umístěte jej na zadní část webové kamery.



POZNÁMKA: Ručně nastavte webovou kameru nahoru/dolů do nejvhodnější polohy.



4. Připojte konec kabelu USB-A k portu USB-A notebooku, stolního počítače nebo monitoru.



5. Podle zobrazených pokynů upravte nastavení kamery pomocí aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows nebo aplikace Dell Display and Peripheral Manager v systému Mac.

Instalace webové kamery na stativ

POZNÁMKA: Stativ není součástí balení.

1. Zorientujte závit univerzálního držáku s montážním šroubem na stativu. Otáčejte adaptérem pro stativ, dokud nebude pevně upevněn na stativu.



2. Sejměte krytku magnetického objektivu a umístěte jej na zadní část webové kamery.



3. Připojte kabel USB kamery k portu USB-A na vašem notebooku, stolním počítači nebo monitoru.



4. Podle zobrazených pokynů upravte nastavení kamery pomocí aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows nebo aplikace Dell Display and Peripheral Manager v systému Mac.

Vlastnosti

Nastavitelné zorné pole:

Webová kamera Dell WB5023 má 78stupňové zorné pole (FOV), které lze změnit na 65 podle požadavků uživatele. Nastavení zorného pole umožňuje přizpůsobit video výstup vnějšímu prostředí.

Automatické rámování (rámování jednoho uživatele):

Pokud se uživatel nachází ve vzdálenosti 2 metry od webové kamery, aktivuje webová kamera funkci automatického rámování (rámování jednoho uživatele) a zaměří rám na uživatele. Povoláním funkce automatického rámování vás bude kamera udržovat neustále uprostřed záběru.

HDR a potlačení šumu videa:

Digitální překrytí HDR webové kamery Dell WB5023 zaručuje vynikající kvalitu obrazu v extrémních světelných podmínkách, zatímco potlačení šumu videa automaticky eliminuje zrnitý obraz při slabém osvětlení.

Automatická expozice detekce obličeje:

Kamera Dell WB5023 je vybavena inteligentní technologií zpracování obrazu, která detekuje lidský obličej a automaticky upravuje expozici tak, aby vypadala správně za jakýchkoli světelných podmínek,

Mikrofon:

Integrovaný mikrofon umožňuje jasnou komunikaci optimalizovanou pro osobní pracovní prostor.

Technické údaje

Vysílání dat z webové kamery	Kabel USB 2.0
Kódovací modul vysílání videa	Kódovací modul MJPEG
Podporovaný formát videa	2K QHD při 30 sn./s Full-HD při 30 nebo 60 sn./s HD při 30 nebo 60 sn./s
Pole zobrazení	65 / 78 stupňů
Ostření	Automatické ostření
Zoom	Digitální zoom 4x
Automatická korekce světla	HDR a automatické vyvážení bílé Potlačení šumu videa
Mikrofon*	Všesměrový Dosah snímání až 2 m
Indikátory LED	SVÍTÍ: Webová kamera se používá NESVÍTÍ: Webová kamera je vypnutá nebo se nepoužívá
Podporovaný operační systém	Windows 10, 64 bitů Windows 11, 64 bitů Mac OS 12.3.1
Provozní teplota (maximální)	Webová kamera může pracovat při maximální okolní teplotě 40 °C.

**Mikrofon je povolen prostřednictvím softwaru Dell Peripheral Manager v systému Windows a softwaru Dell Display and Peripheral Manager v systému MAC*

Dell Peripheral Manager

Co je Dell Peripheral Manager?

Aplikace Dell Peripheral Manager pomáhá se správou a nastavením různých periferních zařízení Dell připojených k počítači s operačním systémem Windows. Umožňuje uživateli provádět změny nastavení zařízení a poskytuje další přizpůsobení, jako je povolení HDR, AI automatické rámování, úprava zorného pole na 68, 4x zoom, aktivace mikrofonu a další.

