

Monitor s rozbočovačem USB-C

Dell UltraSharp 24 - U2421E

Uživatelská příručka

Model: U2421E
Model pro účely předpisů: U2421Et



 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít počítač.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat v případě, že nebudou dodržovány pokyny.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje riziko poškození majetku, zranění nebo smrti.

Copyright © 2020-2021 Dell Inc. nebo pobočky. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejich poboček. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

2021 – 09

Rev. A02

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Bezpečnostní pokyny | 6 |
| O tomto monitoru | 7 |
| Obsah balení | 7 |
| Vlastnosti produktu | 8 |
| Popis částí a ovládacích prvků | 9 |
| Pohled zepředu | 9 |
| Pohled ze zadu | 10 |
| Pohled zespodu | 11 |
| Technické údaje monitoru | 12 |
| Specifikace rozlišení | 14 |
| Předvolené režimy zobrazení | 14 |
| Režimy DP MST (Multi-Stream Transport, víceproudový přenos) | 14 |
| Režimy USB-C MST (Multi-Stream Transport, víceproudový přenos) | 15 |
| Technické údaje napájení | 15 |
| Fyzické vlastnosti | 16 |
| Prostorové vlastnosti | 17 |
| spořádání konektorů | 18 |
| Plug-and-Play | 25 |
| Zásady kvality a obrazových bodů LCD monitoru | 25 |
| Ergonomie | 26 |
| Manipulace a přemístování monitoru | 28 |
| Pokyny pro údržbu | 29 |
| Čištění monitoru | 29 |
| Instalace monitoru | 30 |
| Připojení ke stojánku | 30 |
| Používání náklonu, otočení a svislého vysunutí | 33 |



| | |
|---|-----------|
| Naklonění, natočení a výškové nastavení | 33 |
| Otáčení displeje | 33 |
| Konfigurace nastavení zobrazení v počítači po otočení | 34 |
| Připojení monitoru | 35 |
| Dell Power Button Sync (DPBS) | 39 |
| První připojení monitoru pro DPBS | 42 |
| Používání funkce DPBS | 43 |
| Připojení monitoru pro USB-C | 45 |
| Uspořádání kabelů | 47 |
| Zabezpečení monitoru pomocí zámku Kensington (volitelné) | 47 |
| Odpojení stojánku monitoru | 48 |
| Montáž na stěnu (volitelné) | 49 |
| Používání monitoru. | 50 |
| Zapnutí napájení monitoru | 50 |
| Ovládání joystickem | 50 |
| Pomocí ovládacích prvků na zadním panelu | 51 |
| Používání funkce zámku OSD | 52 |
| Tlačítko-na předním panelu | 55 |
| Používání nabídky OSD | 56 |
| Přístup k systému nabídek | 56 |
| Varovné zprávy OSD | 66 |
| Nastavení maximálního rozlišení | 70 |
| Řešení problémů. | 71 |
| Automatický test. | 71 |
| Integrovaná diagnostika | 72 |
| Běžné problémy | 73 |
| Specifické problémy s produktem. | 74 |
| Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB). | 78 |



| | |
|--|-----------|
| Příloha | 79 |
| Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech | 79 |
| Kontaktování společnosti Dell | 79 |
| Databáze výrobků EU pro energetický štítek a datový list výrobku. | 79 |



Bezpečnostní pokyny

⚠ VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a v případě pádu nebo prudkého úderu může dojít k jejímu poškození.
- Vždy se přesvědčte, že má monitor jmenovité elektrické údaje pro provoz se střídavým rozvodem v místě jeho instalace.
- Monitor udržujte při pokojové teplotě. Krajně nízké nebo vysoké teploty mohou mít negativní vliv na tekuté krystaly daného displeje.
- Nevystavujte monitor podmírkám se silnými vibracemi nebo těžkými údery. Například neumistujte monitor do zavazadlového prostoru automobilu.
- Nebude-li monitor delší dobu používán, odpojte jej ze zásuvky.
- Aby se zabránilo úrazu elektrickým proudem, nepokoušejte se demontovat žádný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru .

Bezpečnostní pokyny naleznete v dokumentu Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech.



O tomto monitoru

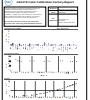
Obsah balení

S tímto monitorem jsou dodávány součásti uvedené v následující tabulce. Pokud některá součást chybí, kontaktujte společnost Dell. Další informace viz [Kontaktování společnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Některé součásti mohou být volitelné a nemusí být v monitorem dodány. Některé funkce nemusí být v některých zemích k dispozici.

| | |
|---|--|
|  | Displej |
|  | Stojan |
|  | Základna stojanu |
|  | Napájecí kabel (liší se v závislosti na zemi) |
|  | Kabel DisplayPort (DisplayPort na DisplayPort) |
|  | Kabel USB typ C (C na A) |



| | |
|---|---|
|  | Kabel USB typ C (C na C) |
|    | <ul style="list-style-type: none"> • Stručná instalacní příručka • Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech • Tovární kalibrační sestava |

Vlastnosti produktu

Monitor **Dell UltraSharp U2421E** je vybaven displejem z tekutých krystalů (LCD) s aktivní matricí, technologií THF (Thin-Film Transistor) a podsvícením LED. Mezi vlastnosti tohoto monitoru patří:

- Viditelná plocha (úhlopříčka) 61,13 cm (24,1 palců). Rozlišení 1920 x 1200 (16:10) s podporou zobrazení na celou obrazovku pro nižší rozlišení.
- Široké zorné úhly s 99% sRGB barvou s průměrem Delta E<2.
- Možnosti nastavení naklánění ve svislé a vodorovné rovině, otáčení a nastavení výšky.
- Odnímatelný stojánek podstavce a montážní otvory 100 mm standardu VESA™ (Video Electronics Standards Association) pro flexibilní řešení upevnění.
- Ultra tenký rámeček pro minimální mezeru při používání více monitorů a jednodušší vytvoření elegantního řešení.
- Rozsáhlé možnosti digitálního připojení prostřednictvím DP zaručuje kompatibilitu monitoru do budoucnosti.
- Jeden port USB Type-C pro napájení kompatibilního notebooku a zároveň přijímání signálů videa a dat.
- Porty USB-C a RJ45 umožňují připojení k síti jedním kabelem.
- Funkce Plug and Play (je-li podporována počítačem).
- Nastavení pomocí nabídky OSD, která se zobrazuje na displeji, pro snadné nastavení a úpravu obrazu.
- Zámek tlačítka napájení a tlačítek nabídky OSD.
- Otvor pro bezpečnostní zámek.
- $\leq 0,3$ W v pohotovostním režimu.
- Výměna panelu v záruce Premium Panel pro klid v duši.
- Pohodlí pro oči s obrazovkou, která nebliká a která minimalizuje množství vyzařovaného modrého světla.

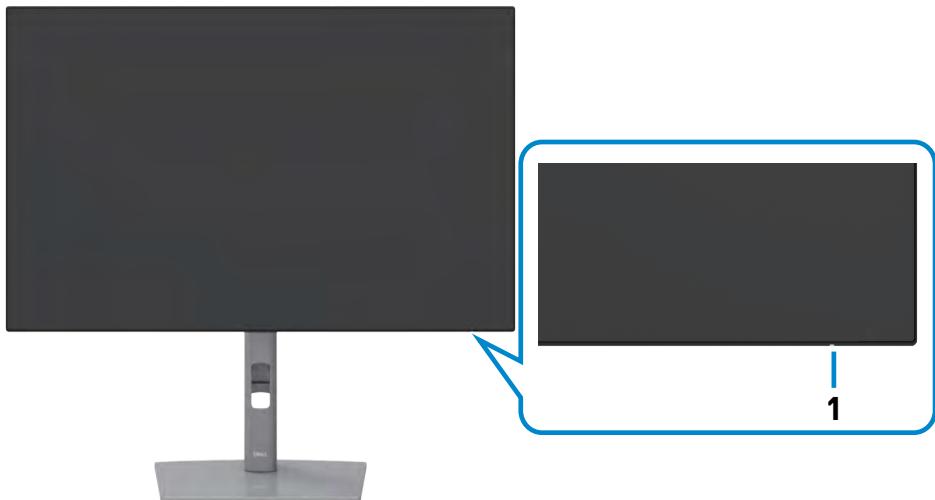


- Monitor využívá panel vyzařující malé množství modrého světla, který při výchozím nastavení z výroby splňuje požadavky TÜV Rheinland (hardwareové řešení).
- Snižuje úroveň nebezpečného modrého světla vyzařovaného obrazovkou, aby byly oči méně namáhané.

⚠ VAROVÁNÍ: Mezi možné dlouhodobé efekty emisí modrého světla monitoru může patřit poškození zraku, včetně únava očí digitální oční stres.

Popis částí a ovládacích prvků

Pohled zepředu



| Popisek | Popis | Použití |
|----------|--------------------|--|
| 1 | Indikátor napájení | Když indikátor svítí bíle, monitor je zapnutý a normálně funguje. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu. |



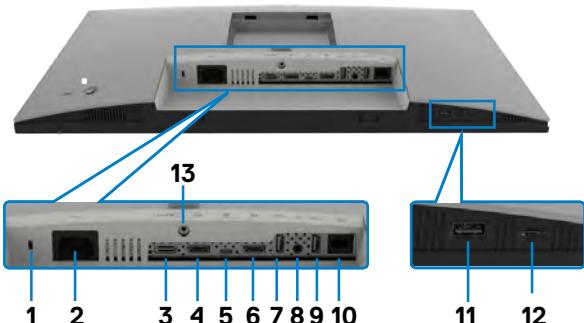
Pohled zezadu



| Popisek | Popis | Použití |
|----------|---|--|
| 1 | Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm – za připojeným krytem VESA) | Připevněte monitor na stěnu pomocí sady držáku na stěnu standardu VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Štítek s informacemi o předpisech | Uvádí splněné předpisy. |
| 3 | Tlačítko pro uvolnění stojanu | Slouží k uvolnění stojánu z monitoru. |
| 4 | Vypínač | Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. |
| 5 | Joystick | Slouží k ovládání nabídky OSD. Další informace viz část Používání monitoru . |
| 6 | Štítek s adresou MAC, čárovým kódem, sériovým číslem a servisní značkou | Tyto informace budete potřebovat, pokud se obrátíte na technickou podporu společnosti Dell. Výrobní číslo je unikátní alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce. |
| 7 | Otvor pro správu kabelů | Protažením kabelů přes otvor je lze lépe uspořádat. |



Pohled zespodu



| Popisek | Popis | Použití |
|---------------|--|---|
| 1 | Otvor pro bezpečnostní zámek | Zajištění monitoru bezpečnostním kabelem se zámkem (prodává se samostatně). |
| 2 | Konektor napájení | Připojte napájecí kabel. |
| 3 | Port HDMI | Slouží k připojení vašeho počítače kabelem HDMI. |
| 4 | Konektor DP (vstup) | Připojte DP kabel počítače. |
| 5 | Port USB typ C/ DisplayPort | <p>Slouží k připojení k vašemu počítači pomocí kabelu USB typ C.</p> <p>USB port typu C nabízí nejrychlejší přenosovou rychlosť a alternativný způsob s podporou DP 1.4 maximálního rozlišení 1920 x 1200 při 60Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>POZNÁMKA: Rozhraní USB typ C není podporováno verzemi operačního systému Windows před Windows 10.</p> |
| 6 | Konektor DP (výstup)  | <p>Výstup DP pro monitor podporující technologii MST (Multi-Stream Transport). Chcete-li aktivovat MST, postupujte podle pokynů v odstavci „Připojení monitoru pro funkci DP MST“.</p> <p>POZNÁMKA: Před použitím konektoru výstupu DP sejměte gumovou krytku.</p> |
| 7,9,11 | SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen 1) (3) | Připojte zařízení USB. Tyto porty lze použít pouze po připojení kabelu USB (Typ A na Typ C nebo Typ C na Typ C) od počítače k monitoru. Port s ikonou baterie  podporuje Battery Charging rev. 1.2. |



| | | |
|-----------|----------------------------------|--|
| 8 | Port zvukového linkového výstupu | Slouží k připojení reproduktorů pro přehrávání zvuku ze zvukových kanálů HDMI nebo DisplayPort. Je podporován pouze dvoukanálový zvuk. POZNÁMKA: Zvukový linkový výstup nepodporuje sluchátka. |
| 10 | Konektor RJ-45 | Připojte se k internetu. Připojit k internetu přes konektor RJ45 se můžete až po připojení počítače k monitoru kabelem USB (Type-A na Type-C nebo Type-C na Type-C). |
| 12 | Vstupní porty USB Type-C | Port s ikonou  podporuje 5 V / 3 A. Připojte zařízení USB. Tyto porty lze použít pouze po připojení kabelu USB (Typ A na Typ C nebo Typ C na Typ C) od počítače k monitoru. |
| 13 | Zámek stojanu | Upevnění stojanu k monitoru pomocí šroubu M3 x 8 mm (šroub není součástí balení). |

Technické údaje monitoru

| | |
|---------------------------|--|
| Typ obrazovky | Aktivní maticce – TFT LCD |
| Typ panelu | Technologie IPS (In-plane switching) |
| Poměr stran | 16:10 |
| Rozměry viditelné plochy | |
| Úhlopříčka | 61,13 cm (24,1 palců) |
| Aktivní plocha | |
| Horizontálně | 518,4 mm (20,40 palců) |
| Vertikálně | 324,0 mm (12,76 palců) |
| Plocha | 167961,6 mm ² (260,30 palců ²) |
| Rozteč pixelů | 0,27 mm x 0,27 mm |
| Pixely na palec (PPI) | 93,95 |
| Pozorovací úhel | |
| Horizontálně | 178° (typický) |
| Vertikálně | 178° (typický) |
| Jas | 350 cd/m ² (typický) |
| Kontrastní poměr | 1000 na 1 (typický) |
| Povrchová vrstva displeje | Pevná povrchová vrstva s antireflexní úpravou předního polarizátoru (3H) |



| | |
|--|---|
| Podsvícení | LED |
| Odezva (šedá–šedá) | 5 ms (v rychlém režimu) 8 ms ((Režim NORMÁLNÍ)) |
| Barevná hloubka | 16,78 miliónů barev |
| Barevný gamut* | 99% sRGB 99% REC709 |
| Přesnost kalibrace | Delta E < 2 (průměr) |
| Možnosti připojení | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4) • 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) • 1 x USB Type-C (alternativní režim s rozhraním DisplayPort 1.4, vstupní port USB 3.2 Gen 1, Power Delivery (PD) až 90 W) • 1 x Vstupní USB Type-C (15W), USB 3.2 Gen1 (5Gb/s) • 1 x DP (výstup) s MST • 2 x SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen 1) • 1 x SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen 1) s možností nabíjení BC 1.2 při 2 A (max.) • 1 x analogový 2,0 zvukový linkový výstup (konektor 3,5 mm) • 1 x RJ45 |
| Šířka rámečku (od hrany monitoru k aktivní ploše) | |
| Nahoře | 6,2 mm |
| Vlevo/vpravo | 6,2 mm |
| Dole | 9,1 mm |
| Možnosti nastavení | |
| Výškově nastavitelný stojan | 150 mm |
| Naklonění | -5° až 21° |
| Otočení | -45° až 45° |
| Natočení | -90° až 90° |
| Uspořádání kabelů | Ano |
| Kompatibilita s nástrojem Dell Display Manager (DDM) | Easy Arrange a další důležité funkce |
| Zabezpečení | Otvor pro bezpečnostní zámek (kabelový zámek se prodává samostatně) |

* Pouze při nativním rozlišení panelu, pod předvolbou Vlastní režim.