Instalace aplikace Dell Peripheral Manager v systému Windows

Při prvním připojení zařízení k počítači se aplikace Dell Peripheral Manager automaticky stáhne a nainstaluje přes službu Windows Update.

POZNÁMKA: Pokud se aplikace Dell Peripheral Manager nezobrazí během několika minut, můžete software nainstalovat ručně vyhledáním aktualizací.

Stáhněte si aplikaci Dell Peripheral Manager z adresy www.dell.com/support/wb5023.

Další podrobnosti o aplikaci a přizpůsobení pro Dell WB5023 v operačním systému Windows naleznete v uživatelské příručce Dell Peripheral Manager na webu www.dell.com/support/wb5023.

Dell Display and Peripheral Manager

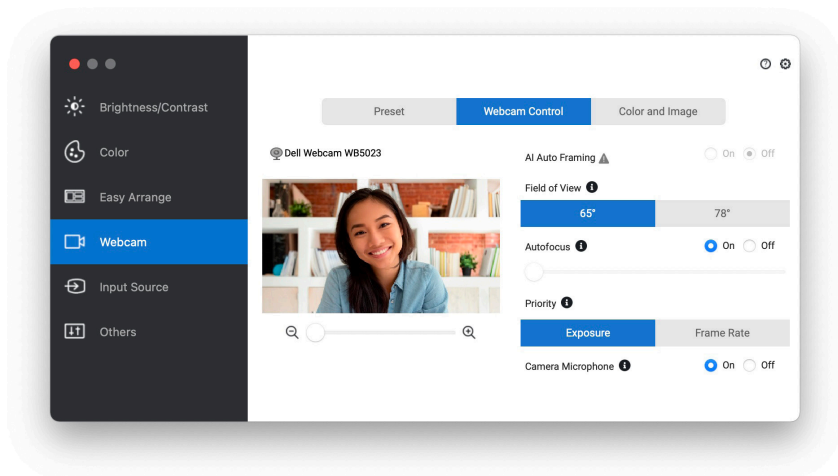
Co je Dell Display and Peripheral Manager pro systém Mac?

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) je aplikace pro systém Apple MacOS, která se používá ke správě monitoru nebo skupiny monitorů nebo webových kamer.

Dell Display and Peripheral Manager umožňuje ručně nastavit zobrazený obraz, přiřazovat automatická nastavení, spravovat provozní úspory, organizovat okna, otáčet obraz, zobrazit náhled webové kamery, nastavovat webovou kameru a další funkce na vybraných monitorech a webových kamerách Dell.

POZNÁMKA: Chcete-li aktivovat mikrofon, povolte nastavení v nástroji Dell Display and Peripheral Manager.

Aplikace podporuje většinu funkcí přizpůsobení webové kamery kromě detekce přítomnosti, ExpressSign-In, zachycení a automatické instalace.



Stáhněte si aplikaci Dell Display and Peripheral Manager z adresy www.dell.com/support/wb5023.

Další podrobnosti o aplikaci a přizpůsobení pro Dell WB5023 v operačním systému Mac naleznete v uživatelské příručce Dell Display and Peripheral Manager na webu www.dell.com/support/wb5023.

Často kladené dotazy

1. Jaká je doporučená konfigurace pro instalaci webové kamery Dell WB5023?

Windows 10, 64 bitů nebo novější.

MacOS 12.3.1 nebo novější.

Jeden port USB Type-A.

2. Jak zjistit, že je kamera zapnutá?

Webová kamera Dell WB5023 má na předním objektivu stavovou kontrolku LED, která svítí (bílé světlo), když se kamera používá. Stavová kontrolka LED svítí bíle, když je **webová kamera používána**.

3. Lze webovou kameru Dell WB5023 používat s dokovací stanicí nebo rozbočovačem USB?

Ano, webovou kameru lze konfigurovat pomocí dokovací stanice nebo rozbočovače USB připojeného k počítači

4. Lze webovou kameru připojit přímo k monitoru?

Ano, webovou kameru Dell WB5023 lze připojit přímo k monitoru. Zajistěte, aby byl k počítači připojen kabel monitoru pro odesílání dat, bez kterého nebude webová kamera fungovat. V případě, že monitor není vybaven portem pro odesílání dat, nelze webovou kameru připojit k monitoru a je nutné ji připojit přímo k počítači.