Specifikace rozlišení

| | |
|---|--|
| Rozsah horizontální frekvence | 30 kHz až 83 kHz |
| Rozsah vertikální frekvence | 49 Hz až 76 Hz |
| Maximální rozlišení | 1920 x 1200 při 60 Hz |
| Možnosti zobrazení videa (režim alternace HDMI a DP a USB Type-C) | 480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p |

Předvolené režimy zobrazení

| Režim zobrazení | Vodorovná frekvence (kHz) | Vertikální frekvence (Hz) | Frekvence pixelů (MHz) | Polarita synch. (Horizontální/Vertikální) |
|------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---|
| VGA 720 x 400 | 31,47 | 70 | 28,322 | -/+ |
| VGA 640 x 480 | 31,47 | 60 | 25,175 | -/- |
| VESA 640 x 480 | 37,5 | 75 | 31,5 | -/- |
| VESA 800 x 600 | 37,88 | 60 | 40 | +/- |
| VESA 800 x 600 | 46,88 | 75 | 49,5 | +/- |
| VESA 1024 x 768 | 48,36 | 60 | 65 | -/- |
| VESA 1024 x 768 | 60,02 | 75 | 78,75 | +/- |
| MAC 1152 x 864 | 67,5 | 75 | 108 | +/- |
| VESA 1280 x 1024 | 64 | 60 | 108 | +/- |
| VESA 1280 x 1024 | 80 | 75 | 135 | +/- |
| CVT 1600 x 900 | 55,99 | 60 | 118,25 | +/- |
| CVT 1920 x 1080 | 67,5 | 60 | 148,5 | +/- |
| CVT 1920 x 1200 | 74,04 | 60 | 154 | +/- |

Režimy DP MST (Multi-Stream Transport, víceproudový přenos)

| | |
|----------------------|---|
| Zdrojový monitor MST | Maximální počet podporovaných externích monitorů 1920 x 1200/60 Hz |
| 1920 x 1200/60 Hz | 2 |

 **POZNÁMKA:** Maximální podporované rozlišení externího monitoru je pouze 1920 x 1200 při 60 Hz.



Režimy USB-C MST (Multi-Stream Transport, víceproudový přenos)

| | |
|-----------------------------|--|
| Informace o displeji: | Maximální počet podporovaných externích monitorů |
| Rychlosť spojení (aktuální) | 1920 x 1200/60 Hz |
| HBR3 | 2 |
| HBR2 | 1 |

Technické údaje napájení

| | |
|--------------------------------|--|
| Vstupní signály obrazu | <ul style="list-style-type: none">Digitální video signál pro každý rozdílový řádek Na rozdílový řádek při impedanci 100 ohmůPodpora vstupního signálu DP/HDMI/USB Type-C |
| Vstupní napětí/frekvence/proud | 100–240 V AC / 50 nebo 60 Hz ± 3 Hz / 2,1 A (max.) |
| Náběhový proud | 120 V: 42 A (max.) 240 V: 80 A (max.) Náběhový proud se měří při okolní teplotě 0 °C. |
| Příkon | 0,2 W (Režim vypnutí) ¹ 0,3 W (Pohotovostní režim) ¹ 17,2 W (Režim zapnutí) ¹ 186 W (max.) ² 16,16 W (P_{on}) ³ 52,39 W (TEC) ³ |

¹ Dle definice v EU 2019/2021 a EU 2019/2013.

² Nastavení maximálního jasu a kontrastu s maximálním zatížením všech portů USB.

³ P_{on} : Příkon v zapnutém režimu dle definice Energy Star verze 8.0.

TEC: Celková spotřeba energie v kWh dle definice Energy Star verze 8.0.

Tento dokument je pouze informační a odráží laboratorní výkon. Konkrétní produkt může dosahovat odlišných výsledků v závislosti na objednaném softwaru, součástech a periferiích a nejsme povinni takové informace aktualizovat. Vzhledem k tomu by zákazník neměl spoléhat na tyto informace při rozhodování o elektrických tolerancích ani jinak. Neposkytujeme žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku přesnosti ani úplnosti.



POZNÁMKA: Tento monitor je certifikován podle normy ENERGY STAR.



Tento produkt splňuje podmínky pro ENERGY STAR v továrním výchozím nastavení, která lze obnovit pomocí funkce „Tovární nastavení“ v nabídce OSD. Změnou továrního nastavení nebo povolením dalších funkcí se může zvýšit spotřeba energie, která by mohla překročit určený limit ENERGY STAR.

Fyzické vlastnosti

| | |
|-------------------------|---|
| Typ konektoru | <ul style="list-style-type: none">DP konektor (včetně vstupu DP a výstupu DP)HDMI konektorUSB typ C konektorLinkový výstup zvukuRJ45 konektorKonektor vstupního USB Type-C x 1 (Port s ikonou podporuje 5V/3A)Konektor vstupního portu USB 3.2 Gen1 x 3 (Port s ikonou baterie podporuje BC 1.2.) |
| Typ signálového kabelu | Kabel DP na DP, 1,8 m Kabel USB Type-C (C na C), 1,0 m Kabel USB Type-C (C na A), 1,8 m |
| Rozměry (se stojanem) | |
| Výška (nejvyšší poloha) | 510,7 mm (20,11 palců) |
| Výška (nejnižší poloha) | 364,0 mm (14,33 palců) |
| Šířka | 530,8 mm (20,90 palců) |
| Hloubka | 173,0 mm (6,81 palců) |
| Rozměry (bez stojanu) | |
| Výška | 339,3 mm (13,36 palců) |
| Šířka | 530,8 mm (20,90 palců) |
| Hloubka | 50,0 mm (1,97 palců) |
| Rozměry stojanu | |
| Výška (nejvyšší poloha) | 410,8 mm (16,17 palců) |



| | |
|---|------------------------|
| Výška (nejnižší poloha) | 364,0 mm (14,33 palců) |
| Šířka | 244,9 mm (9,64 palců) |
| Hloubka | 173,0 mm (6,81 palců) |
| Hmotnost | |
| Hmotnost s obalem | 8,6 kg (19,0 lb) |
| Hmotnost se stojanem a kabely | 6,1 kg (13,4 lb) |
| Hmotnost bez stojanu (pro upevnění na zed' nebo na držák VESA – bez kabelů) | 4,0 kg (8,8 lb) |
| Hmotnost stojanu | 1,7 kg (3,7 lb) |

Prostorové vlastnosti

Splnění norem

- Monitor s certifikací ENERGY STAR
- Získána registrace EPEAT v platném rozsahu. Registrace EPEAT se liší podle země. Stav registrace pro jednotlivé země viz www.epeat.net.
- TCO Certified.
- Kompatibilita se standardem RoHS
- Monitor bez obsahu BFR/PVC (s výjimkou externích kabelů)
- Splňuje požadavky na proudový únik NFPA 99
- Sklo bez arzénu a pouze panel bez rtuti

Teplota

| | |
|-------------|-------------------------------|
| Provozní | 0°C až 40°C (32°F až 104°F) |
| Mimo provoz | -20°C až 60°C (-4°F až 140°F) |

Vlhkost

| | |
|-------------|-----------------------------|
| Provozní | 10% až 80% (nekondenzující) |
| Mimo provoz | 5% až 90% (nekondenzující) |

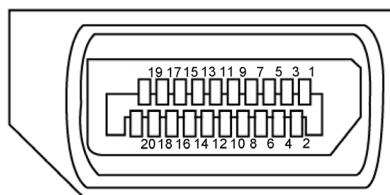
Nadmořská výška

| | |
|----------------|-------------------------------|
| Provozní | 5 000 m (16 404 stop) (max.) |
| Mimo provoz | 12 192 m (40 000 stop) (max.) |
| Disipace tepla | 635,0 BTU/hod (max.) |
| | 58,72 BTU/hod (Režim zapnutí) |



spořádání konektorů

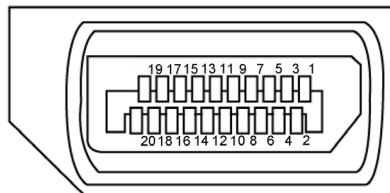
Konektor DP (vstup)



| Číslo kolíku | 20 kolíková strana připojeného signálního kabelu |
|--------------|--|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH(n) |
| 18 | Detekce rychlého připojení |
| 19 | Zpět |
| 20 | DP_PWR |



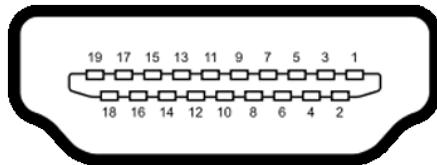
Konektor DP (výstup)



| Číslo kolíku | 20 kolíková strana připojeného signálního kabelu |
|--------------|--|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1 (p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1 (n) |
| 7 | ML2 (p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML3(p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH(n) |
| 18 | Detekce rychlého připojení |
| 19 | Zpět |
| 20 | DP_PWR |



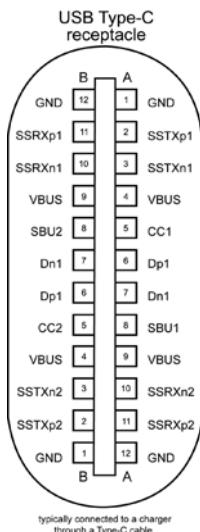
Konektor HDMI



| Číslo kolíku | 19 kolíková strana připojeného signálního kabelu |
|--------------|--|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 STÍNĚNÍ |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 STÍNĚNÍ |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 STÍNĚNÍ |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS TAKT+ |
| 11 | TMDS TAKT STÍNĚNÍ |
| 12 | TMDS TAKT- |
| 13 | CEC |
| 14 | Vyhrazeno (N.C. v zařízení) |
| 15 | DDC TAKT (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC UZEMNĚNÍ |
| 18 | NAPÁJENÍ +5 V |
| 19 | DETEKCE PŘIPOJENÍ ZA CHODU |



Konektor USB typu C



typically connected to a charger
through a Type-C cable

| Číslo kolíku | signálu | Číslo kolíku | signálu |
|--------------|---------|--------------|---------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |



Rozhraní Universal Serial Bus (USB)

Tato část obsahuje informace o portech USB monitoru.

 **POZNÁMKA:** Až 2 A na vstupním portu USB (port s ikonou baterie ) se zařízeními kompatibilními s BC rev. 1.2; až 0,9 A na ostatních vstupních portech USB. Až 3 A na výstupním portu USB Type-C (port s ikonou ) se zařízeními podporujícími 5 V / 3 A.

Váš počítač je vybaven následujícími porty USB:

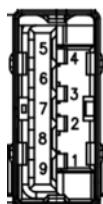
- 4 výstupní – 2 pro rychlý přístup, 2 vzadu

Nabíjecí port – port s ikonou baterie  podporuje rychlé nabíjení, pokud je zařízení kompatibilní se standardem BC 1.2. Výstupní port USB Type-C s ikonou  podporuje rychlé nabíjení, pokud je zařízení kompatibilní s 5 V / 3 A.

 **POZNÁMKA:** Porty USB monitoru fungují pouze, když je monitor zapnutý nebo se nachází v úsporném režimu. Pokud je v režimu řízení spotřeby připojen kabel USB (typ C na typ C), porty USB mohou fungovat normálně. V opačném případě postupujte podle nastavení OSD rozhraní USB. Pokud je nastavení „On During Standby“ (Zapnuto v pohotovostním režimu), potom rozhraní USB funguje normálně. Jinak je rozhraní USB deaktivováno. Pokud monitor vypnete a poté zapnete, připojené periferie mohou začít znova fungovat až za několik sekund.

| Rychlosť prenosu | Rychlosť prenosu dat | Maximálna spotreba energie (každý port) |
|------------------|----------------------|---|
| SuperSpeed | 5 Gbps | 4,5 W |
| Hi-Speed | 480 Mbps | 2,5 W |
| Plná rychlosť | 12 Mbps | 2,5 W |

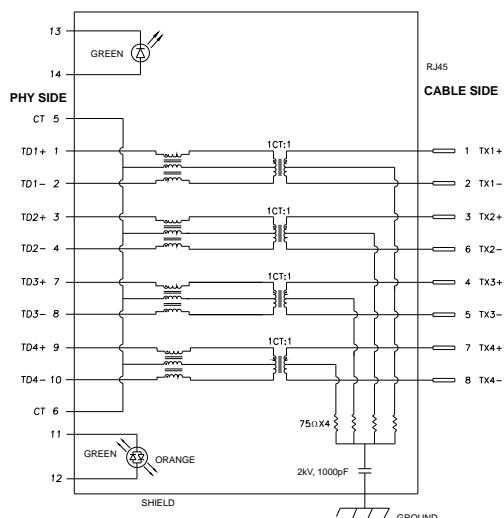
Vstupní port USB



| Číslo kolíku | Název signálu | Číslo kolíku | Název signálu |
|--------------|---------------|--------------|---------------|
| 1 | VBUS | 6 | StdA_SSRX+ |
| 2 | D- | 7 | GND_DRAIN |
| 3 | D+ | 8 | StdA_SSTX- |
| 4 | GND | 9 | StdA_SSTX+ |
| 5 | StdA_SSRX- | Shell | Shield |



Port RJ45 (strana konektoru)



| Číslo kolíku | signálu | Číslo kolíku | signálu |
|--------------|---------|--------------|---------------|
| 1 | TD1 + | 8 | TD3 - |
| 2 | TD1 - | 9 | TD4 + |
| 3 | TD2 + | 10 | TD4 - |
| 4 | TD2 - | 11 | GREEN_ ORANGE |
| 5 | CT | 12 | GREEN_ ORANGE |
| 6 | CT | 13 | GREEN |
| 7 | TD3 + | 14 | GREEN |

Instalace ovladače

Nainstalujte ovladač ethernetové řadiče Realtek USB GBE dostupný pro váš systém. Ten lze stáhnout na adrese www.dell.com/support v části „Ovladače a soubory ke stažení“.

Přenosová rychlosť sítě (RJ45) přes USB-C 1000 Mb/s.

 **POZNÁMKA:** Tento port LAN je kompatibilní s IEEE 802.3az 1000Base-T, podporuje předávání (MAPT) adres Mac (vytištěno na štítku modelu), probuzení z pohotovostního režimu přes síť (WOL) (pouze S3) a funkci spouštění UEFI* PXE [Spouštění UEFI PXE není podporováno u stolních počítačů Dell (kromě OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], tyto 3 funkce závisí na nastavení systému BIOS a verzi operačního systému. U počítačů jiných, než Dell, se funkctionalita může lišit.

*UEFI je zkratka pro Unified Extensible Firmware Interface.



Stav kontrolky konektoru RJ45:



| Kontrolka | Barva | Popis |
|-----------------|----------------------|---|
| Pravá kontrolka | Oranžová nebo zelená | "Indikátor rychlosti: <ul style="list-style-type: none">• Svítí oranžově - 1000 Mb/s• Svítí zeleně - 100 Mb/s• Nesvítí - 10 Mb/s" |
| Levá kontrolka | Zelená | Indikátor spojení/aktivity: <ul style="list-style-type: none">• Bliká - Aktivita na portu.• Svítí zeleně - Navazuje se spojení.• Nesvítí - Spojení není navázáno. |

 **POZNÁMKA:** Kabel RJ45 není dodáván jako standardní příslušenství.



Plug-and-Play

Monitor můžete nainstalovat v jakémkoli systému kompatibilním s technologií Plug-and-Play. Monitor počítačovému systému automaticky poskytuje pomocí protokolů DDC data EDID, aby se počítač mohl nakonfigurovat a optimalizovat nastavení monitoru. Instalace monitoru je většinou automatická. V případě potřeby můžete vybrat jiná nastavení. Další informace o změně nastavení monitoru naleznete v části **Používání monitoru**.

Zásady kvality a obrazových bodů LCD monitoru

Během výroby LCD monitoru není neobvyklé, že jeden nebo více pixelů zůstane v neměnném stavu. Tento jev je obtížně pozorovatelný a nemá vliv na kvalitu displeje ani jeho využití. Další informace o zásadách souvisejících s vadnými pixely naleznete na stránkách podpory společnosti Dell: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomie

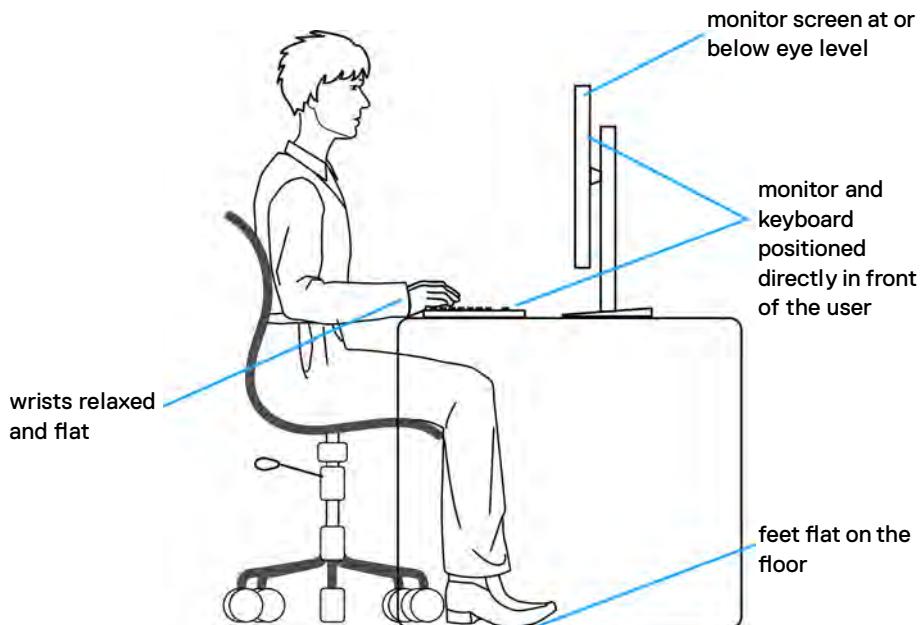
- △ **POZOR: Nevhodné nebo nadměrně dlouhé používání klávesnice může způsobit zranění.**
- △ **POZOR: Dlouhodobé sledování obrazovky monitoru může vést k namáhání očí.**

Při instalování a používání počítače dodržujte následující pokyny:

- Při práci umístěte počítač tak, aby byl monitor a klávesnice přímo před vámi. Lze dokoupit speciální police, které vám pomohou správně umístit klávesnici.
- Pro snížení rizika únavy očí a bolesti krku, paží, zad a ramen při dlouhodobém používání monitoru doporučujeme:
 1. Umístěte obrazovku přibližně 50 až 70 cm (20 až 28 palců) od očí.
 2. Při práci s monitorem pravidelně mrkejte nebo si po delším používání monitoru opláchněte oči vodou.
 3. Každé dvě hodiny si pravidelně udělat 20 minutovou přestávku.
 4. Během přestávek odhlédnout od monitoru a 20 sekund se dívat na předmět, který je ve vzdálenosti 6 metrů (20 stop).
 5. Během přestávek se protahujte, aby došlo k uvolnění krku, paží, zad a ramen.
- Když sedíte před monitorem, ujistěte se, že je obrazovka monitoru na úrovni očí nebo mírně níže.
- Upravte nastavení sklonu monitoru, jeho kontrast a jas.
- Upravte okolní osvětlení (například stropní světla, stolní lampy a závěsy nebo žaluzie na okolních oknech), aby se minimalizovaly odrazy a oslnění na obrazovce monitoru.
- Používejte židli s dobrou podporou zad.
- Při používání klávesnice nebo myši udržujte předloktí vodorovně se zápěstím v neutrální a pohodlné poloze.
- Při používání klávesnice nebo myši vždy ponechte prostor pro opření rukou.
- Nechte své paže přirozeně spočívat na obou stranách.
- Mějte chodidla položená rovně na podlaze.
- Při sezení se ujistěte, že váha nohou spočívá na chodidlech, nikoli na přední části sedáku. Podle potřeby upravte výšku židle nebo použijte opěrku nohou pro zajištění správného držení těla.
- Střídejte pracovní aktivity. Zkuste zorganizovat práci tak, abyste nemuseli delší dobu sedět a pracovat. V pravidelných intervalech se zvedněte a projděte se.



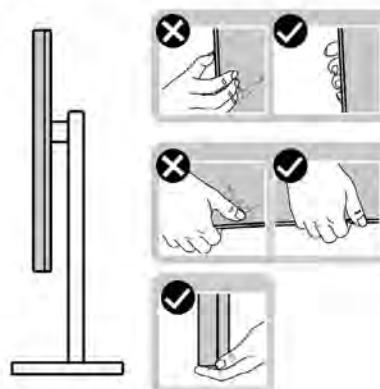
- Udržujte prostor pod stolem bez překážek a kabelů nebo napájecích kabelů, které mohou narušovat pohodlné sezení nebo představovat potenciální nebezpečí zakopnutí.



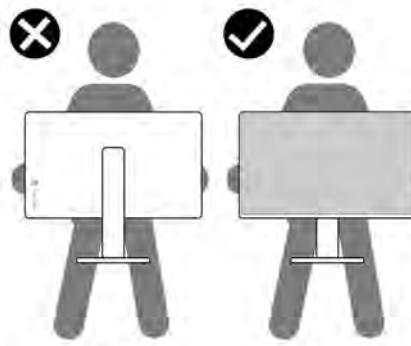
Manipulace a přemístování monitoru

Abyste zajistili bezpečné zacházení s monitorem při zvedání nebo přemístování, postupujte podle níže uvedených pokynů:

- Před přemístěním nebo zvednutím monitoru vypněte počítač a monitor.
- Odpojte všechny kabely od monitoru.
- Vložte monitor do původní krabice s původním obalovým materiálem.
- Při zvedání nebo přemístování monitoru pevně držte spodní okraj a boční stranu monitoru, aniž byste na ně nadměrně tlačili.



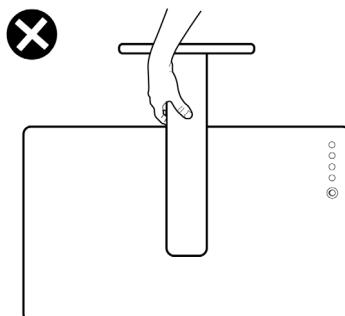
- Při zvedání nebo přemístování monitoru se ujistěte, že obrazovka směruje od vás a netlačte na plochu displeje, aby nedošlo k poškrábání nebo poškození.



- Při přepravě monitoru se vyhněte náhlým nárazům nebo vibracím.



- Při zvedání nebo přemístování monitoru neotáčejte monitor vzhůru nohama, když držíte podstavec nebo stojan. Mohlo by dojít k náhodnému poškození monitoru nebo ke zranění osob.



Pokyny pro údržbu

Čištění monitoru

- ⚠ VAROVÁNÍ:** Před čištěním monitoru odpojte napájecí kabel monitoru od elektrické zásuvky.
- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Před čištěním monitoru si přečtěte bezpečnostní pokyny a dodržujte je.

Při vybalování, čištění a manipulaci s monitorem dodržujte níže uvedené pokyny:

- Antistatickou obrazovku čistěte měkkým, čistým hadříkem mírně navlhčeným vodou. Pokud je to možné, použijte speciální hadřík pro čištění obrazovek nebo roztok vhodný pro antistatickou povrchovou vrstvu. Nepoužívejte benzen, ředitlo, čpavek, abrazivní čisticí prostředky ani stlačený vzduch.
- Monitor čistěte měkkým hadříkem mírně navlhčeným vodou. Nepoužívejte žádné čisticí prostředky, protože některé prostředky mohou na monitoru zanechat mléčný povlak.
- Pokud si při vybalování monitoru všimnete bílého prášku, setřete jej hadříkem.
- Manipulujte s monitorem opatrně. Když dojde k poškrábání monitoru tmavší barvy, bílé šmouhy na něm jsou vidět více než na světlejších monitorech.
- Kvůli zachování maximální kvality obrazu používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky, a když monitor není používán, vypínejte jej.



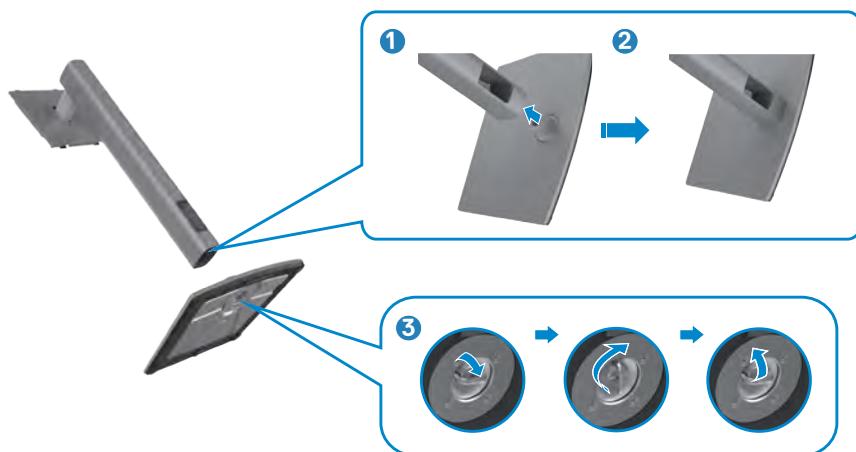
Instalace monitoru

Připojení ke stojánu

-  **POZNÁMKA:** Stoja a základna stojanu jsou při dodání monitoru z továrny odděleny.
-  **POZNÁMKA:** V následující části jsou uvedeny pokyny pro stojánek, který byl dodán s monitorem. Při připevnování stojánu, který byl zakoupen od jiného zdroje, postupujte podle pokynů pro montáž dodaných se stojánkem.

Připevnění stojanu monitoru:

1. Zarovnejte a umístěte zvedák stojanu na podstavec stojanu.
2. Otevřete šroubovou rukojet ve spodní části podstavce stojanu a otočením ve směru hodinových ručiček zajistěte sestavu stojanu.
3. Zavřete šroubovací držadlo.