5. Jak aktivovat mikrofon webové kamery?

Mikrofon je ve výchozím nastavení deaktivován a je nutné jej povolit pomocí aplikace Dell Peripheral Manager (DPM) pro Windows nebo Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pro Mac OS. Po instalaci aplikace a nastavení webové kamery přejděte na **Další nastavení > Zvuk >** zapněte položku **Mikrofon kamery** na DPM nebo vyberte možnost On (Zapnuto) pro nastavení **Mikrofon kamery** na kartě **Webová kamera > Ovládání webové kamery** v DDPM.

6. Jak zprovoznit webovou kameru na počítači Mac?

Postup zprovoznění webové kamery zůstává v operačním systému MacOS stejný, jako v systému Windows. Některá zařízení Apple však nejsou vybavena portem USB-A. V takových případech je nutno webovou kameru připojit prostřednictvím hardwarového klíče, který je kompatibilní se zařízením, nebo prostřednictvím dokovací stanice nebo rozbočovače Display Monitor USB.

7. Lze použít webovou kameru k fotografování a nahrávání videí?

Ano, kamera Dell WB5023 umožňuje pořizovat vysoce kvalitní fotografie a videa. K tomuto účelu lze použít výchozí aplikaci Windows Camera (Kamera Windows) nebo jinou aplikaci, která podporuje webovou kameru.

8. Změní se nastavení kamery v DPM nebo DDPM při každém odpojení a připojení webové kamery k zařízení?

Aplikace DPM nebo DDPM ukládá uživatelská preferovaná nastavení a lze je změnit pouze ručně. Odpojením a opětovným připojením webové kamery se uživatelská nastavení nezmění a můžete pokračovat tam, kde jste skončili.

Řešení problémů

Problém	Možná řešení
Doporučený postup v případě problémů s webovou kamerou	V případě problémů s webovou kamerou Dell WB5023 doporučujeme nejdříve provést následující kroky: <ol style="list-style-type: none">1. Zaktualizujte systém BIOS v počítači na nejnovější dostupnou verzi.2. Zaktualizujte operační systém na nejnovější dostupnou verzi.3. Zaktualizujte ovladač USB hostitele a technologie Thunderbolt ve vašem počítači.4. Zaktualizujte firmware ve webové kameře Dell WB5023 na nejnovější dostupnou verzi z webu www.dell.com/support/wb5023.
Webová kamera nebyla detekována	<ol style="list-style-type: none">1. Zkuste odpojit a znovu připojit kabel USB.2. Zkontrolujte, zda je webová kamera detekována ve Správci zařízení.3. Odpojte webovou kameru od všech dokovacích stanic nebo rozbočovačů USB a připojte ji přímo k počítači.
Obrazu nebo video obsahuje ruchy a blikání způsobené rušením ze zdrojů LED nebo fluorescenčního osvětlení	Chcete-li tento problém vyřešit, je třeba provést další přízpusobení na základě vašeho osvětlení prostředí. Podrobné pokyny pro odstranění tohoto problému najdete v DPM nebo DDPM > Barva a obraz : <ol style="list-style-type: none">1. Zapněte přepínač Anti Flicker (Potlačení blikání).2. Přepínáním mezi 50 Hz a 60 Hz zjistíte, při které frekvenci je omezeno blikání.

Nelze nainstalovat aplikaci Dell Peripheral Manager do počítačů se systémem Windows na bázi architektury ARM	Aplikace Dell Peripheral Manager není podporována na platformě ARM. Počítače se systémem Windows.
Webová kamera nefunguje s aplikací Dell Peripheral Manager a Dell Display and Peripheral Manager a Windows nebo Mac Camera, pokud je připojena k počítači za provozu	Po odpojení kamery a před opětovným připojením k počítači několik sekund počkejte.
Při připojení k dokovací stanici nebo rozbočovači USB nebyla detekována webová kamera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Připojte dokovací stanici nebo rozbočovač k portu USB 2.0/3.0 nebo k portu USB-C v počítači. 2. Zaktualizujte firmware v doku na nejnovější verzi.
Webová kamera nedokáže automaticky nastavit snímkovou frekvenci a expozici	<p>Funkce automatické expozice a snímkové frekvence fungují pouze při slabém osvětlení a jsou podporovány, když je vypnuto HDR.</p> <p>Chcete-li použít funkci automatické expozice a snímkové frekvence, vypněte HDR na DPM nebo DDPM.</p>
Mikrofon nefunguje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je mikrofon povolen v aplikaci DPM nebo DDPM. 2. Zkontrolujte, zda má počítač oprávnění pro přístup k webové kameře v nastavení systému Windows/MacOS. 3. Zkuste použít mikrofon webové kamery v jiné aplikaci. Upravte nastavení aplikace tak, aby jako vstupní zařízení zvolila webovou kameru. 4. Odpojte a znovu připojte webovou kameru. 5. Pokud je webová kamera připojena k počítači prostřednictvím dokovací stanice nebo monitoru, zkuste webovou kameru připojit přímo k počítači.

Právní informace

Záruka

Omezená záruka a zásady pro reklamace

Webová kamera Dell WB5023 je dodávána s hardwarem, na který se vztahuje 3letá omezená záruka. V případě zakoupení spolu se systémem Dell platí záruka na systém.

Pro zákazníky v USA:

Na tento nákup a na vaše používání tohoto produktu se vztahuje smlouva společnosti Dell s koncovým uživatelem, která můžete najít na webu www.dell.com/terms. Tento dokument obsahuje závazné ustanovení o smírčím řízení.

Pro zákazníky v Evropě, Africe a na Středním východě:

Prodávané a používané výrobky značky Dell podléhají platným národním spotřebitelským právům, podmínkám prodejní smlouvy (která platí mezi vámi a prodejcem) a podmínkám smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Dell.

Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware – všechny podrobnosti smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Dell a záruční podmínky lze nalézt na adrese Dell.com. Zde ve spodní části domovské stránky vyberte ze seznamu svou zemi a potom kliknutím na odkaz „Smluvní podmínky“ zobrazíte podmínky pro koncového uživatele nebo kliknutím na odkaz „Podpora“ zobrazíte záruční podmínky.

Pro zákazníky mimo USA:

Prodávané a používané výrobky značky Dell podléhají platným národním spotřebitelským právům, podmínkám prodejní smlouvy (která platí mezi vámi a prodejcem) a záručním podmínkám společnosti Dell. Společnost Dell může rovněž poskytnout dodatečnou záruku na hardware. Chcete-li se seznámit s veškerými podrobnostmi o záručních podmínkách společnosti Dell, přejděte na web Dell.com a vyberte vaši zemi v seznamu v dolní části hlavní stránky. Potom kliknutím na odkaz „terms and conditions“ (Podmínky a ujednání) nebo „support“ (Podpora) zobrazíte záruční podmínky.

Jak získat pomoc

Kontaktování společnosti Dell

POZNÁMKA: Pokud nemáte funkční připojení k internetu, můžete vyhledat kontaktní informace na faktuře, ústřížku k balení, účtence nebo v katalogu produktů Dell.

Společnost Dell poskytuje řadu možností podpory a služeb online a prostřednictvím telefonu.

Dostupnost se liší podle země a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší oblasti k dispozici. Kontaktování společnosti Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky:

Postup

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Vyberte kategorii podpory.
3. V rozevírací nabídce Choose a Country/Region (Volba země/regionu) v dolní části stránky ověřte, zda je vaše země uvedena v seznamu.
4. Podle potřeby vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.