4. Otevřete ochranný kryt na monitoru, abyste získali přístup k otvoru VESA na monitoru.



5. Zasuňte výstupky na stojánku do otvorů na zadním krytu displeje a zatlačte sestavu stojánku tak, aby zapadla na místo.

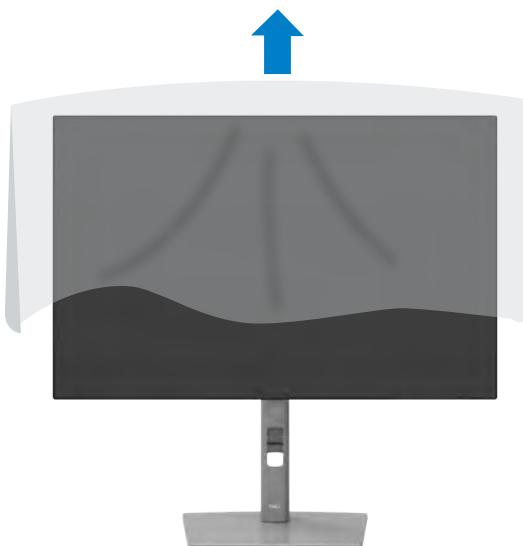


6. Uchopte stojánek, opatrně zvedněte monitor a poté jej položte na rovný povrch.



POZNÁMKA: Při zvedání monitoru držte stojánek pevně, abyste předešli náhodnému poškození.

7. Zvedněte ochranný kryt z monitoru.

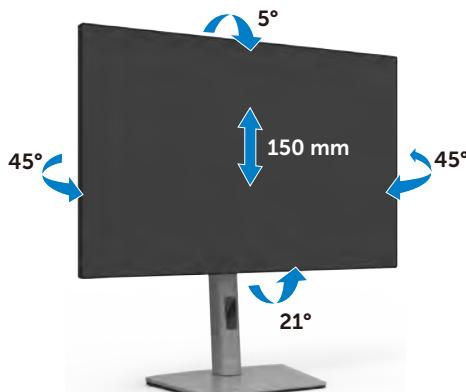


Používání náklonu, otočení a svislého vysunutí

 **POZNÁMKA:** Následující pokyny platí pouze pro stojan, který byl dodán s monitorem. Při připevnění stojánku, který byl zakoupen od jiného zdroje, postupujte podle pokynů pro montáž dodaných se stojánkem.

Naklonění, natočení a výškové nastavení

Když je monitor připevněn na stojanu, můžete monitor naklonit pro dosažení optimálního pozorovacího úhlu.



 **POZNÁMKA:** Při dodání monitoru z výroby není stojánek připevněn k monitoru.

Otáčení displeje

Před otočením displeje vysuňte displej až do horní části stojanu a poté jej zcela nakloňte dozadu, abyste zabránili úderu do spodního okraje displeje.



-  **POZNÁMKA:** Chcete-li při otáčení displeje přepínat nastavení zobrazení v počítači Dell mezi zobrazení na šířku a na výšku, stáhněte a nainstalujte nejnovější grafický ovladač. Přejděte na web www.dell.com/support/drivers a vyhledejte a stáhněte příslušný ovladač.
-  **POZNÁMKA:** Je-li displej v režimu na výšku, může dojít ke snížení výkonu při používání graficky náročných aplikací, jako je 3D hraní.

Konfigurace nastavení zobrazení v počítači po otočení

Po otočení displeje provedte níže uvedený postup a nakonfigurujte nastavení displeje v počítači.

-  **POZNÁMKA:** Pokud používáte monitor s počítačem jiným než Dell, přejděte na web výrobce grafické karty nebo web výrobce počítače, kde najdete informace o tom, jak otočit obsah displeje.

Pokyny pro konfigurování nastavení zobrazení:

1. Klikněte pravým tlačítkem na **Desktop (Pracovní plocha)** a klikněte na **Properties (Vlastnosti)**.
2. Vyberte kartu **Settings (Nastavení)** a klepněte na **Advanced (Pokročilé)**.
3. Pokud máte grafickou kartu AMD, vyberte kartu **Rotation (Otočení)** a vyberte preferované otočení.
4. Pokud máte grafickou kartu **nVidia**, klepněte na kartu **nVidia**, v levém sloupci vyberte **NVRotate** a poté vyberte preferované otočení.
5. Pokud máte grafickou kartu Intel®, vyberte grafickou kartu Intel, klikněte na **Graphic Properties (Vlastnosti zobrazení)**, vyberte kartu **Rotation (Otočení)** a vyberte preferované otočení.

-  **POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí volba otočení nebo pokud správně nefunguje, přejděte na www.dell.com/support a stáhněte si nejnovější ovladač své grafické karty.



Připojení monitoru

⚠ VAROVÁNÍ: Před provedením postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny.

Propojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač.
2. Připojte kabel DisplayPort nebo HDMI a kabel USB Type-C od monitoru k počítači.
3. Zapněte monitor.
4. Vyberte správný vstupní zdroj z nabídky OSD v monitoru a zapněte počítač.

POZNÁMKA: Výchozí nastavení U2421E je DisplayPort 1.4. Grafická karta DisplayPort 1.1 se nemusí zobrazit normálně. Chcete-li změnit výchozí nastavení, přečtěte si část „[specifické problémy s produktem – Chybí obraz při připojení k počítači přes rozhraní DP](#)“.

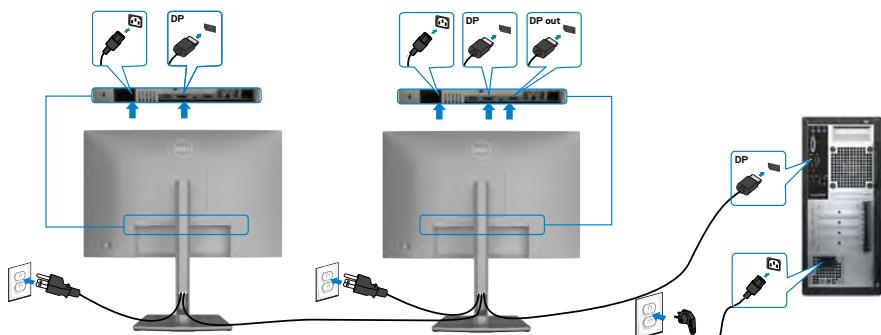
Připojení kabelu HDMI (volitelně)



Připojení kabelu DP



Připojení k monitoru pro funkci DP MST (Multi-Stream Transport)



POZNÁMKA: podporují funkci DP MST. Aby bylo možné tuto funkci využít, musí být grafická karta v počítači certifikována pro DP1.2 v možnosti MST.

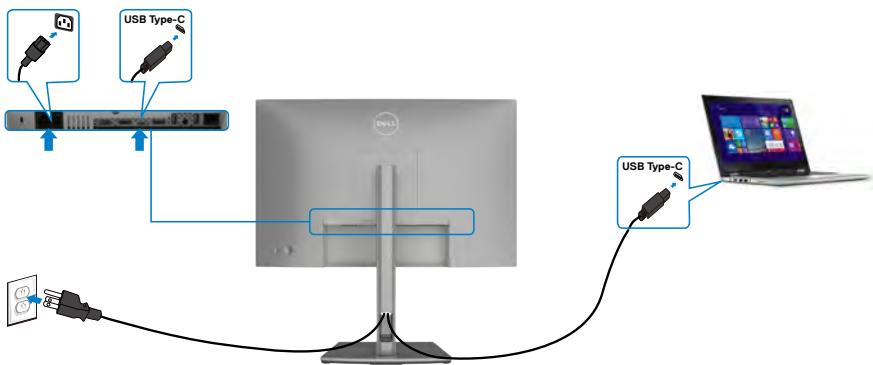
POZNÁMKA: Před použitím konektoru výstupu DP sejměte gumovou krytku.



Připojení kabelu USB



Připojení kabelu USB typ C



Port USB typ C na vašem monitoru:

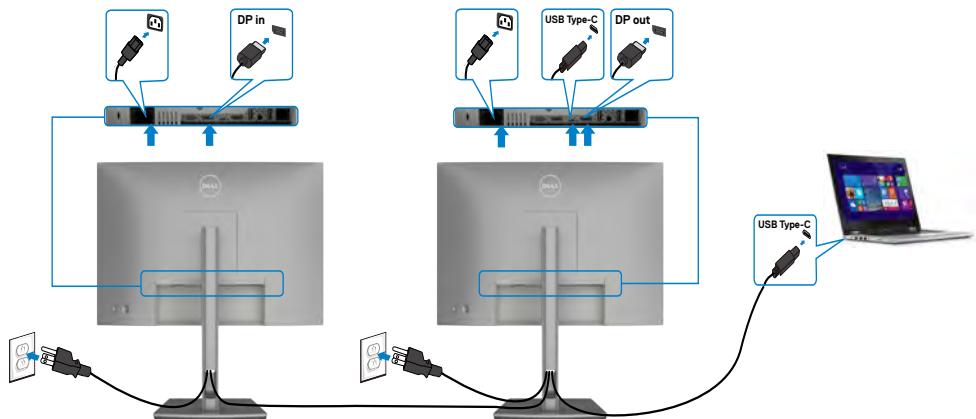
- Lze používat jako port USB typ C nebo jako DisplayPort 1,4.
- Podpora profilů USB Power Delivery (PD) až do 90 W.

POZNÁMKA: Bez ohledu na požadavek na odběr energie/aktuální příkon vašeho monitoru nebo zbývající energie baterie je monitor Dell U2421E navržen tak, aby napájel váš monitor výkonem 90 W.

| Jmenovitý výkon (u notebooků, které mají rozhraní USB typ C s profilem PowerDelivery) | Maximální napájecí výkon |
|---|--------------------------|
| 45 W | 45 W |
| 65 W | 65 W |
| 90 W | 90 W |
| 130 W | Nepodporováno |



Připojení k monitoru pro funkci USB-C MST (Multi-Stream Transport)



POZNÁMKA: Maximální počet podporovaných U2421E přes MST podléhá šířce pásma USB-C zdroje. Přečtěte si prosím „[specifické potíže produktu - Žádný obraz při použití USB-C MST](#)“.

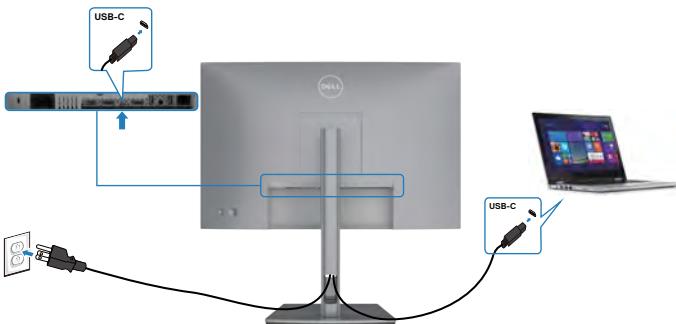
POZNÁMKA: Před použitím konektoru výstupu DP sejměte gumovou krytku.

Připojení monitoru kabelem RJ45 (volitelně)



Dell Power Button Sync (DPBS)

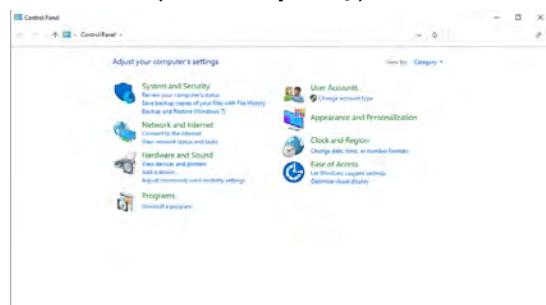
Tento monitor je vybaven funkcí Dell DPBS (Dell Power Button Sync), která umožňuje ovládat stav napájení počítačového systému vypínačem monitoru. Tato funkce je podporována pouze na platformě Dell, která má integrovanou funkci DPBS, a je podporována pouze přes rozhraní USB-C.



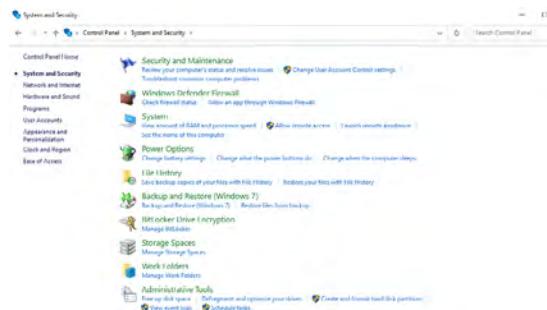
Chcete-li funkci DPBS používat od začátku, nejdříve provedte na platformě s podporou DPBS následující kroky v části **Control Panel (Ovládací panely)**.

POZNÁMKA: Funkce DPBS podporuje pouze port USB-C pro odesílání dat.

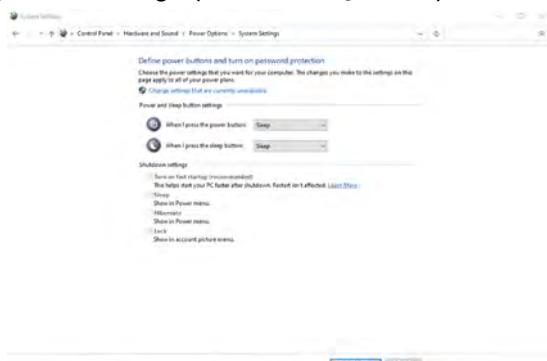
1. Přejděte na **Control Panel (Ovládací panely)**.



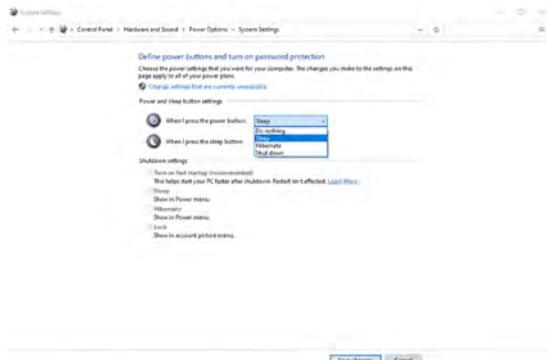
2. Vyberte možnost **Hardware and Sound (Hardware a zvuk)** a poté **Power Options (Možnosti napájení)**.

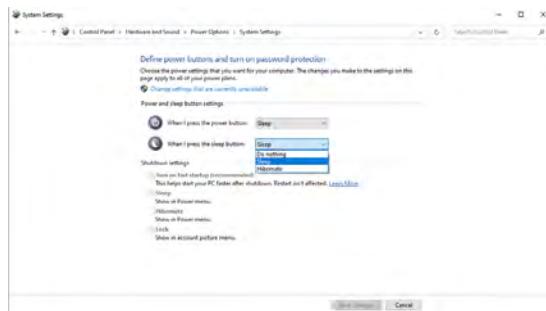


3. Přejděte na **System Settings (Nastavení systému)**.



4. V rozevírací nabídce **When I press the power button (Po stisknutí tlačítka napájení)** existuje několik možností výběru, konkrétně **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Nedělat nic/Spánek/Hibernace/Vypnout)**. Můžete vybrat z možností **Sleep/Hibernate/Shut down (Spánek/Hibernace/Vypnout)**.

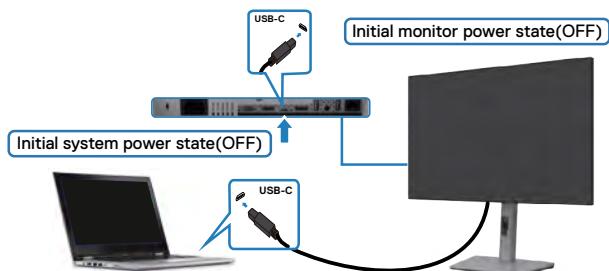




 **POZNÁMKA:** Nevybírejte možnost **Do nothing (Nedělat nic)**, protože v opačném případě se tlačítko napájení monitoru nebude moci synchronizovat se stavem napájení systému počítače.



První připojení monitoru pro DPBS



Při prvním nastavení funkce DPBS:

1. Zkontrolujte, zda je VYPNUTÝ počítač a monitor.
2. ZAPNĚTE monitor stisknutím tlačítka napájení monitoru.
3. Připojte kabel USB-C od počítače k monitory.
4. Monitor a počítač se normálně ZAPNOU, s výjimkou platformy Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
5. Monitor i počítač se normálně ZAPNOU. V opačném případě spusťte počítač stisknutím tlačítka napájení monitoru nebo tlačítka napájení počítače.

POZNÁMKA: POZNÁMKA: Nastavte položku USB-C Charging 90 W (Nabíjení přes USB-C 90 W) na On (Zapnuto) ve vypnutém režimu.

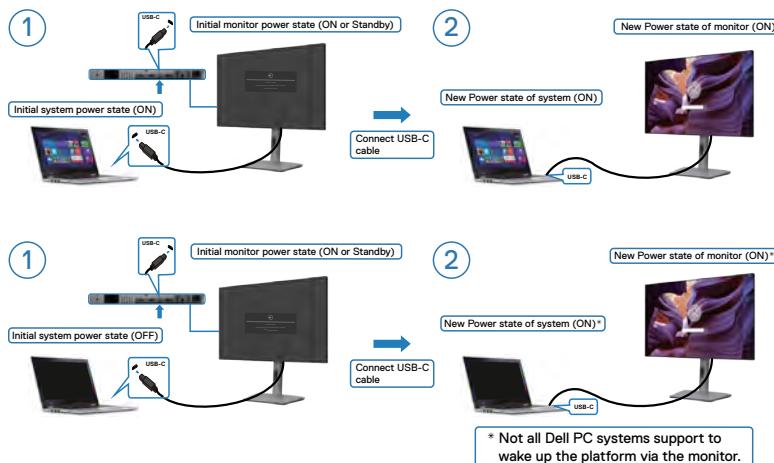
* Nezapomeňte zkontrolovat, zda počítač Dell podporuje DPBS.



Používání funkce DPBS

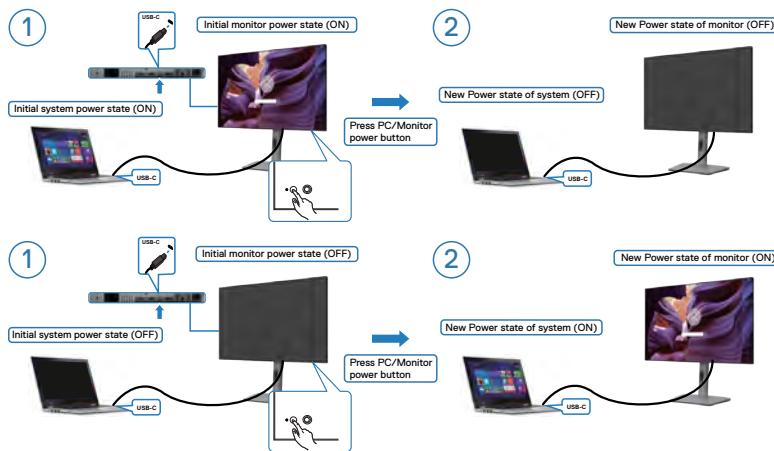
Buzení kabelem USB-C

Když připojíte kabel USB-C, bude stav monitoru/počítače následující:

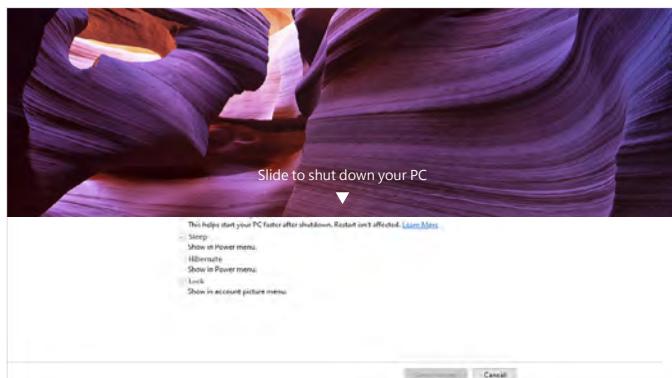
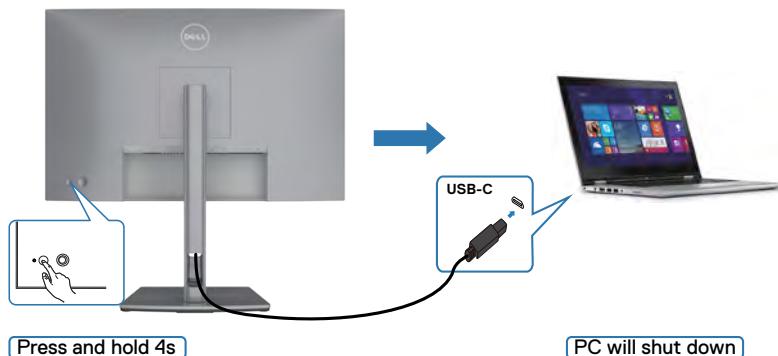


Stisknutí tlačítka napájení

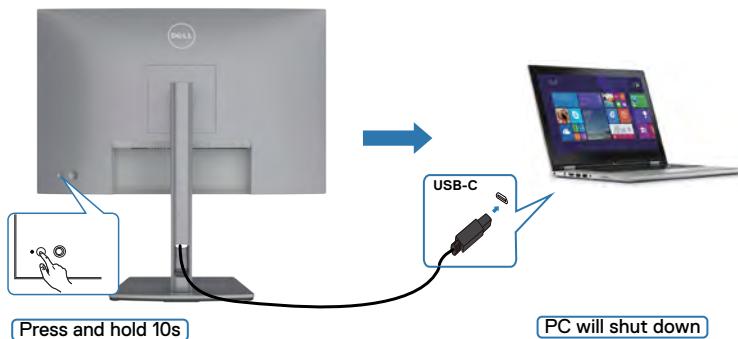
Když stisknete tlačítko napájení monitoru nebo tlačítko napájení počítače, bude stav monitoru/počítače následující:



- Pokud je ZAPNUTÉ napájení monitoru i počítače, **stiskněte a podržte tlačítko napájení monitoru 4 sekundy**. Na obrazovce se zobrazí dotaz, zda chcete vypnout počítač.



- Když je nezbytné počítač nuceně vypnout, stiskněte a podržte tlačítko napájení monitoru 10 sekund.



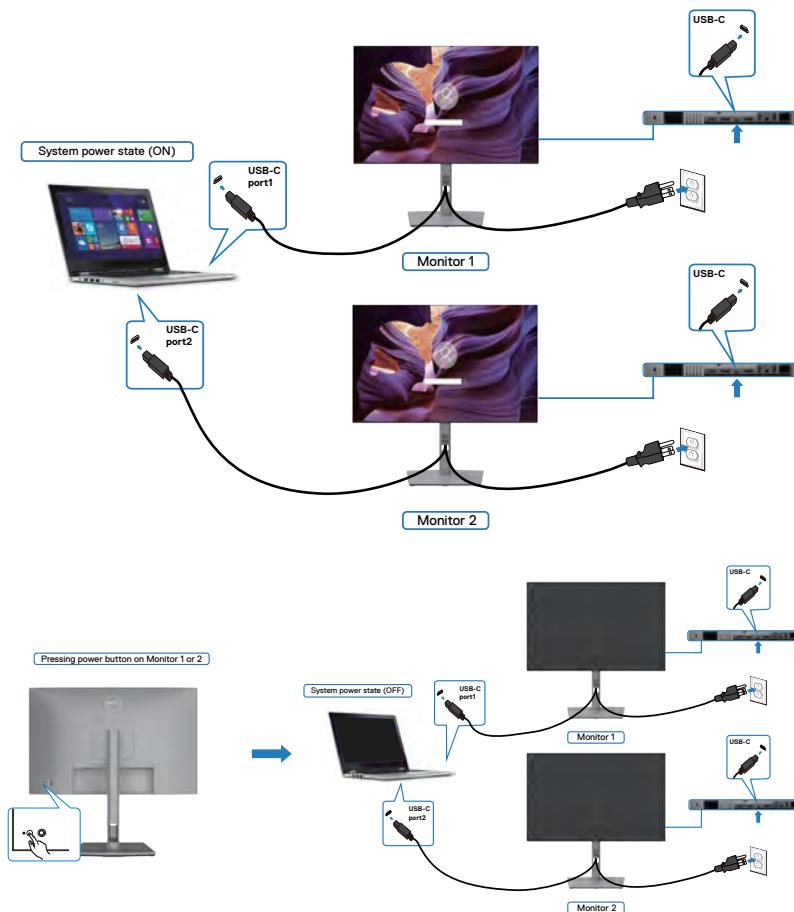
Připojení monitoru pro USB-C

Pokud je počítač Dell* vybaven dvěma porty USB-C, bude se synchronizovat stav napájení monitoru 1 i monitoru 2 s počítačem.

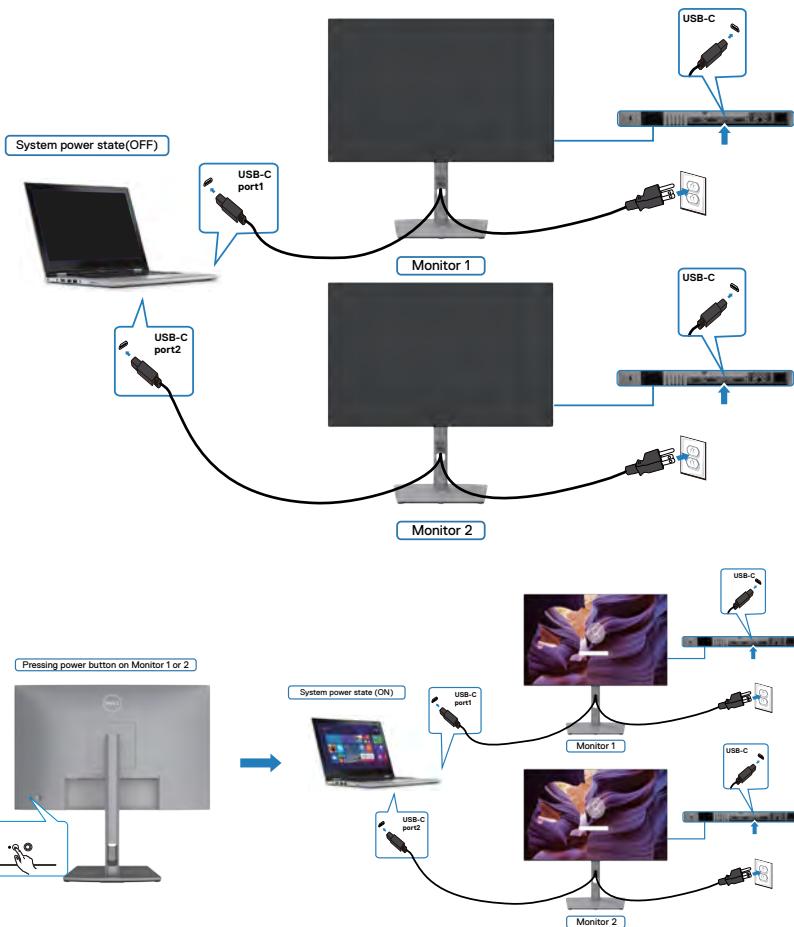
Když jsou počítač a dva monitory ve výchozím stavu ZAPNUTÉ, stisknutím tlačítka napájení na monitoru 1 nebo monitoru 2 VYPNETE počítač, monitor 1 a monitor 2.

* Nezapomeňte zkontrolovat, zda počítač Dell podporuje DPBS.

 **POZNÁMKA:** Funkce DPBS podporuje pouze port USB-C pro odesílání dat.



Nezapomeňte nastavit položku **USB-C Charging**  **90W (Nabíjení přes USB-C 90 W)** na **On (Zapnuto)** ve **vypnutém režimu**. Když jsou počítač a dva monitory ve výchozím stavu VYPNUTÉ, stisknutím tlačítka napájení na monitoru 1 nebo monitoru 2 ZAPNETE počítač, monitor 1 a monitor 2.



Uspořádání kabelů



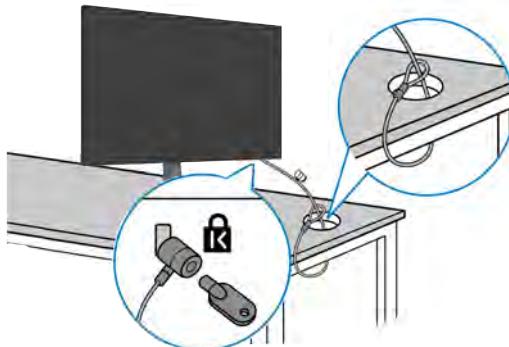
Po připojení všech potřebných kabelů k monitoru a počítači (viz [Připojení monitoru](#)) uspořádejte kabely následujícím způsobem.

Zabezpečení monitoru pomocí zámku Kensington (volitelné)

Otvor pro bezpečnostní zámek je umístěn ve spodní části monitoru. (Viz [Otvor pro bezpečnostní zámek](#))

Další informace o používání zámku Kensington (zakoupeného samostatně) naleznete v dokumentaci dodané se zámkem.

Zajistěte monitor ke stolu pomocí bezpečnostního zámku Kensington.



POZNÁMKA: Obrázek je pouze orientační. Vzhled zámku se může lišit.



Odpolení stojánku monitoru

- ⚠️ **POZOR:** Aby se zabránilo poškrábání obrazovky LCD při demontáži stojánku, zajistěte, aby byl monitor umístěn na měkkém a čistém povrchu.
- 💡 **POZNÁMKA:** V následující části jsou uvedeny pokyny pro stojánek, který byl dodán s monitorem. Při připevňování stojánku, který byl zakoupen od jiného zdroje, postupujte podle pokynů pro montáž dodaných se stojánkem.

Odpolení stojanu:

1. Umístěte monitor na měkkou látku nebo podložku.
2. Stiskněte a podržte tlačítko pro uvolnění stojánku.
3. Zvedněte a vyjměte stojánek z monitoru.



Montáž na stěnu (volitelné)



 **POZNÁMKA:** Připevněte monitor k nástěnnému držáku šrouby M4 x 10 mm.

Postupujte podle pokynů dodaných se soupravou VESA pro montáž na zed'.

1. Položte monitor na měkkou látku nebo polštář na stabilním rovném stole.
2. Sejměte stojánek.
3. Pomocí křížového šroubováku odmontujte čtyři šrouby, které zajišťují plastový kryt.
4. Připevněte montážní konzole pro sadu pro montáž na stěnu k monitoru.
5. Namontujte monitor na stěnu podle pokynů v dokumentaci dodané se sadou pro montáž na stěnu.

 **POZNÁMKA:** Použijte držák pro upevnění na zed' s certifikací UL, CSA nebo GS a s minimální nosností 16 kg (35,2 lb).



Používání monitoru

Zapnutí/napájení monitoru

Zapněte monitor stisknutím tlačítka .

Ovládání joystickem

K nastavení OSD použijte joystick na zadní straně monitoru.



1. Stisknutím tlačítka joysticku zobrazíte hlavní nabídku OSD.
2. Posunutím joysticku nahoru/dolů/vlevo/vpravo přepínejte mezi možnostmi.
3. Dalším stisknutím tlačítka joysticku potvrďte nastavení a ukončete operaci.

Joystick Popis



- Když je nabídka OSD zapnutá, stisknutím tohoto tlačítka potvrďte výběr nebo uložte nastavení.
- Když je nabídka OSD vypnuta, stisknutím tohoto tlačítka spusťte hlavní nabídku OSD. Viz [Přístup k systému nabídek](#).



- Pro obousměrnou (vpravo a vlevo) směrovou navigaci.
- Pohybem doprava vstoupíte do podnabídky.
- Pohybem doleva opustíte podnabídku.
- Zvyšuje (vpravo) nebo snižuje (vlevo) parametry vybrané položky nabídky.



- Pro obousměrnou (nahoru a dolů) směrovou navigaci.
- Přepíná mezi položkami nabídky.
- Zvyšuje (nahoru) nebo snižuje (dolů) parametry vybrané položky nabídky.



Pomocí ovládacích prvků na zadním panelu

Nastavte monitor pomocí ovládacích tlačítek na zadní straně monitoru. Když pomocí těchto tlačítek upravujete nastavení, OSD zobrazuje numerické hodnoty každé funkce, jak se mění.



Následující tabulka popisuje tlačítka na zadním panelu:

| Tlačítko na zadním panelu | Popis |
|---------------------------|---|
| 1 | Pomocí tlačítka Menu (Nabídka) otevřete nabídku na obrazovce (OSD) a vyberte nabídku OSD. Viz Přístup k systému nabídek . |
| 2 | Tímto tlačítkem můžete zvolit položku ze seznamu Display Info (Informace o displeji) . |
| 3 | Toto tlačítko slouží k výběru ze seznamu Vstupních zdrojů . |
| 4 | Tímto tlačítkem můžete zvolit jeden z Přednastavených barevných režimů. |
| 5 | Pro přímý přístup k posuvníkům pro nastavení Brightness/Contrast (Jas/kontrast) . |
| 6 | Tímto tlačítkem můžete zvolit položku ze seznamu Aspect Ratio (Poměr stran) . |



Tlačítko na zadním panelu

7



Exit (Konec)

Popis

Stisknutím tohoto tlačítka se vrátíte do hlavní nabídky nebo zavřete hlavní nabídku OSD.

Používání funkce zámku OSD

Ovládací tlačítka na předním panelu můžete zamknout, abyste zabránili přístupu do nabídky OSD a/nebo k tlačítku napájení.

Tlačítka můžete zamknout pomocí nabídky Zámek.

1. Vyberte jednu z následujících možností.



2. Zobrazí se následující zpráva.

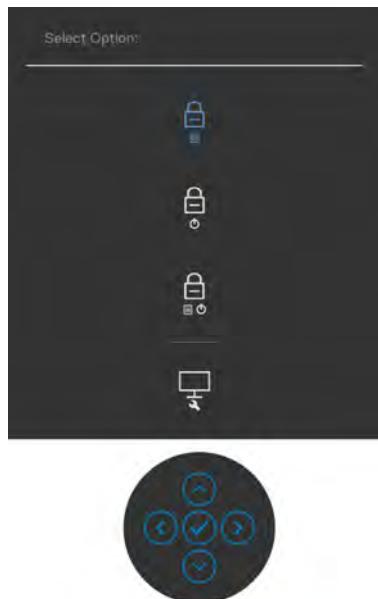


3. Vybráním možnosti Ano zamknete tlačítka. Když jsou tlačítka zamknutá, při jejich stisknutí se zobrazí ikona zámku



Tlačítka můžete zamknout pomocí joysticku.

Stiskněte na čtyři sekundy směr doleva na joysticku. Na obrazovce se objeví nabídka.



Vyberte jednu z následujících možností:

| Možnosti | Popis |
|--|---|
| 1 | Vybráním této možnosti zamknete nabídku OSD. |
| 2 | Vybráním této možnosti zamknete tlačítko napájení. Monitor tak nebude možné vypnout pomocí tlačítka napájení. |
| 3 | Pomocí této možnosti zamknete nabídku OSD a tlačítko napájení pro vypnutí monitoru. |
| 4 | Pomocí této možnosti můžete spustit integrovanou diagnostiku . |
| Built-in Diagnostics (Zabudovaná diagnostika) | |



Pokyny pro odemknutí tlačítka (tlačítek).

Stiskněte na čtyři sekundy směr doleva na joysticku, dokud se na obrazovce neobjeví nabídka. V následující tabulce jsou popsány způsoby, jak lze odemknout tlačítka na předním panelu.

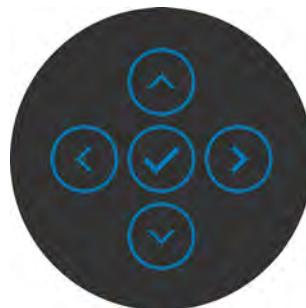


| Možnosti | Popis |
|--|--|
| 1  | Pomocí této možnosti odemknete nabídku OSD. |
| 2  | Pomocí této možnosti odemknete tlačítko napájení pro vypnutí monitoru. |
| 3  | Pomocí této možnosti odemknete nabídku OSD a tlačítko napájení pro vypnutí monitoru. |



Tlačítko-na předním panelu

Pomocí tlačítek na přední straně monitoru můžete upravit nastavení obrazu.



| Tlačítko-na předním panelu | Popis |
|----------------------------|---|
| 1 | Pomocí tlačítek Nahoru (zvýšení) a Dolů (snížení) upravíte položky v nabídce OSD. |
| 2 | Pomocí tlačítka Předchozí se vrátíte do předchozí nabídky. |
| 3 | Pomocí tlačítka Další přejdete na další úroveň nebo vyberete možnost. |
| 4 | Pomocí tlačítka Zaškrtnutí potvrďte výběr. |



Používání nabídky OSD

Přístup k systému nabídek

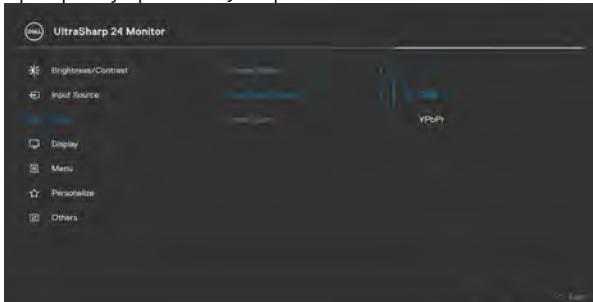
| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|---|
|  Brightness/ Contrast (Jas/ kontrast) | Tuto nabídku použijte k aktivaci pro úpravu jasu nebo kontrastu.  |
| Brightness (Jas) | Volba Brightness (Jas) slouží k nastavení luminance podsvícení (minimum 0; maximum 100). Posunutím joysticku nahoru zvýšíte jas. Posunutím joysticku dolů snížíte jas. |
| Contrast (Kontrast) | Nejprve upravte položku Brightness (Jas) a poté upravte položku Contrast (Kontrast) , pouze pokud je nutné další nastavení. Posunutím joysticku nahoru zvýšíte kontrast a posunutím joysticku dolů snížíte kontrast (mezi 0 a 100). Funkce Contrast (Kontrast) upravuje míru rozdílu mezi tmavými a světlými oblastmi na obrazovce monitoru. |

| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|---|
|  Input Source (Vstupní zdroj) | <p>Nabídka Input Source (Vstupní zdroj) slouží k výběru různých vstupů videa, které lze připojit k monitoru.</p> |
| |  |
|  USB-C  90 W | <p>Když jsou počítač a monitor propojeny kabelem USB-C  90 W vyberte volbu USB-C  90 W a stiskněte tlačítko. Výběr potvrďte stisknutím tlačítka joysticku.</p> |
|  DP | <p>Pokud používáte konektor DP (DisplayPort), vyberte vstup DP. Výběr potvrďte stisknutím tlačítka joysticku.</p> |
|  HDMI | <p>Pokud používáte konektor HDMI, vyberte vstup HDMI. Výběr potvrďte stisknutím tlačítka joysticku.</p> |
|  Auto Select (Automatický výběr) | <p>Zapněte tuto funkci, aby monitor mohl automaticky vyhledávat dostupné vstupní zdroje. Výběr potvrďte stisknutím tlačítka joysticku.</p> |
|  Auto Select for USB-C (Automaticky vybrat pro USB-C) | <p>Umožňuje provést následující nastavení funkce Automaticky vybrat pro USB Type C:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotázat se na výběr vstupů: vždy zobrazí uživateli zprávu Přepnout na vstup videa USB Type C, aby se mohl rozhodnout, zda přepnout nebo ne |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ano: Když je připojeno rozhraní USB Type C, čítač vždy bez předchozího dotazu přepne na video USB Type C. • Ne: Čítač automaticky NEPŘEPNE na video USB Type C z jiného dostupného vstupu. |
|  Rename Inputs (Přejmenovat vstupy) | <p>Umožňuje přejmenovat vstupy.</p> |



| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|---|
| Reset Input Source (Resetovat vstupní zdroj) | Obnoví všechna nastavení v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) na výchozí tovární hodnoty. |
|  Color (Nastavení Barev) | Pomocí nabídky Barva upravte režim Nastavení Barvy . |
|  Preset Modes (Režimy předvoleb) | Při výběru volby Preset Modes (Režimy předvoleb) můžete v seznamu vybrat volby Standard (Standardní), Movie (Film), Game (Hra), Color Temp. (Teplota barev) nebo Custom Color (Vlastní barva) . |



| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Standardní: Výchozí nastavení barev. Tento monitor využívá panel vyzařující malé množství modrého světla a nese certifikaci TUV. Díky omezení množství vyzařovaného modrého světla je čtení obsahu na obrazovce příjemnější. Film: Ideální pro filmy. Hra: Ideální pro většinu her. Color Temp.: (Teplota barev): Když je posuvník nastaven na 5 000 K, obrazovka má teplejší vzhled s červenožlutým odstímem; při nastavení 10 000 K má obrazovka studenější vzhled s modrým odstímem. Custom Color (Vlastní Barva): Umožňuje upravit nastavení barev manuálně. Stisknutím tlačítka joysticku doleva a doprava upravíte hodnoty červené, zelené a modré a vytvoříte si vlastní barevný režim. |
| Input Color Format (Vstupní Formát Barev) | Umožňuje nastavit následující režimy vstupu videa. <ul style="list-style-type: none"> RGB: Vyberte tuto volbu, pokud je váš monitor připojen k počítači nebo přehrávači DVD pomocí kabelu USB Type C, DP. YPbPr: Vyberte tuto volbu, pokud přehrávač DVD podporuje pouze výstup YPbPr.   |
| Hue (Odstín) | Pomocí joysticku upravte odstín od 0 do 100. POZNÁMKA: Nastavení odstínu je dostupné pouze v režimech Film a Hra. |



| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|--|
| Saturation (Sytost) | Pomocí joysticku nastavte sytost od 0 do 100. POZNÁMKA: Nastavení Sytost je dostupné pouze v režimech Film a Hra. |
| Reset Color (Resetovat nastavení barvy) | Obnoví výchozí tovární nastavení barev monitoru. |
| Display (Displej) | Upravte obraz v nabídce Display (Zobrazení). |
| |   |
| Aspect Ratio (Poměr stran) | Upravte poměr stran obrazu na Wide 16:10 (Širokoúhlý 16:10), 4:3, 5:4 . |
| Sharpness (Ostrost) | Zostření nebo zmékčení obrazu. Posunutím joysticku nahoru a dolů upravte ostrost od „0“ do „100“. |
| Response Time (Doba odezvy) | Umožňuje nastavit volbu Doba odezvy na Normální nebo Krátká . |
| MST | DP Multi Stream Transport (Víceprudový přenos DP), nastavení ON (ZAP.) aktivuje MST (výstup DP), nastavení OFF (VYP.) deaktivuje funkci MST. POZNÁMKA: Když je připojen kabel výstupu DP/USB Type C a kabel vstupu DP, monitor automaticky provede nastavení MST = ZAPNUTO. Po obnovení továrních nastavení nebo resetování monitoru bude tato operace provedena pouze jednou. |



| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|--|
| Reset Display (Resetovat displej) | Obnoví všechna nastavení v nabídce Display (Zobrazení) na výchozí hodnoty z výroby. |
| Menu (Nabídka) | Pomocí této možnosti můžete upravit nastavení nabídky OSD, jako je jazyk nabídky OSD, doba, po kterou nabídka zůstane zobrazená na obrazovce, atd. |
| |   |
| Language (Jazyk) | Nastavení jednoho z osmi jazyků nabídky OSD. (Angličtina, Španělština, Francouzština, Němčina, Brazílská portugalština, Ruština, Zjednodušená čínština nebo Japonština). |
| Otáčení | Otočí nabídku OSD o 0/90/180/270 stupňů. Nabídku lze přizpůsobit podle natočení monitoru. |
| Transparency (Průhlednost) | Po výběru této volby nastavíte průhlednost nabídky pohybem joysticku nahoru nebo dolů (min. 0/max. 100). |
| Timer (Časovač) | OSD Hold Time (Doba zobrazení nabídky OSD): Nastavení doby, po kterou nabídka OSD zůstane zobrazená od posledního stisknutí tlačítka. Posunutím joysticku upravte posuvník v krocích po 1 sekundách, od 5 do 60 sekund. |



| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|---|--|
| Lock (Zamknout) | Zamknutím ovládacích tlačítek na monitoru můžete zabránit tomu, aby někdo ovládací prvky použil. Zabráníte také nechtěné aktivaci při práci s více monitory vedle sebe. |
|  |  <ul style="list-style-type: none"> • Tlačítka nabídky: Prostřednictvím OSD pro zamknutí tlačítka nabídky. • Vypínač: Prostřednictvím OSD pro zamknutí vypínače. • Tlačítka nabídky + vypínač: Prostřednictvím OSD pro zamknutí všech tlačítka nabídky a vypínače. • Deaktivace: Pohněte joystickem doleva a podržte jej 4 sekundy. |
| Reset Menu (Resetovat nabídku) | Obnoví všechna nastavení v nabídce Reset (Resetovat) na výchozí hodnoty z výroby. |



| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|---|
|  Personalize (Přizpůsobení) |   |
| Shortcut key 1 (Klávesová zkratka 1) | |
| Shortcut key 2 (Klávesová zkratka 2) | Vyberte pro klávesovou zkratku možnost Přednastavené režimy, Jas/kontrast, Vstupní zdroj, Poměr stran, Otočení nebo Informace o displeji . |
| Shortcut key 3 (Klávesová zkratka 3) | |
| Shortcut key 4 (Klávesová zkratka 4) | |
| Shortcut key 5 (Klávesová zkratka 5) | |
| Power Button LED (Indikátor tlačítka napájení) | Umožňuje nastavit indikátor napájení pro úsporu energie. |
| USB-C Charging 90W (Nabíjení USB-C 90 W) | Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat USB-C Charging 90W (Nabíjení USB-C 90 W) , když je vypnuto napájení monitoru. |
| Other USB Charging (Jiné nabíjení přes USB) | Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat funkci Other USB Charging (Jiné nabíjení přes USB) , když je monitor v pohotovostním režimu. |
| Reset Personalization (Obnovit Přizpůsobení) | Obnoví všechna nastavení v nabídce Personalize (Přizpůsobit) na tovární předvolené hodnoty. |



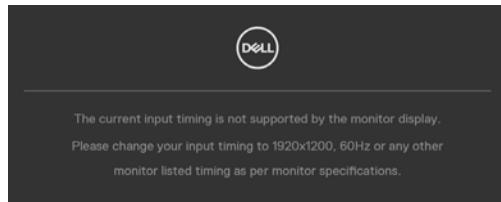
| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|---|
| | Výběrem této volby lze upravovat nastavení OSD, jako například DDC/CI , LCD Conditioning (Údržba LCD) atd. |
| | |
| Display Info (Informace o displeji) | Zobrazení aktuálního nastavení monitoru. |
| DDC/CI | DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) umožňuje upravovat parametry monitoru (jas, vyvážení barev atd.) prostřednictvím softwaru v počítači. Zvolením možnosti Off (Vypnout) můžete tuto funkci vypnout. Pro dosažení nejlepších výsledků a optimálního výkonu monitoru tuto funkci zapněte. |
| | |

| Ikona Nabídky a podnabídky | Popis |
|--|---|
| LCD Conditioning (Údržba LCD) | Pomáhá zmírnit efekt retence obrazu. Délka procesu závisí na stupni retence obrazu. Tuto funkci můžete povolit výběrem On (Zapnuto) . |
| |   |
| Firmware | Zobrazuje verzi firmwaru vašeho monitoru. |
| Service Tag (Servisní značka) | Zobrazení servisní značky. Servisní značka je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje společnosti Dell identifikovat technické údaje produktu a získat informace o záruce. POZNÁMKA: Servisní značka je také vytištěna na štítku na zadní straně krytu. |
| Reset Others (Resetovat ostatní) | Obnoví všechna nastavení v nabídce Others (Ostatní) na výchozí tovární hodnoty. |
| Factory Reset (Obnovit výchozí nastavení) | Obnovení výchozího nastavení všech přednastavených položek. |



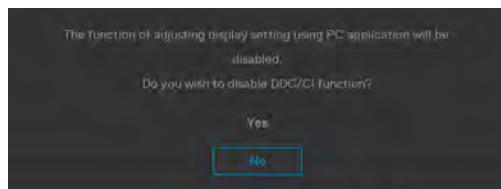
Varovné zprávy OSD

Když monitor nepodporuje určitý režim rozlišení, zobrazí se následující zpráva:

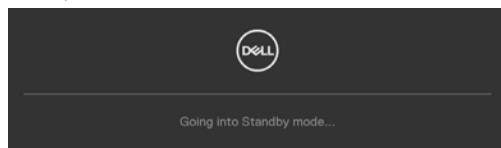


Znamená to, že monitor nemůže zajistit synchronizaci se signálem přijímaným z počítače. Informace o horizontálních a vertikálních frekvencích, které tento monitor podporuje, naleznete v části [Technické údaje monitoru](#). Doporučený režim je 1920 x 1200.

Před vypnutím funkce DDC/CI se může zobrazit následující zpráva:

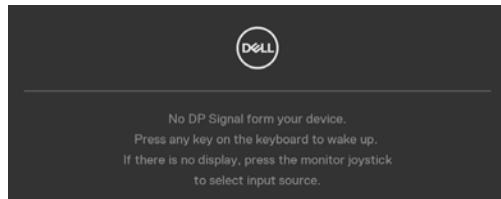


Když monitor přejde do úsporného režimu, zobrazí se následující zpráva:



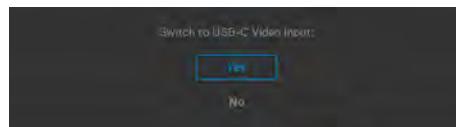
Pokud chcete otevřít nabídku **OSD**, zapněte počítač a probud'te monitor.

Pokud stisknete jakékoli jiné tlačítko než tlačítko napájení, v závislosti na vybraném vstupu se zobrazí následující zprávy:

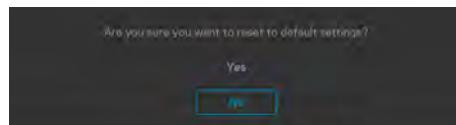


Za následujících podmínek se na monitoru se zobrazí zpráva, když je k němu připojen kabel, který podporuje náhradní režim DP:

- Když je položka Automaticky vybrat pro **USB-C** nastavena na možnost Dotázat se na výběr vstupů.
- Když je k monitoru připojen kabel USB-C.



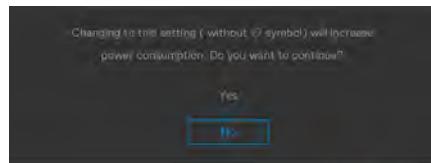
Když vyberete možnost Obnovit tovární nastavení v nabídce Ostatní, zobrazí se následující zpráva:



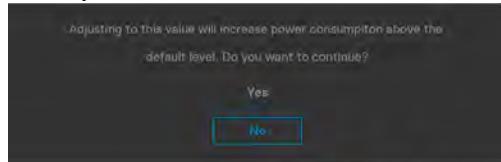
Když vyberete možnost „Ano“ pro obnovení výchozích nastavení, zobrazí se následující zpráva:



Když vyberete možnost **Vypnout v pohotovostním režimu**  v nabídce Přizpůsobit, zobrazí se následující zpráva:



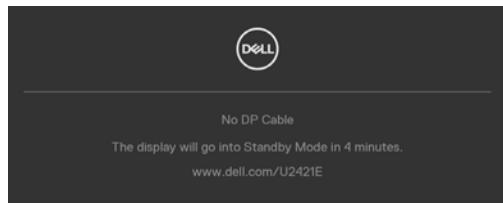
Pokud je nastaven jas nad výchozí úroveň 75 %, zobrazí se následující zpráva:



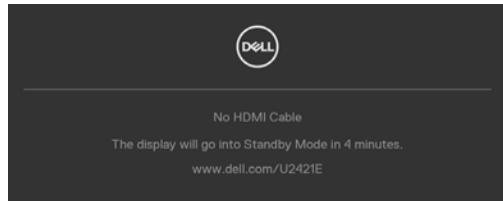
- Když uživatel vybere možnost „Ano“, zpráva o napájení se zobrazí jen jednou.
- Když uživatel vybere možnost „Ne“, zpráva o napájení se zobrazí znova.
- Zpráva o napájení se zobrazí znova pouze tehdy, když uživatel přes nabídku OSD obnoví výchozí nastavení.



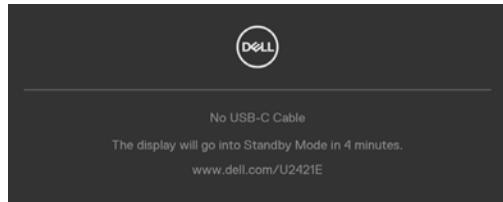
Pokud je vybrán vstup USB typ C, DP, HDMI a není připojen odpovídající kabel, zobrazí se plovoucí dialogové okno, jak je znázorněno níže.



nebo



nebo



Další informace najeznete v části **Řešení problémů**.



Nastavení maximálního rozlišení

Pokyny pro nastavení maximální rozlišení monitoru:

V operačním systému Windows 7, Windows 8 nebo Windows 8.1:

1. Pouze v případě operačního systému Windows 8 nebo Windows 8.1 výběrem dlaždice Desktop (Pracovní plocha) přepněte na klasické zobrazení pracovní plochy. V případě operačního systému Windows Vista a Windows 7 tento krok přeskočte.
2. Klepněte pravým tlačítkem na pracovní plochu a vyberte možnost **Screen resolution (Rozlišení obrazovky)**.
3. Klepněte na rozevírací seznam **Screen Resolution (Rozlišení obrazovky)** a vyberte možnost **1920 x 1200**.
4. Klikněte na tlačítko **OK**.

Operační systém Windows 10:

1. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte **Display Settings (Nastavení zobrazení)**.
2. Klikněte na **Advanced display settings (Upřesnit nastavení zobrazení)**.
3. Klikněte na rozevírací seznam **Resolution (Rozlišení)** a vyberte možnost **1920 x 1200**.
4. Klikněte na tlačítko **Apply (Použít)**.

Pokud se nezobrazí **1920 x 1200** jako volba, zřejmě budete muset zaktualizovat grafický ovladač. V závislosti na počítači proveděte některý z následujících postupů:

Máte-li stolní nebo přenosný počítač Dell:

- Přejděte na <http://www.dell.com/support>, zadejte servisní značku a stáhněte nejnovější ovladač dané grafické karty.

Pokud používáte (notebook nebo stolní) počítač jiný, než Dell:

- Přejděte na web podpory výrobce počítače a stáhněte si nejnovější grafické ovladače.
- Přejděte na web výrobce grafické karty a stáhněte si nejnovější grafické ovladače.



Řešení problémů

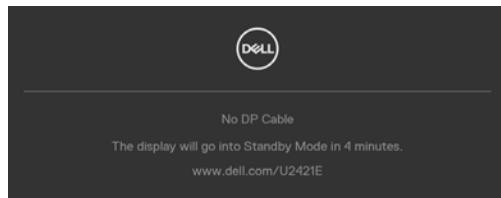
⚠ VAROVÁNÍ: Před provedením postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny.

Automatický test

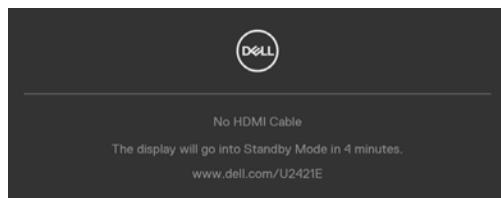
Monitor je vybaven funkcí samostatné kontroly, pomocí které lze ověřit správnou funkčnost monitoru. Pokud je monitor řádně připojen k počítači, ale na monitoru se nic nezobrazuje, spusťte samostatnou kontrolu monitoru provedením následujících kroků:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video-kabel ze zadní strany počítače. Aby byl zajištěn správný průběh samostatné kontroly, odpojte od počítače všechny digitální a analogové kably.
3. Zapněte monitor.

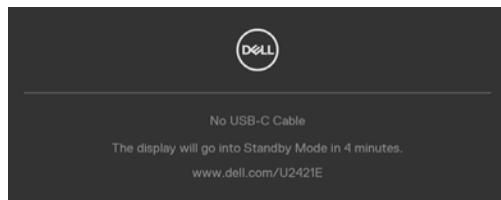
Pokud monitor nedetektuje obrazový signál a funguje správně, na obrazovce by se mělo zobrazit okno (na černém pozadí). V režimu samostatné kontroly svítí indikátor napájení bíle. V závislosti na vybraném vstupu se také po obrazovce může posouvat jedno z následujících dialogových oken.



nebo



nebo

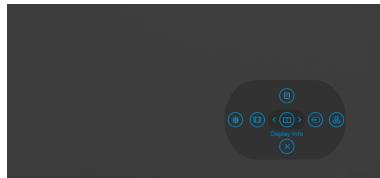


4. Toto dialogové okno se rovněž zobrazí při normálním provozu systému, pokud je odpojen nebo poškozen videokabel.
5. Vypněte monitor a znova připojte video kabel. Poté zapněte počítač a monitor.

Pokud se po provedení výše uvedeného postupu na monitoru stále nic nezobrazuje, zkонтrolujte grafickou kartu a počítač, protože monitor funguje správně.

Integrovaná diagnostika

Monitor obsahuje integrovaný diagnostický nástroj, který pomáhá určit, zda je nenormální stav obrazovky způsoben samotným monitorem nebo počítačem a grafickou kartou.



Použití integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částečky prachu na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a podržte tlačítko 5 po dobu čtyř sekund, na obrazovce se objeví nabídka.
3. Pomocí joysticku označte možnost Diagnostika a stisknutím tlačítka joysticku zahajte diagnostiku. Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
5. Znovu přepněte joystick, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Povšimněte si veškerých abnormalit nebo závad.

Test bude dokončen, když se zobrazí obrazovka s textem. Chcete-li ukončit, přepněte znova ovládací prvek joysticku.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nenajdete na obrazovce žádné nesrovnalosti, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.



Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech, na které můžete při používání monitoru narazit, a možných řešeních:

| Běžné příznaky | Co vidíte | Možná řešení |
|--|--|--|
| Chybí obraz / indikátor napájení nesvítí | Chybí obraz | <ul style="list-style-type: none">Ujistěte se, že je řádně zapojen video kabel spojující monitor a počítač.Pomocí jiného elektrického zařízení zkонтrolujte, zda funguje elektrická zásuvka.Stiskněte zcela tlačítko napájení.Zkontrolujte, zda je v nabídce Vstupní zdroj vybrán správný zdroj. |
| Chybí obraz / indikátor napájení svítí | Chybí obraz nebo nízký jas | <ul style="list-style-type: none">Zvyšte jas a kontrast v nabídce OSD.Kontrola funkcí monitoru.Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru video kabelu ohnuté nebo ulomené piny.Použijte integrovanou diagnostiku.Zkontrolujte, zda je v nabídce Vstupní zdroj vybrán správný zdroj. |
| Chybějící pixely | Tečky na LCD obrazovce | <ul style="list-style-type: none">Vypněte a zapněte napájení.Trvale zhasnutý pixel je přirozená vada, která se v LCD technologii může objevit.Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz web podpory společnosti Dell: www.dell.com/pixelguidelines. |
| Trvale rozsvícené pixely | Světlé tečky na LCD obrazovce | <ul style="list-style-type: none">Zapněte a vypněte napájení.Trvale zhasnutý pixel je přirozená vada, která se v LCD technologii může objevit.Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz web podpory společnosti Dell: www.dell.com/pixelguidelines. |
| Problémy s jasem | Obraz je příliš tmavý nebo příliš světlý | <ul style="list-style-type: none">Obnovte tovární nastavení monitoru.Upravte jas a kontrast v nabídce OSD. |
| Problémy související s bezpečností | Viditelný kouř nebo jiskry | <ul style="list-style-type: none">Neprovádějte žádné zde uvedené kroky pro vyřešení problému.Okamžitě kontaktujte společnost Dell. |



| Běžné příznaky | Co vidíte | Možná řešení |
|--|--|---|
| Přerušované problémy | Monitor chvíli funguje a chvíli ne | <ul style="list-style-type: none"> Ujistěte se, že je řádně zapojen video kabel připojující monitor k počítači. Obnovte tovární nastavení monitoru. Použijte funkci samostatné kontroly monitoru a zjistěte, zda k problému dochází v režimu samostatné kontroly. |
| Chybějící barva | Obrazu chybí barva | <ul style="list-style-type: none"> Použijte funkci samostatné kontroly monitoru. Ujistěte se, že je řádně zapojen video kabel připojující monitor k počítači. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru video kabelu ohnuté nebo ulomené piny. |
| Chybná barva | Barva obrazu není správná | <ul style="list-style-type: none"> Změňte nastavení položky Režimy předvoleb v nabídce Barva podle způsobu použití. Upravte hodnotu R/G/B v části Vlastní barva v nabídce Barva. Nastavte možnost Formát vstupní barvy v nabídce Barva na hodnotu PC RGB nebo YPbPr. Použijte integrovanou diagnostiku. |
| Retence obrazu od statického obrazu, který byl na monitoru zobrazen dlouhou dobu | Na obrazovce se zobrazuje slabý stín statického obrazu | <ul style="list-style-type: none"> Nastavení vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. To lze nastavit v možnostech napájení systému Windows nebo v nastavení úspory energie na počítačích Mac. Případně použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky. |

Specifické problémy s produktem

| Problém | Co vidíte | Možná řešení |
|---|--|--|
| Zobrazený obraz je příliš malý | Obraz je zobrazen uprostřed obrazovky a nevyplňuje celou obrazovku | <ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nabídce Zobrazení. Obnovte tovární nastavení monitoru. |
| Monitor nelze ovládat pomocí tlačítka na předním panelu | Nezobrazuje se nabídka OSD | <ul style="list-style-type: none"> Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, znovu jej připojte a zapněte monitor. |



| Problém | Co vidíte | Možná řešení |
|---|---|--|
| Chybí vstupní signál při stisknutí ovládacích prvků | Chybí obraz, indikátor svítí bíle | <ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte zdroj signálu. Pohnutím myší nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, že počítač není v úsporném režimu. Zkontrolujte, zda je správně připojen signálový kabel. V případě potřeby znova připojte signálový kabel. Restartujte počítač nebo video přehrávač. |
| Obraz nevyplňuje celou obrazovku | Obraz nevyplňuje obrazovku na výšku nebo na šířku | <ul style="list-style-type: none"> Vzhledem k různým formátům obrazu (poměru stran) disků DVD může monitor zobrazovat obraz na celé obrazovce. Použijte integrovanou diagnostiku. |
| Chybí obraz při připojení k počítači přes rozhraní DP | Černá obrazovka | <ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, který standard DP (DP 1.1a nebo DP 1.4) vaše grafická karta podporuje. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. Některé grafické karty DP 1.1a nepodporují monitory DP 1.4. Přejděte v nabídce OSD do části Input Source a stisknutím a podržením tlačítka joysticku na 8 sekund na volbě DP změňte nastavení monitoru z DP 1.4 na DP 1.1a. |
| Žádný obraz při použití připojení USB typ C k počítači, notebooku atd | Černá obrazovka | <ul style="list-style-type: none"> Ověřte, zda rozhraní USB typ C zařízení dokáže podporovat alternativní režim DP. Ověřte, zda je požadovaný příkon zařízení větší než 90 W. Rozhraní USB typ C zařízení nedokáže podporovat alternativní režim DP. Nastavte systém Windows na režim projekce. Zkontrolujte, zda kabel USB typ C není poškozený. |



| Problém | Co vidíte | Možná řešení |
|--|---|--|
| Žádné nabíjení při použití připojení USB typ C k počítači, notebooku atd | Žádné nabíjení | <ul style="list-style-type: none"> Ověřte, zda zařízení podporuje jeden z profilů nabíjení 5 V/9 V/15 V/20 V. Ověřte, zda je notebooku nevyžaduje napájecí adaptér o výkonu > 90 W. Pokud notebook vyžaduje napájecí adaptér o výkonu > 90 W, nemůže nabíjet prostřednictvím připojení USB Type-C. Používejte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodaný s produktem. Zkontrolujte, zda kabel USB typ C není poškozený. |
| Přerušované nabíjení při použití připojení USB typ C k počítači, notebooku atd | Přerušované napájení | <ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, zda maximální příkon zařízení nepřekračuje 90 W. Používejte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodaný s produktem. Zkontrolujte, zda kabel USB typ C není poškozený. |
| Žádný obraz s DP připojením k počítači | Černá obrazovka | <ul style="list-style-type: none"> Ověřte certifikaci standardu DP (DP1,1a nebo DP1,4) vaši grafické karty. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. Některé grafické karty DP1,1a nepodporují monitory DP1,4. Přejděte do nabídky OSD, v části pro výběr Input Source (Vstupní zdroj) stiskněte a podržte tlačítko pro výběr DP po dobu 8 sekund a změňte nastavení monitoru z DP 1,4 na DP 1,1a. |
| Žádný obraz při použití USB typ C MST | Černá obrazovka nebo 2. DUT není v primárním režimu | <ul style="list-style-type: none"> Vstup USB typ C, Přejít do nabídky OSD, pod volbou Informace o displeji zkontrolujte, zda je rychlosť spojení HBR2 nebo HBR3. Je-li HBR2, doporučujeme použít USB typ C přes kabel DP pro zapnutí MST. |
| Chybí připojení k síti | Ztracené nebo přerušované připojení k síti | <ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, že je v nabídce OSD vybrána priorita dat. Nepřepínejte tlačítko napájení při připojení k síti. Nechte napájení zapnuté. |



| Problém | Co vidíte | Možná řešení |
|--------------------|--|---|
| Port LAN nefunguje | Problém s nastavením operačního systému nebo připojením kabelu | <ul style="list-style-type: none">Zajistěte, aby byl v počítači nainstalován nejnovější systém BIOS a ovladače.Zajistěte, aby byl ve Správci zařízení systému Windows nainstalován gigabitový ethernetový řadič RealTek.Pokud nastavení systému BIOS nabízí možnost zapnutí/vypnutí LAN/GBE, zapněte ji.Zajistěte, aby byl ethernetový kabel řádně připojen k monitoru a rozbočovači/směrovači/bráně firewall.Zkontrolujte připojení pomocí stavové kontrolky ethernetového kabelu. Pokud kontrolka nesvítí, připojte znova oba konec ethernetového kabelu.Nejdříve vypněte počítač a odpojte kabel Type-C a napájecí kabel monitoru. Potom počítač zapněte a připojte napájecí kabel monitoru a kabel Type-C. |



Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB)

| Specifické příznaky | Co vidíte | Možná řešení |
|---|---|--|
| Rozhraní USB nefunguje | Periferní zařízení USB nefungují | <ul style="list-style-type: none">Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý.Znovu připojte USB kabel k počítači.Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení (vstupní konektor).Vypněte monitor a znova jej zapněte.Restartujte počítač.Některá zařízení USB, například přenosné pevné disky, vyžadují výkonnější zdroj energie; připojte jednotku přímo k počítači. |
| Rozhraní SuperSpeed USB 3.0 je pomalé. | Periferie SuperSpeed USB 3.0 fungují pomalu nebo vůbec ne | <ul style="list-style-type: none">Zkontrolujte, zda počítač podporuje USB 3.0.Některé počítače jsou vybaveny porty USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Použijte správný USB port.Znovu připojte USB kabel k počítači.Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení.Restartujte počítač. |
| Po připojení zařízení USB 3.0 přestanou fungovat bezdrátové USB periférie | Bezdrátové USB periferie reagují pomalu nebo pracují, pouze když se přiblíží ke svým přijímačům | <ul style="list-style-type: none">Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 3.0 a bezdrátovým přijímačem USB.Umístěte bezdrátový USB přijímač co nejbliže k bezdrátovým USB perifériím.Použijte prodlužovací kabel USB a umístěte bezdrátový USB přijímač co nejdále od portu USB 3.0. |
| Rozhraní USB nefunguje | Žádné funkce USB | Viz tabulka párování vstupních zdrojů a USB. |



Příloha

Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech

Sdělení komise FCC a další regulatorní informace viz webové stránky pro dodržování předpisů na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA: volejte 800-WWW-DELL (800-999-3355)

Databáze výrobků EU pro energetický štítek a datový list výrobcu

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte připojení k internetu, můžete kontaktní údaje nalézt na faktuře, obalu, účtu nebo v produktovém katalogu Dell.

Společnost Dell poskytuje několik možností podpory a servisu online a přes telefon. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a výrobku a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici.

Online podpora pro monitor:

Viz www.dell.com/support/monitors.

Kontaktování společnosti Dell ohledně nákupu, technické podpory nebo zákaznického servisu:

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Ověrte vaši zemi nebo oblast v rozevírací nabídce Choose A Zvolit zemi/oblast v pravém dolním rohu stránky.
3. Klikněte na položku Kontakt vedle rozevíracího seznamu zemí.
4. Podle potřeby vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.
5. Zvolte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám vyhovuje.

